



(ご意見)

デイルームの手洗所にせっけんがほしい。冷蔵庫が小さいと思う。

(回答)

すぐに手洗い場に石鹸を設置いたしました。

デイルームは狭小なため、冷蔵庫の設置数を増やすことは難しいのが現状です。頂いたご意見を参考にし、再整備の際に活かしていきたいと思っております。



(ご意見)

病院全体がとても教育されていて嬉しいです。病気らしい病気をしたことがなかったけど、入院することになり、とても不安でしたが、ナースの人たちも嫌な顔をせず明るく接してくれて、不安がなくなりました。この病院で治療していることを自慢したいです。

(回答)

今年度、「気持ちの良い接遇」を病棟目標に挙げ取り組んでおりますが、その中で職員へのお褒めの言葉、大変嬉しく思います。カンファレンスや申し送り等で、いただいたお言葉を周知いたしました。今後もこのことを励みに、療養環境を整備し、患者さんやご家族の方が安心して入院していただけるように努めてまいります。



(ご意見)

トイレのスペースが狭く、点滴の使用者には出入りが困難です。
新病院ではスペースを考慮してください。

(回答)

いただいたご意見を踏まえ、スペースや間口の広さを確保できるよう配慮しながら、患者さんにとって利用しやすい施設となるよう検討してまいります。



(ご意見)

東4階でペースメーカーの手術を受けました。先生もその他スタッフの皆様も本当に笑顔で接していただき、快適に病院生活を過ごすことができました。本当にありがとうございました。

(回答)

お褒めの言葉をいただき、職員一同大変嬉しく思っております。頂戴した内容は、該当の診療科に伝えました。



(ご意見)

がん検診予約の電話がつながらない。
直接病院で申し込むように言われたが、
入り口についての案内が不親切だった。

(回答)

がん検診の予約受付に関しては、月初めには申し込みが非常に集中し、予約電話がつながりにくくなるため、電話回線を増設するほか、インターネットによる受付を導入するなど改善を図ってきております。

今後も検診者のみなさまがご利用しやすくなるよう、予約方法の変更など引き続き検討してまいります。

また、入り口の案内が不足していたことについては、申し訳ございませんでした。



(ご意見)

患者や家族で、「歩きスマホ」の方がいます。

弱者にとって危険があるので、禁止ポスターなどを検討してください。

(回答)

院内全体に向けて、現在外来や病棟にある携帯電話の使用に関する掲示に、「歩きスマホ」の注意喚起についても追記することを検討します。

また、毎日9:30、11:00、15:00に携帯電話の使用に関する注意喚起を院内放送にて行っていますが、放送文に「歩きスマホ」に関する一文を加えて放送することとします。