

Zoom を利用したオンライン面会のご案内

新型コロナウイルス感染症の影響で、現在、入院患者さんの面会を制限しております。

そこで、面会制限の期間中、入院患者さんと御家族がお顔を見ながら話ができるように、タブレット端末を患者さんにお貸しして Zoom を利用した「オンライン面会」を実施しています。

次の事項をご確認の上、お申込みください。

横浜市立市民病院 医事課

電話 045(316)4580

【御利用条件】

1 利用対象者

入院患者さんの御家族(Zoom アプリの操作ができる方)に限ります。

2 利用可能時間

平日(祝日を除く)の 15~17 時 で、1回の面会時間は 10 分以内 とします。

患者さんお一人に 週1回 までの利用とします。

3 予約方法

面会希望日の3営業日前(土日・祝日を除く。)までに横浜市電子申請システムから申込をしてください(以下 URL・QR コード参照)。電話での申込は受け付けておりません。

<https://shinsei.city.yokohama.lg.jp/cu/141003/ea/residents/procedures/apply/a096d2fb-1dd4-4610-832c-8648b63ab3c9/start>



4 利用方法

(1)希望日の前日までにご指定のメールアドレスに Zoom ミーティングの URL・ID 等を送付します。

(2)御家族側の端末は面会日までにご用意いただき、Zoom アプリの設定等を済ませておいてください。

(3)予約日時になりましたら、事前に送付した URL クリックまたは ID・パスコード入力により Zoom ミーティングにご参加ください。予約日時に Zoom ミーティングの参加が確認できない場合、キャンセルとさせていただきます。

5 その他

(1)患者さん、病棟の状況等により、希望日時に対応できない場合があります。

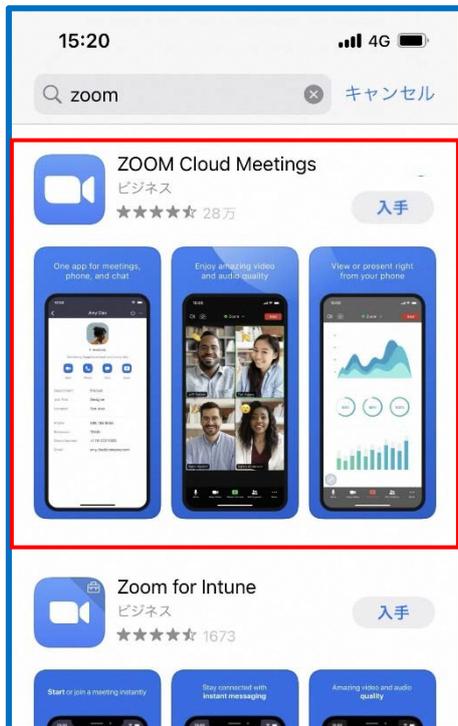
(2)通信費用は御家族の負担になります。

(3)キャンセルは3営業日前(土日・祝日を除く。)までは横浜市電子申請システムから手続きしてください。それ以降はお電話でご連絡ください。

Zoom 操作(御家族側)について

1)ご自身のスマートフォン(タブレット)に「ZOOM Cloud Meetings」をインストールする。

〈iPhone/iPad〉



〈アンドロイド〉



2)Zoom のアプリを起動し、「ミーティングに参加」を押す。

〈iPhone/iPad、アンドロイド共通〉



3) 病院から送られたメールのミーティング ID と、下にご自身の名前を入れて「参加」を押す。

〈iPhone/iPad〉



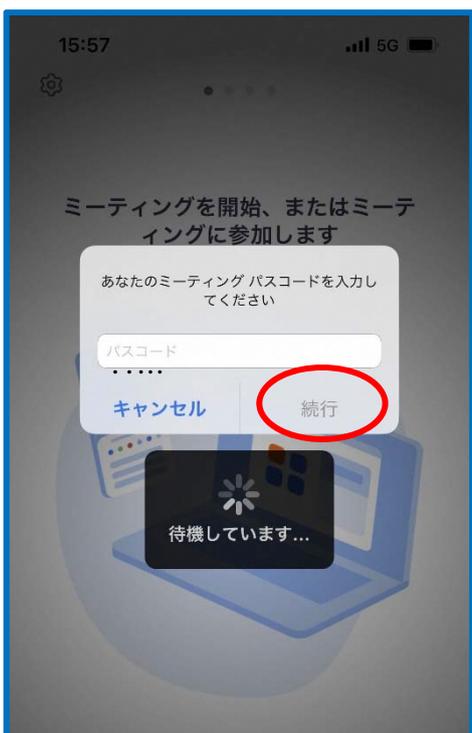
〈アンドロイド〉



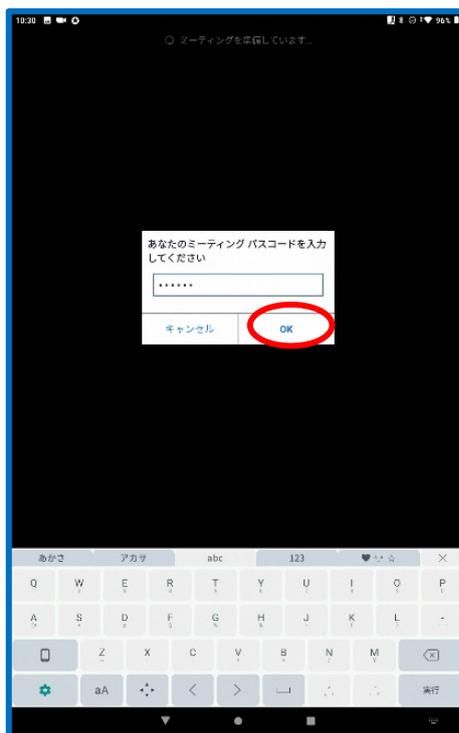
※ミーティング ID の下にある名前を横浜市電子申請システムで予約した時と同じ名前にしてください。

4) 病院から送られたメールのパスコードを入れて、「続行」または「OK」を押す。

〈iPhone/iPad〉



〈アンドロイド〉

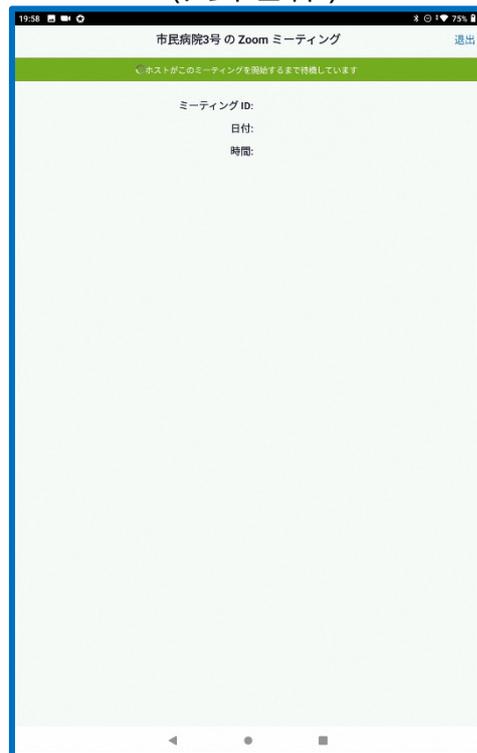


5) 病院側が、ミーティング(オンライン面会)を開始するのを待つ。

〈iPhone/iPad〉



〈アンドロイド〉



6) 以下のようなメッセージが出た場合、「OK」「許可」「了解」を押す(録音はいずれでも可)。

〈iPhone/iPad〉

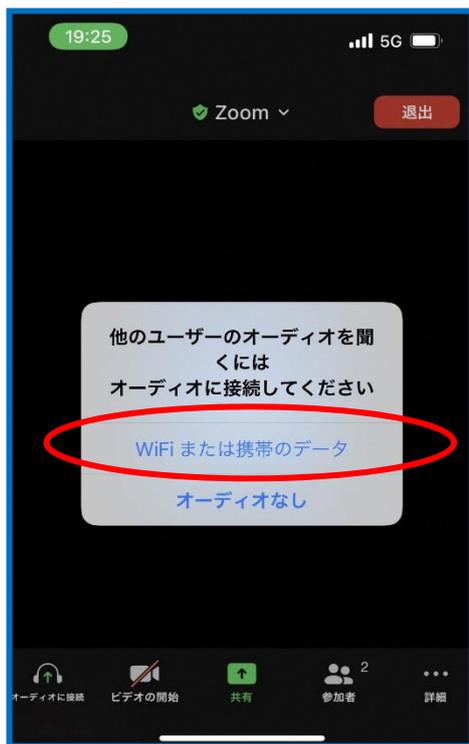


〈アンドロイド〉



7)「Wi-Fi または携帯のデータ」または「オーディオに接続(Wi-Fi)」を押す。

〈iPhone/iPad〉

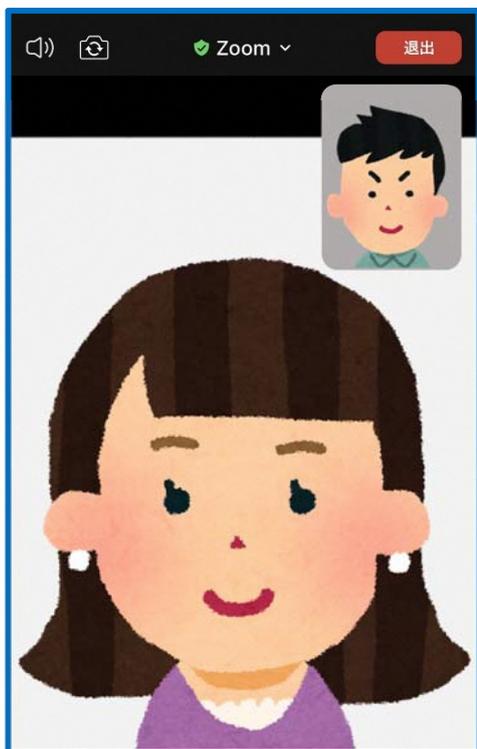


〈アンドロイド〉



8)面会開始

〈iPhone/iPad〉



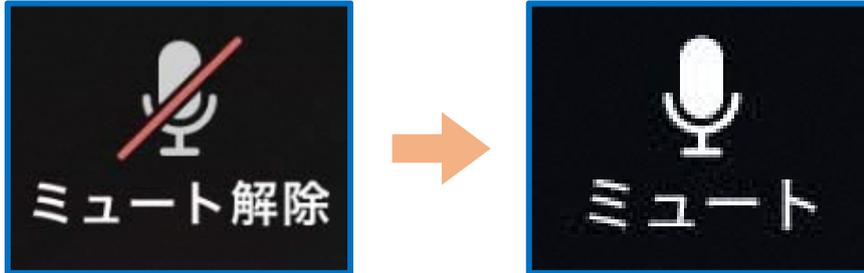
〈アンドロイド〉



よくあるトラブル

①こちらの声が相手に届いていない。

左下のマイクマークがミュート状態(赤い線)になっていないか確認してください。
マイクマークを押すと、オンとオフが切り替わります。

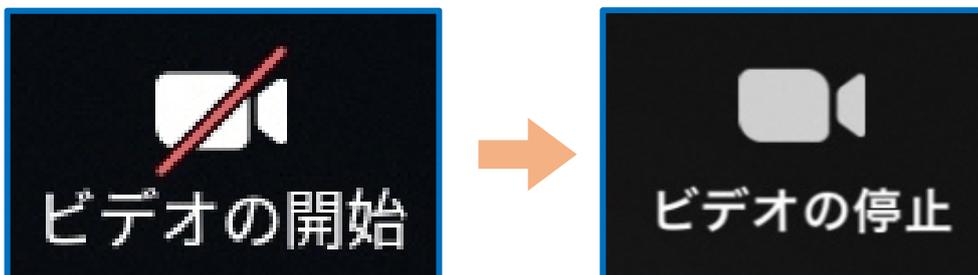


②相手の声が聞こえない。

スマートフォン&タブレットのボリュームが、小さくなっていないか、ミュートになっていないか確認してください。

③こちらの映像が相手に届いていない。

左下のカメラマークが「ビデオ停止状態(赤い斜線が入っている)」になっていないか確認してください。
カメラマークをクリックすると、ビデオ開始と停止が切り替わります。



④操作ボタンが画面に表示されていない

画面の中央に軽く触れると、操作ボタンが、画面の上下に現れます。

⑤2回目以降の接続手順が分からない

2回目以降は、2)Zoomのアプリを起動し、「ミーティングに参加」を押す。から開始します。

はじめて使用する場合と異なり、6)、7)にあるメッセージは表示されませんが、それ以外のはじめての場合と同様の手順です。