

入院患者さん満足度調査結果報告

令和元年度【患者さん満足度調査】について、結果の概要をご報告させていただきます。
ご協力をいただいた患者さん、ご家族の方々、誠にありがとうございました。

■回答数・・・449件

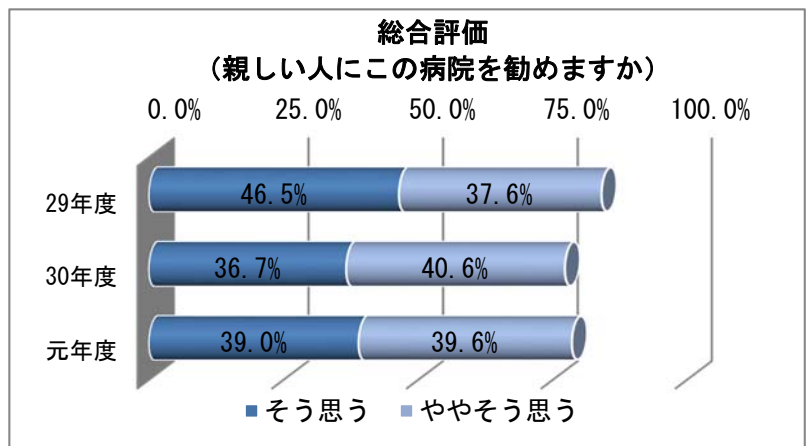
※すべての設問を通して、「そう思う」「ややそう思う」とご回答いただいた割合を「満足」と位置付け、グラフにしました。

1 総合的な満足度

〈図1〉

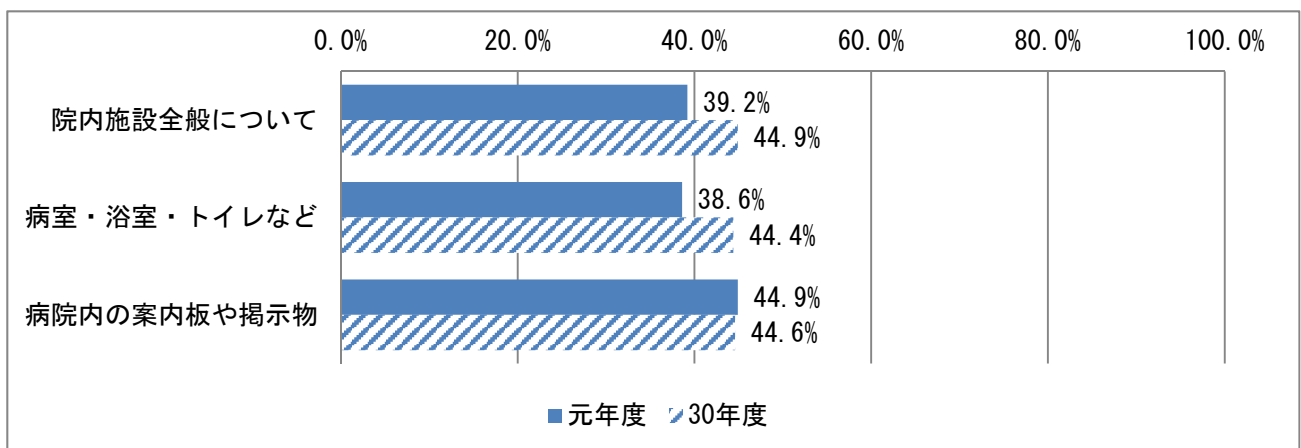
平成29年度調査より、「この病院を親しい人に勧めようと思いますか」という質問を総合評価項目としています。

29年度	84.1%
30年度	77.3%
元年度	78.6%

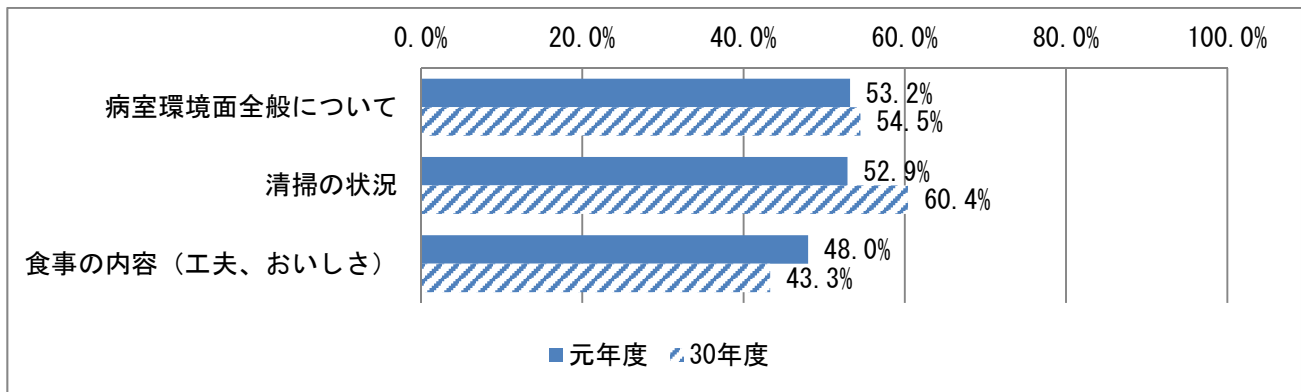


昨年度の総合評価項目と比べて1.3ポイント増加しました。今後も引き続き、改善に努めてまいります。

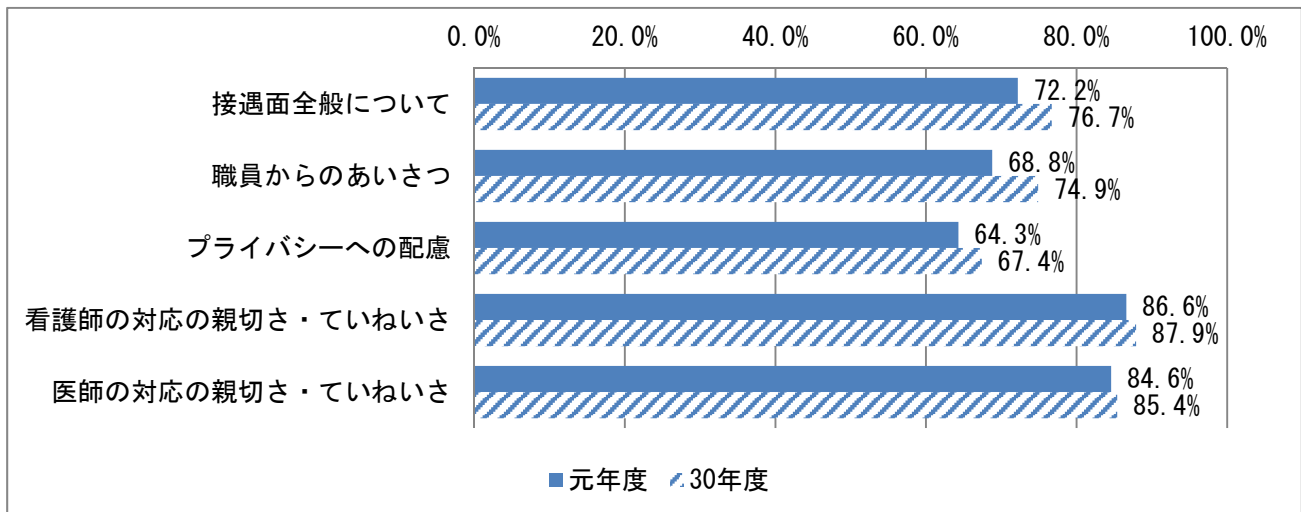
2 院内施設面 〈図2〉



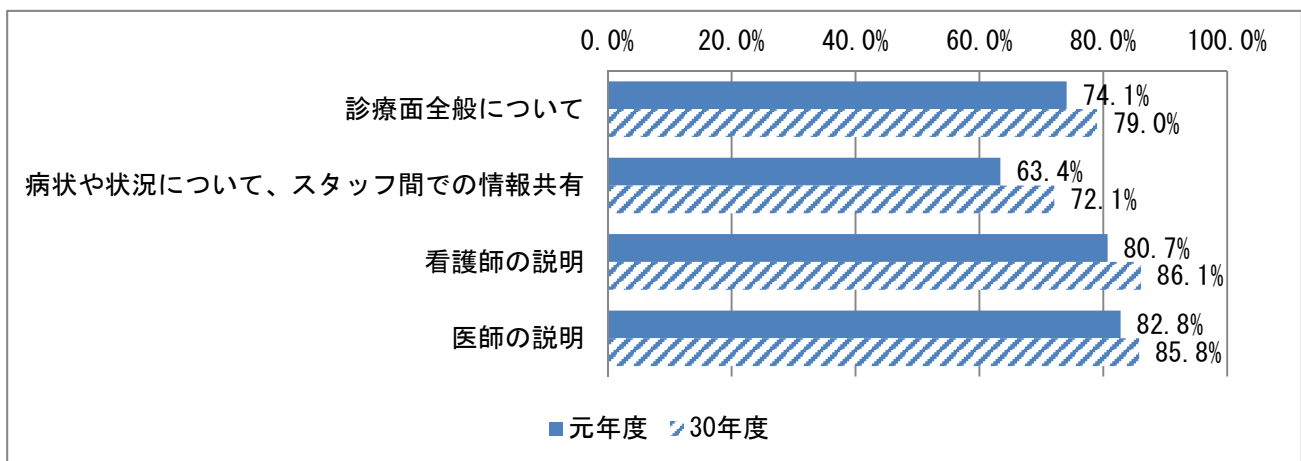
3 病室環境面〈図3〉



4 接遇面〈図4〉



5 診療面〈図5〉



【まとめ】

昨年度と比較すると、総合評価としては改善したものの、個別の質問項目では全体的に評価が下がった結果となりました。特に、「院内施設面」及び「病室環境面」の各項目の下がり幅が大きく、課題があるという結果となりました。

新病院の開院により、施設面については抜本的な改善が図られる見込みです。

患者のみなさまからいただくご意見は、より良い病院づくりのための重要な材料となります。病院運営の参考にもさせていただきますので、今後ともご協力をお願いいたします。

外来患者さん満足度調査結果報告

令和元年度【患者さん満足度調査】について、結果の概要をご報告させていただきます。
ご協力いただいた患者さん、ご家族の方々、誠にありがとうございました。

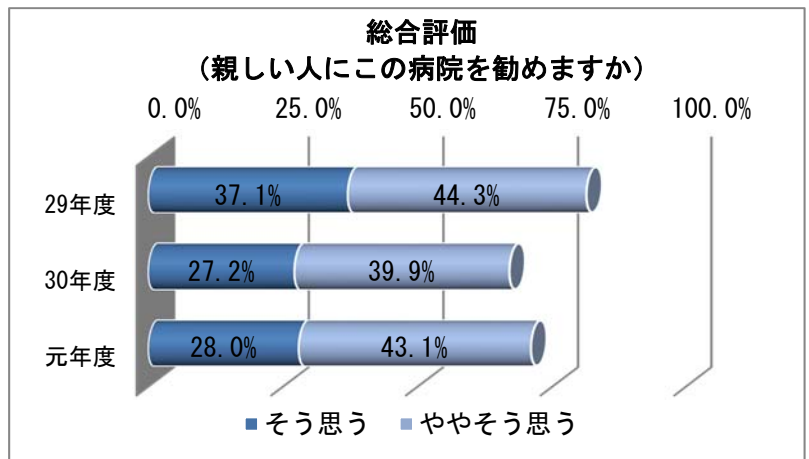
■回答数・・・944件

※すべての設問を通して、「そう思う」「ややそう思う」とご回答いただいた割合を「満足」と位置付け、グラフにしました。

1 総合的な結果

〈図1〉

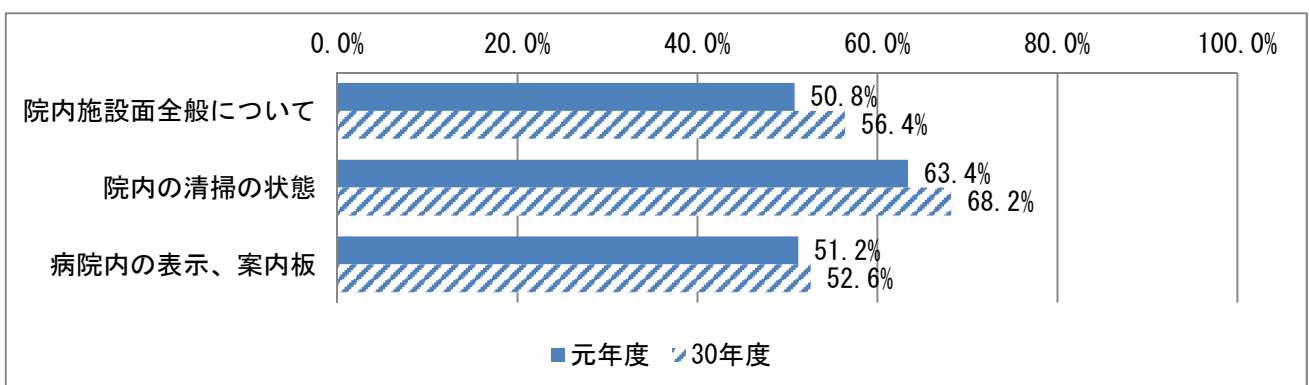
平成29年度調査より、「この病院を親しい人に勧めようと思いますか」という質問を総合評価項目としています。



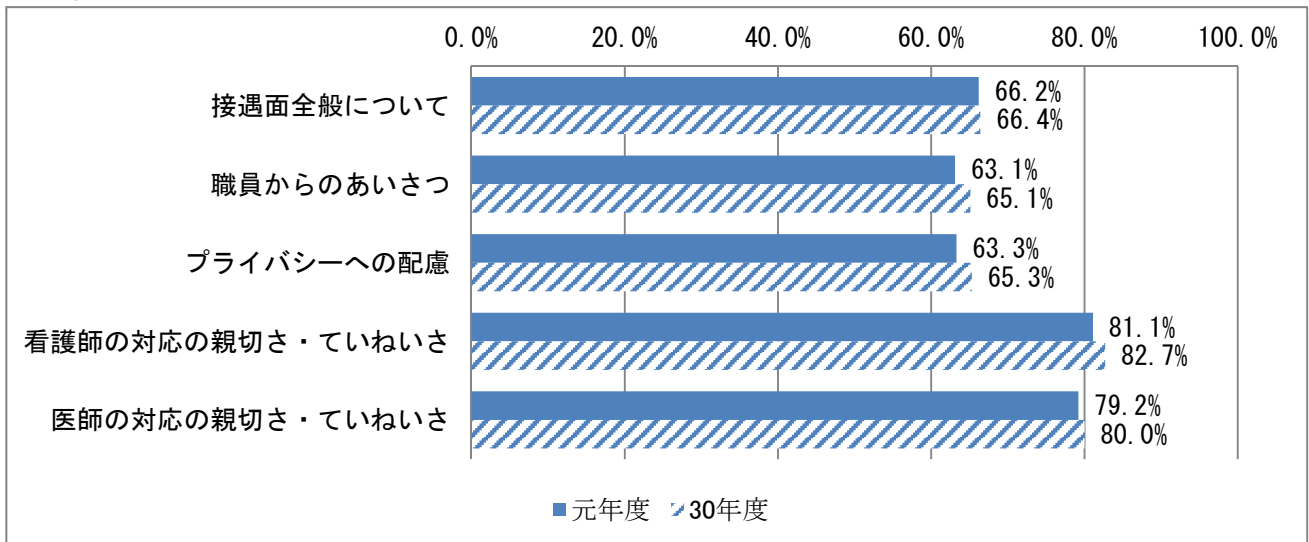
29年度	81.4%
30年度	67.1%
元年度	71.1%

昨年度の総合評価項目と比べて 4.0 ポイント増加しました。今後も引き続き、改善に努めてまいります。

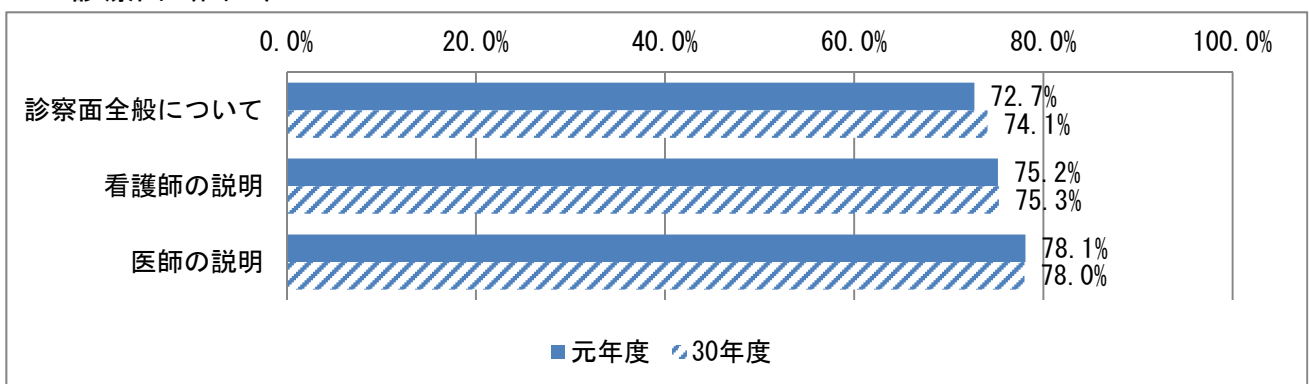
2 院内施設面 〈図2〉



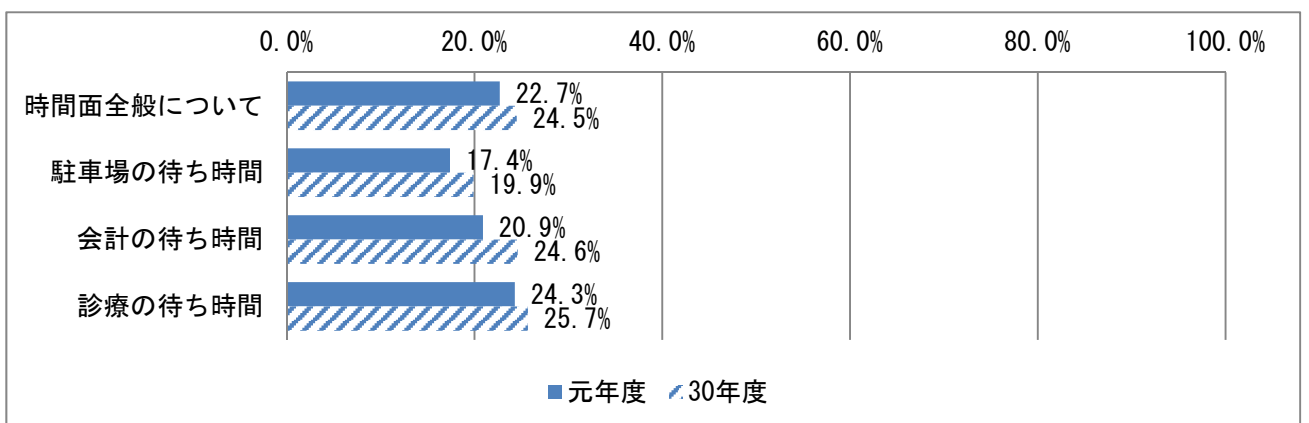
3 接遇面〈図3〉



4 診療面〈図4〉



5 時間面〈図5〉



【まとめ】

昨年度と比較すると、総合評価としては改善したものの、個別の質問項目では全体的に評価が下がった結果となりました。特に、「院内施設面」及び「時間面」の各項目の下がり幅が大きく、課題があるという結果となりました。

新病院では、駐車場などの施設が一新され、外来エリアについても様々な新しいシステムが導入されるなど、抜本的な改善を見込んでいます。

患者のみなさまからいただくご意見は、より良い病院づくりのための重要な材料となります。病院運営の参考にもさせていただきますので、今後ともご協力をお願いいたします。