



(ご意見)

診察券を忘れて来院したが、有料で再発行しなければならないシステムはいかかなものかと思う。家に帰れば診察券が2枚になってしまう。もっと良心的な方法があるのではないか。

(回答)

当院では、診察や検査時に診療券をご提示いただき、患者さんの誤認がないよう徹底しています。そのため、診療券をお持ちでない場合は再発行のお手続きをお願いするとともに、相応の費用をいただいております。

安全な医療の提供に必要な対応につきご理解及びご協力の程、よろしく願いいたします。



(ご意見)

会計受付で長い行列ができています。支払い等がない場合は、別窓口があるとよい。

(回答)

会計受付について、窓口新設は人員やスペースの観点から困難ですが、支払いの必要がない旨の申し出があった場合は、ファイルをお預かりしてご帰宅いただく対応をしております。



(ご意見)

患者さん向けにWi-Fiを設置してほしい。

(回答)

一般のインターネット接続用のWi-Fiは、現病院での設置の予定はございませんが、2020年開業予定の新病院では、来院者向けのWi-Fiスポットの設置を検討しております。



## (ご意見)

電話可能なスペースを便利な場所に設置してほしい。病院玄関にある電話スペースは、座って電話をすることができない。病院のため足が不自由な人も多く、長時間の電話が必要となることもあるので、配慮が足りないと思う。新病院では快適なスペースをお願いしたい。

## (回答)

電話可能スペースについては、通行の妨げにならない、プライバシーについて配慮できる、等を考慮して設定しております。お足元の不安により椅子が必要な場合などは、病院スタッフにお声かけください。

また、新病院の電話可能スペースの設定についても、上記の考えに基づき計画を進めております。

今後も、患者さんがご利用しやすい病院運営に努めてまいりますので、どうぞご理解くださいますようお願いいたします。



(ご意見)

バス停のところの横断歩道の線がうすくてみえない。事故が起こる前に、至急対応してほしい。

(回答)

病院正面玄関からバス停に至る病院敷地内の横断歩道路面表示について、ご指摘の通り損耗著しく表示が見えにくい状況であり、ご不便をおかけし申し訳ございませんでした。

当該表示につきましては、早速安全に横断していただけるよう修繕いたしました。



(ご意見)

家族が何度も入院しているが、医師・看護師の方々は専門的な知識と経験が豊富で、安心して任せられる。

(回答)

お褒めの言葉をいただき、職員一同大変嬉しく思っております。早速、いただいた内容を、医師・看護師に伝えさせていただきました。

今後も、患者さんやご家族の方が安心して入院していただけるよう努めてまいります。



(ご意見)

横浜市立市民病院での出産だったが、〇〇先生、助産師の〇〇さんに感謝している。〇〇さんは非常に熟練した一流の助産師である。

(回答)

出産の対応について嬉しいお言葉をいただき、大変感謝しております。いただいた言葉を励みに、今後も産婦さんに対しよいケアができるよう努めてまいります。



(ご意見)

〇〇看護師の対応がとても素晴らしい。

(回答)

お褒めの言葉をいただき、ありがとうございます。いただいた内容を看護師本人に伝え、スタッフ全員と共有し、今後の励みにしていきたいと思えます。これからも多くの患者さんを笑顔にできるように努めてまいります。