

(ご意見)

出産で利用した時に産婦人科の方が、ベッドを大きいものに変えていただいたり、オムツのゴミ箱を置いていただいたり、丁寧で連携も良く、助かった。

(回答)

当院では、患者さんやご家族の方の立場を考えた診療や看護を行うよう指導し努力しているところです。そのような中、お褒めの言葉をいただき、たいへん嬉しく思います。

今後も、心を込めたきめ細やかな対応に努めてまいります。

(ご意見)

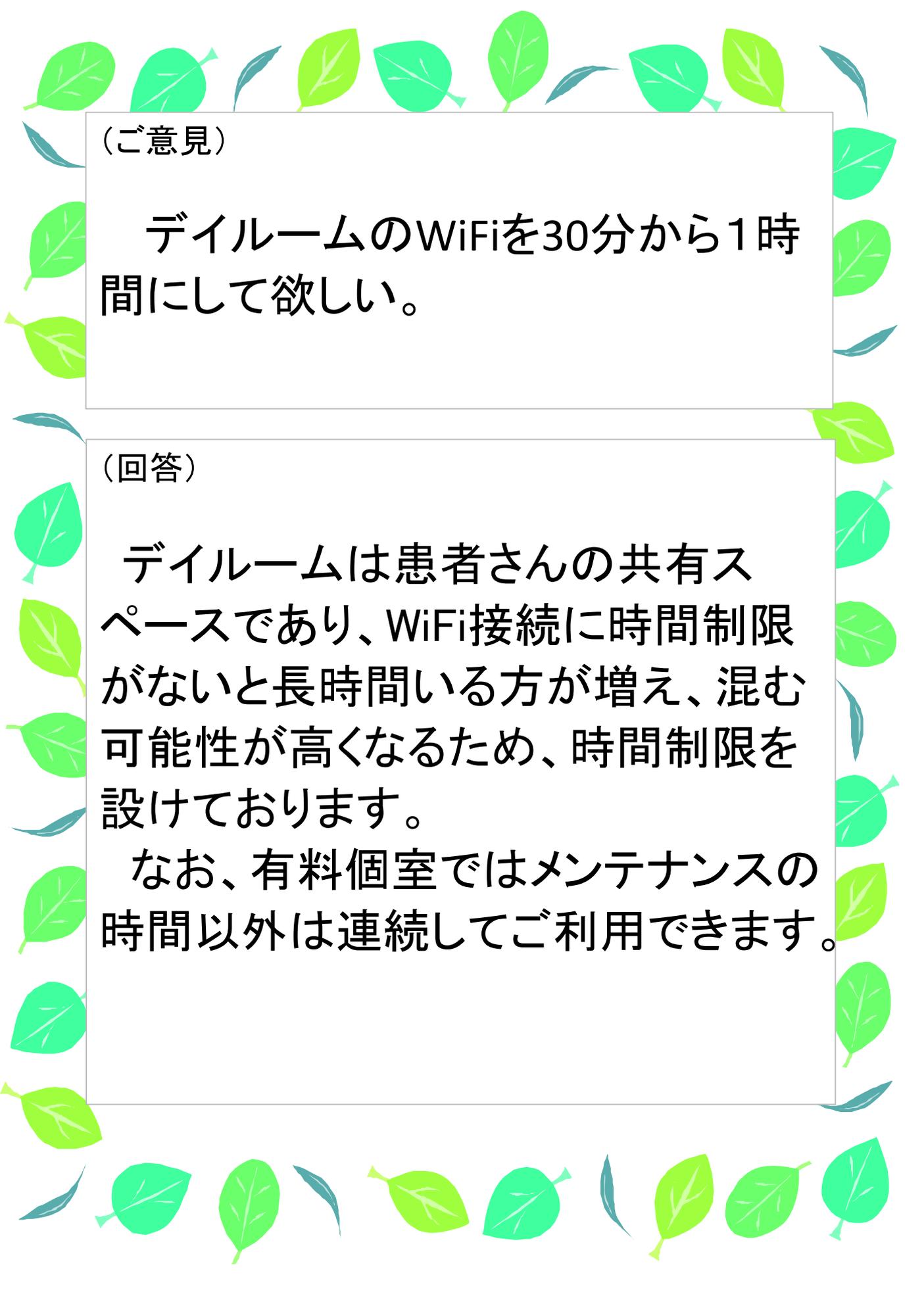
地下駐車場の車椅子置場について、車椅子が通路を塞いでおり、車路を通ることになる。

車椅子の置く場所を線を引くなどして囲い、置く場所を指定すれば整然と置かれると思うので検討いただきたい。

(回答)

この度は、ご不便をおかけしまして申し訳ございませんでした。

車椅子置場について、確認したところ、歩行者用通路を塞ぐ状況になっていたため、車椅子置場をテープで指定するとともに、車椅子の配置数を随時、調整するようにいたします。



(ご意見)

デイルームのWiFiを30分から1時間にして欲しい。

(回答)

デイルームは患者さんの共有スペースであり、WiFi接続に時間制限がないと長時間いる方が増え、混む可能性が高くなるため、時間制限を設けております。

なお、有料個室ではメンテナンスの時間以外は連続してご利用できます。