



(ご意見)

病院内で患者を寝かせて紙おむつを交換できる場所を設置してほしい。診察までの待ち時間が長く尿意を催すが、紙おむつを交換できる場所がない。せめて長椅子と簡単な仕切りでも設置をお願いしたい。

(回答)

外来受診時にご不便をおかけし、申し訳ありませんでした。1階患者総合サポートセンター付近の多目的トイレには、跳ね上げ式の紙おむつ交換台がございます。必要に応じてご利用ください。また、患者さんからお問合せを受けた際にご案内できるように、職員に向けても周知を徹底してまいります。



(ご意見)

家族の手術に伴い、手術後の説明があるので必ず来院するようにと医師に言われて来院した。地下1階で駐車料金の減免を受けようとしたところ、認めないの一点張りだった。1階で別の職員に話したところ、主治医の要請による来院だからと減免してくれた。初めに対応した職員に腹が立っている。

(回答)

駐車料金の減免に関して、ご不快な思いをさせてしまい申し訳ございませんでした。当院に受診、病状説明、治療の立会等のために来院する方が駐車場を利用する場合、駐車料金の減免がございます。今後は正しい金額を丁寧にご説明することで、来院者の方に納得してご利用いただけるよう、職員一同努めてまいります。



(ご意見)

外来の点滴室に酸素ボンベ用のラックの架台がないと処置中にトイレに行くことができない。改善してほしい。

(回答)

当院の設備不足で患者さんに不快な思いをおかけし、大変申し訳ありませんでした。ご指摘の通り、点滴室(外来化学療法室)には酸素ボンベ架台付きの点滴台の準備がされておりました。直ちに手配しご利用頂けるよう準備いたしました。次回受診時は安心してお使いいただけたら幸いです。今後も、患者さんやご家族が安心して通院や入院をしていただけるよう努力してまいりますので、どうぞご理解くださいますようお願いいたします。



(ご意見)

初めての出産と入院生活に不安でいっぱいだった私に、皆さんが寄り添い優しい言葉をかけてくれた。どの医師や助産師も母親や赤ちゃんのことを考えてくれているのが伝わり、とても安心できた。こちらの病院で出産できたことを嬉しく思い、感謝している。

(回答)

新しい分娩ユニットにおいて、安全で満足度が高いお産にするためにはどうすべきか、スタッフ一同試行錯誤しながら対応しています。そのような中、チームプレーの良さについてお褒めの言葉をいただき、励みになりました。これからも設備の整った快適な分娩ユニットで、安全で安心できるお産ができるように、スタッフ一丸となって頑張っまいります。



(ご意見)

妻ががんで入院し非常に落ち込んでいた。家族も皆心配していたが、私たちからすると孫みたいに思われる看護師が妻を元気づけてくれて、妻は元気を取り戻し退院できた。治療と違う言葉、態度で接してくれて嬉しかった。このような方がいる病院は私たち市民の宝だ。感謝している。

(回答)

私達は日々患者さんがよりよい入院生活を送れるように努めております。そんな中、このようなお褒めの言葉をいただき、たいへん嬉しく思います。早速、いただきましたお言葉をスタッフに伝達いたしました。

今後も、このことを励みにし、患者さんやご家族の方が安心して入院していただけますように、心を込めたきめ細やかな対応に努めてまいります。



(ご意見)

スタッフの皆さんが明るく親切に接して下さり、とても気持ちよく過ごすことができた。ベッドのカーテンを急に開けられるようなこともなく、プライバシーを大事にしてくれていると感じた。色々な場面で患者目線に立って考えてくれていると感じ、医療の提供だけでなくホスピタリティが感じられた。看護師をはじめ、介護士、清掃業者、配膳業者まで、皆さん丁寧で明るく気持ちの良い方だった。元気で退院できることを感謝している。

(回答)

当院では、患者さんやご家族の方の立場を考えた診療や看護を行うよう指導し努力しているところです。また、配膳職員、清掃職員等、他職種とも連携を図り、安心して入院生活を送れるよう日々努力しています。そのような中、お褒めの言葉をいただき、たいへん嬉しく思います。今後も、心を込めたきめ細やかな対応に努めてまいります。