

# 入院患者さん満足度調査結果報告

平成 25 年度【患者さん満足度調査】について、結果の概要をご報告させていただきます。ご協力をいただいた患者さん、ご家族の皆さん、誠にありがとうございました。

■回答数・・・546 件

※すべての設問を通して、「そう思う」「ややそう思う」とご回答いただいた割合を「満足」と位置付けております。

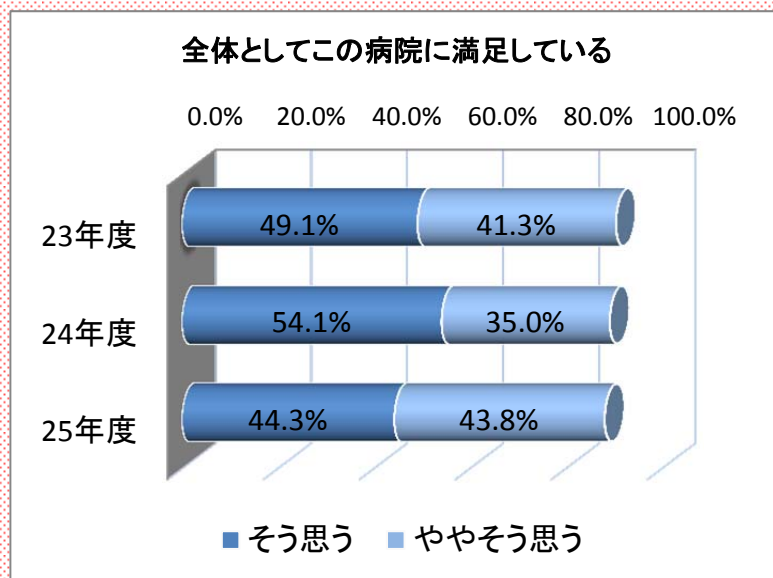
## 1 総合的な満足度〈図 1〉

〈図 1〉

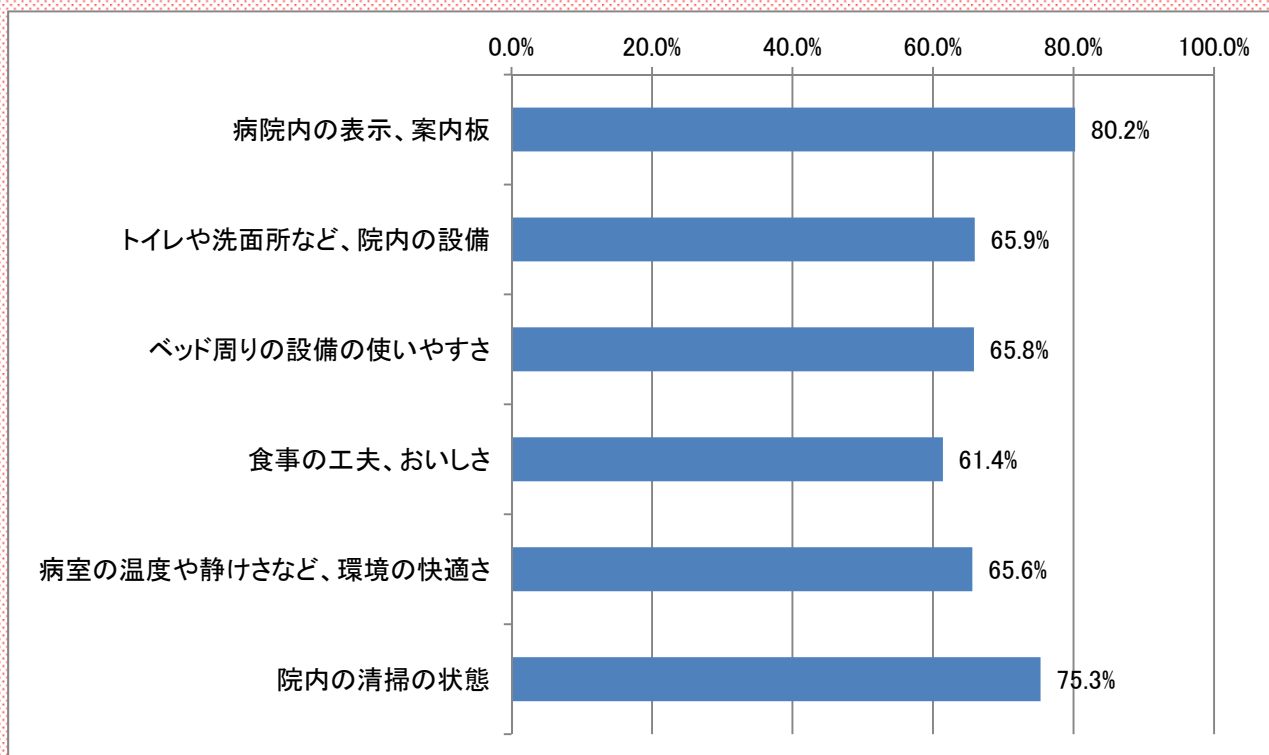
全体としてこの病院に満足しているかについてうかがいました。

23 年度	90.5%
24 年度	89.2%
25 年度	88.1%

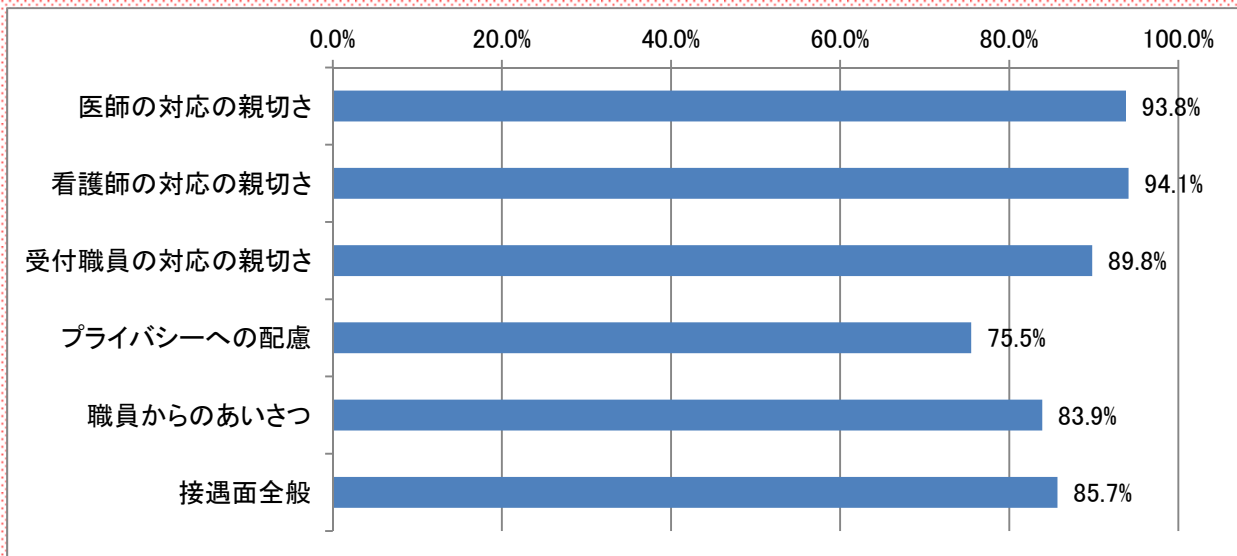
昨年度に引き続き、今年度も 9 割近くの患者さんにご満足いただいていることがわかりました。



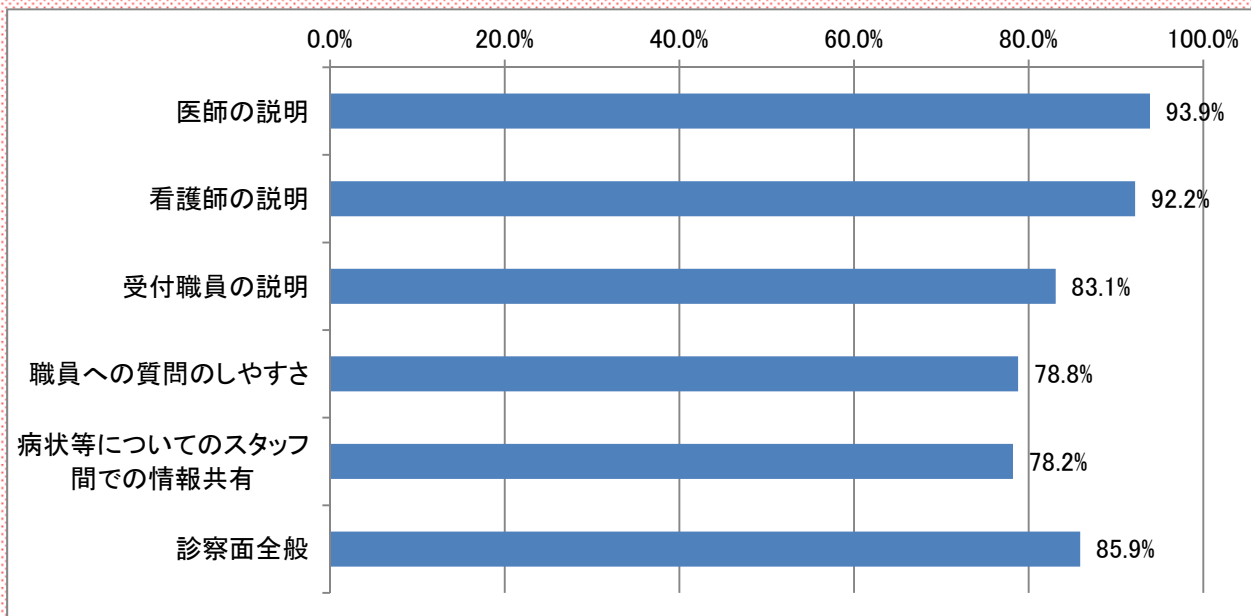
## 2 院内施設・病室環境について〈図 2〉



### 3 接遇面について〈図3〉



### 4 診察面について〈図4〉



#### 【まとめ】

当院では、「患者さん満足度調査」の結果をもとに、よりよい病院となるよう職員研修の実施や施設、設備の改修、食事の工夫など様々な取組を行っています。

今回の調査では、全体として当院に満足していただいているものの、プライバシーへの配慮や、入院生活における食事、設備、清掃などの個別事項については課題がある結果となりました。一方、職員の対応については、多くの方々から評価をいただくことができ、職員一同、大いに励みとなっています。

いただいたご意見につきましては、全職員で共有し、よりよい病院づくりに活かしてまいります。また、お気づきの点がありましたら最寄りのスタッフまでお声掛けいただくと幸いです。

# 外来患者さん満足度調査結果報告

平成 25 年度【患者さん満足度調査】について、結果の概要をご報告させていただきます。ご協力をいただいた患者さん、ご家族の皆さん、誠にありがとうございました。

■回答数・・・955 件

※すべての設問を通して、「そう思う」「ややそう思う」とご回答いただいた割合を「満足」と位置付けております。

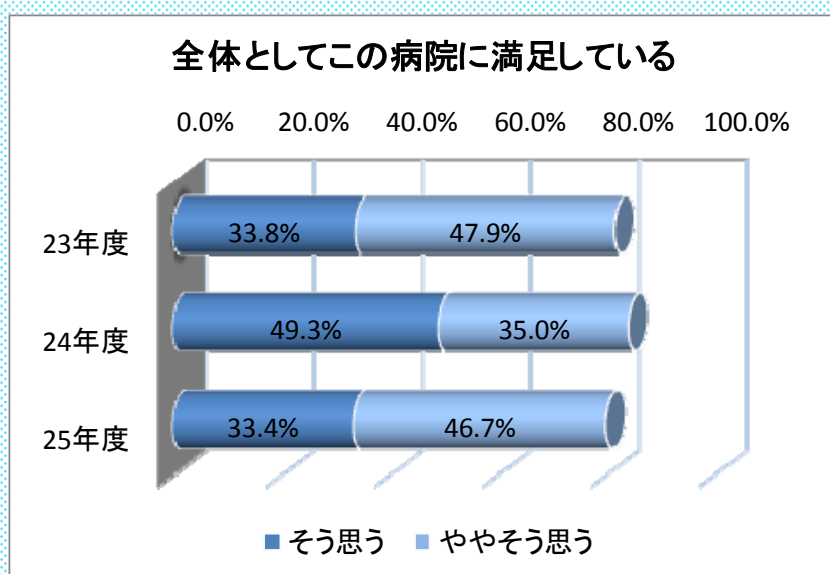
## 1 総合的な結果〈図1〉

〈図1〉

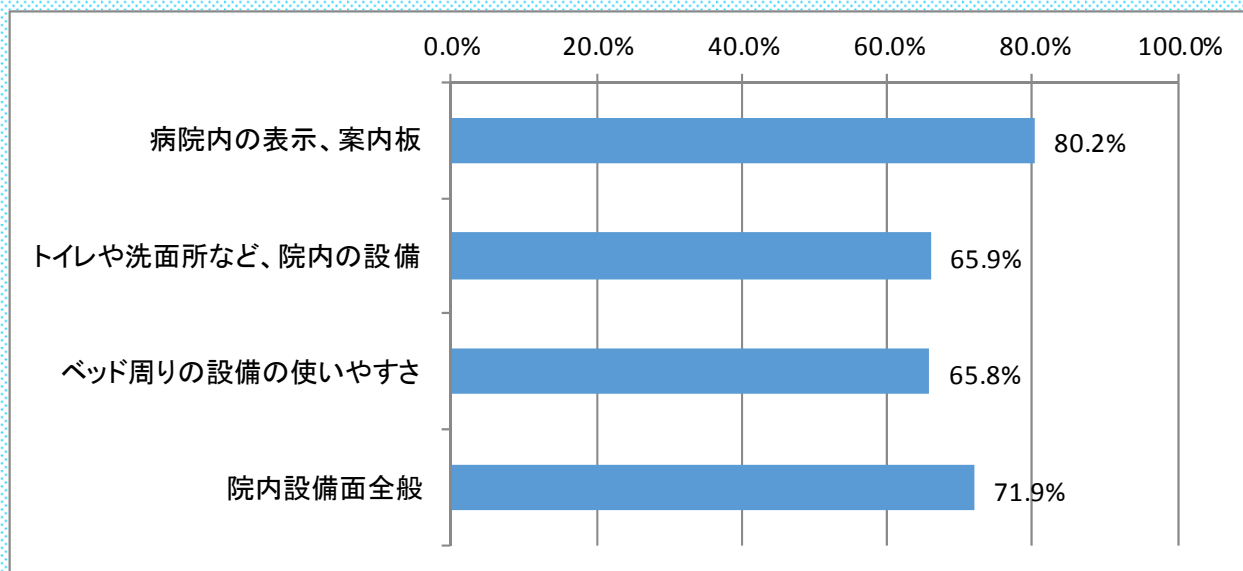
全体としてこの病院に満足しているかについてうかがいました。

23 年度	81.7%
24 年度	84.3%
25 年度	80.1%

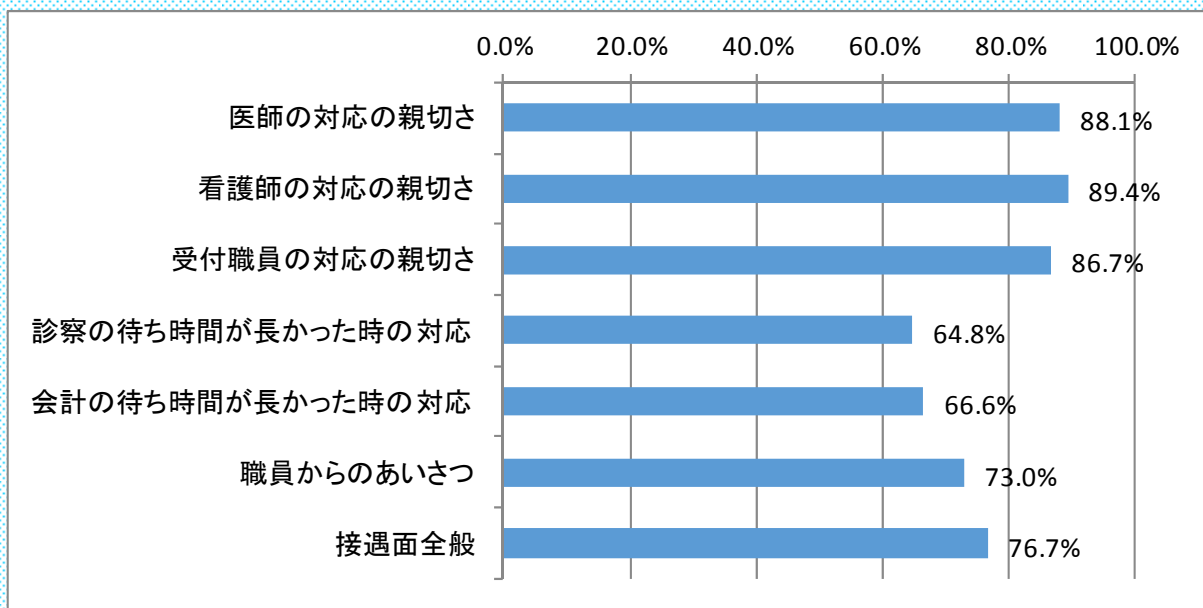
昨年度と比較して、満足とされる割合が下がってしまったことは課題と考えており、特に低くなった項目について、引き続き改善に努めていきます。



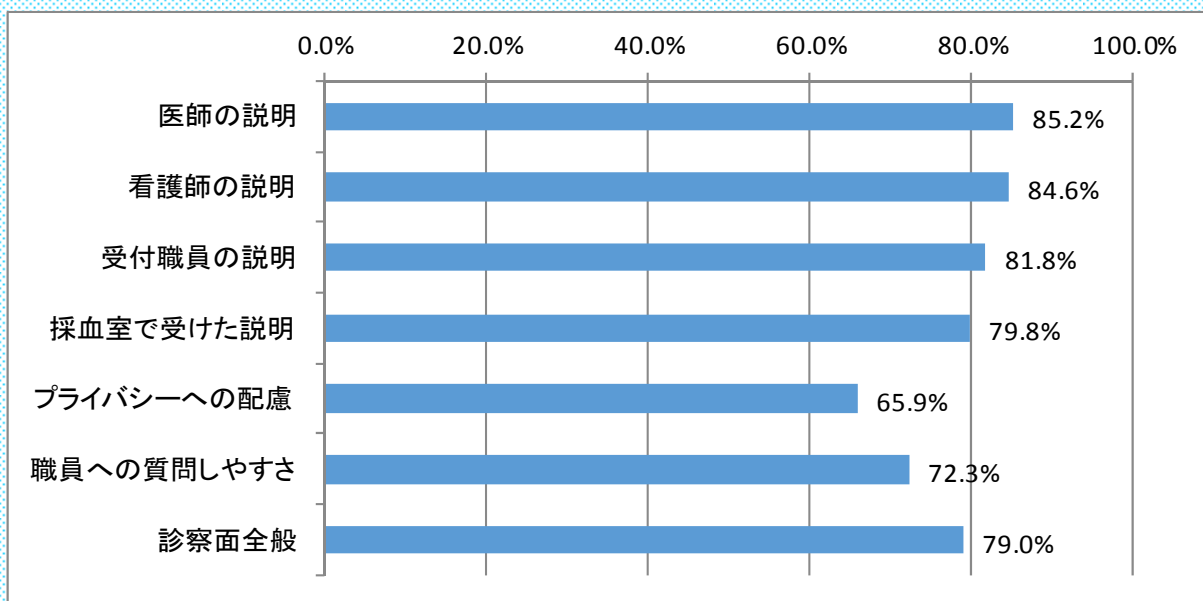
## 2 院内施設面〈図2〉



### 3 接遇面について〈図3〉



### 4 診察面について〈図4〉



#### 【まとめ】

当院では、「患者さん満足度調査」の結果をもとに、よりよい病院となるよう職員研修の実施や施設、設備の改修など様々な取組を行っています。

今回の調査では、全体の満足度が低下しており、中でも、院内の設備や、プライバシーへの配慮などの事項については課題がある結果となりました。一方、職員の対応については、多くの方々から評価をいただくことができ、職員一同、大いに励みとなっています。いただいたご意見につきましては、全職員で共有し、よりよい病院づくりに活かしてまいります。また、お気づきの点がありましたら最寄りのスタッフまでお声掛けいただくと幸いです。