

2024

11月



横浜市立市民病院
Yokohama Municipal Citizen's Hospital

みなさまの声

◆ご意見

- 新患手続きでオンラインで予約して住所や電話番号を登録したのに、また紙に書かせて紙のムダだと思う。

▶回答

オンライン予約は、患者さんご自身が電子申請システムに入力して予約を取ります。入力した診療科と紹介状に記載のある診療科が異なっていたり、漢字の入力ミスなどが発生することがあります。

新患受付で診療申込書に記載していただき、持参した紹介状や保険証と照らし合わせ、確認の徹底をしています。

◆ご意見

- 病棟にもWi-Fiを入れてほしい。

▶回答

病棟の多床室では、患者さん向けWi-Fi環境が整備されておりましたが、当院でも以前よりWi-Fi環境の改善を検討してきており、来年3月末までにフリーWi-Fiを提供する予定です。

◆ご意見

- マイナンバー確認を駐車場もしくは各受付においてほしい。

▶回答

令和6年12月2日より、1階正面玄関付近と地下2階駐車場出入口に、保険確認窓口を設置しました。

保険確認窓口には、マイナンバーカードリーダーを設置しています。