



# 令和7年度 横浜市立市民病院 満足度調査 結果報告

# 目次

## 0. 調査概要

## 1. 患者満足度調査（入院）

## 2. 患者満足度調査（外来）

## 3. 職員やりがい度調査

## (1) 調査実施概要

### 【患者満足度調査】

#### ◆実施期間

入院：令和7年10月1日(水)～10月31日(金)

外来：令和7年10月1日(水)～10月31日(金)

#### ◆回収数

入院：399件（昨年度：443件）

外来：943件（昨年度：1,192件）

### 【職員やりがい度調査】

◆実施期間：令和7年10月1日(水)～10月31日(金)

◆回収数：1,092件（昨年度：1,054件）

## (2) 結果の見方

### ◆満足度の捉え方

5段階評価のトップ2 BOXをカウントして「満足度」とする。(%)

#### 患者満足度

5

満足

4

やや満足

3

どちらとも  
いえもない

2

やや不満

1

不満

#### 職員やりがい度

5

そう思う

4

どちらかと言え  
ばそう思う

3

どちらでもない

2

どちらかと言え  
ばそう思わない

1

思わない

### ◆ベンチマーク

500床以上の85病院との比較 (入院)

500床以上の84病院との比較 (外来)

500床以上の83病院との比較 (職員)

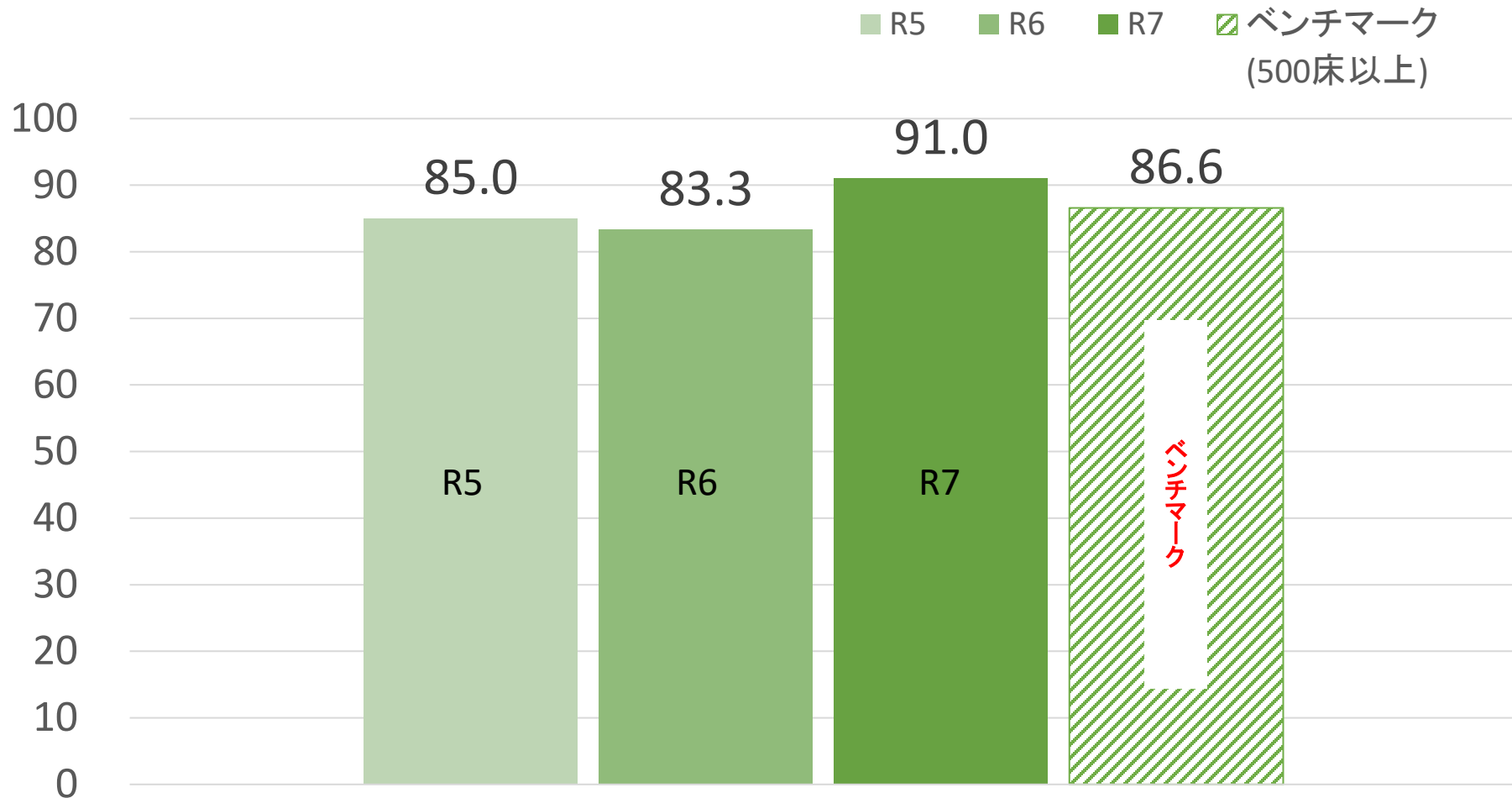
A photograph of a modern hospital room. The room features a white hospital bed with a desk attached to it, a white sink on a wooden vanity, and a window in the background. The walls are a mix of wood paneling and light-colored walls. The floor is made of light wood. A semi-transparent white box with a green horizontal line is overlaid on the image, containing the text '患者満足度調査結果' and '入院'.

# 患者満足度調査結果

## 入院

## (1) 総合的な満足度 (紹介意向、総合満足度)

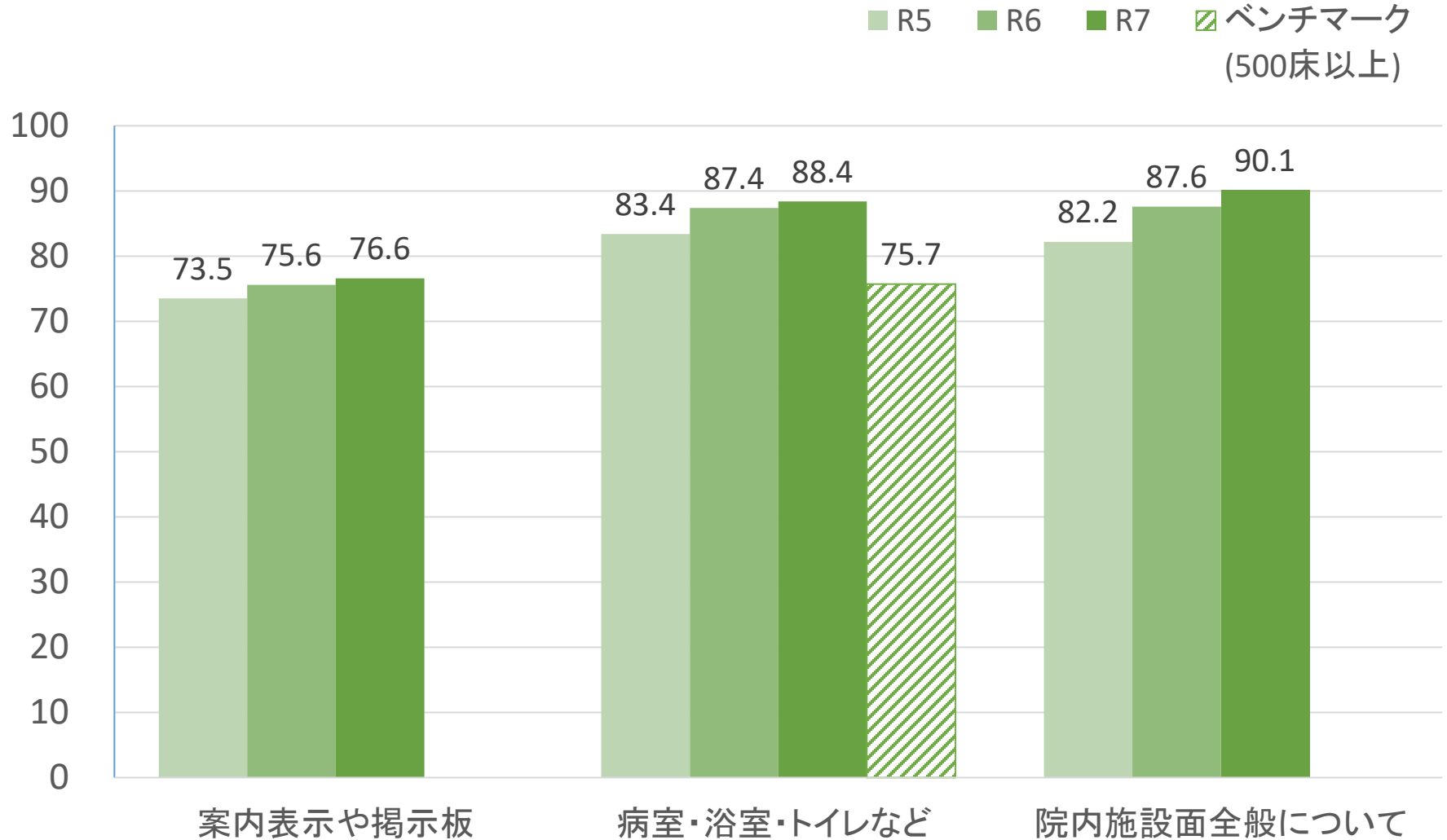
## ◆総合的な満足度



この病院を親しい方に勧めようと思いますか

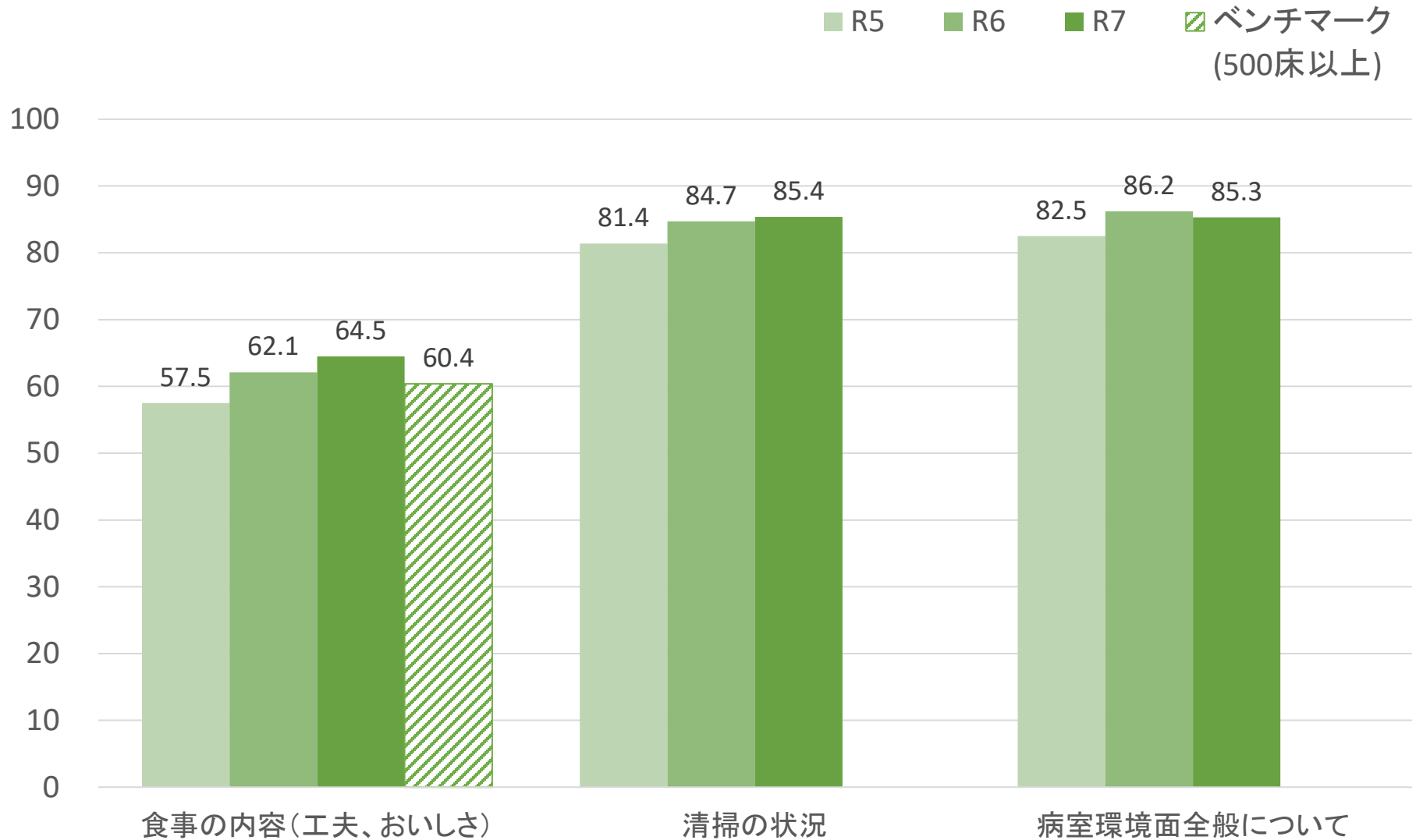
## (2) 各項目の満足度

## ◆院内施設面



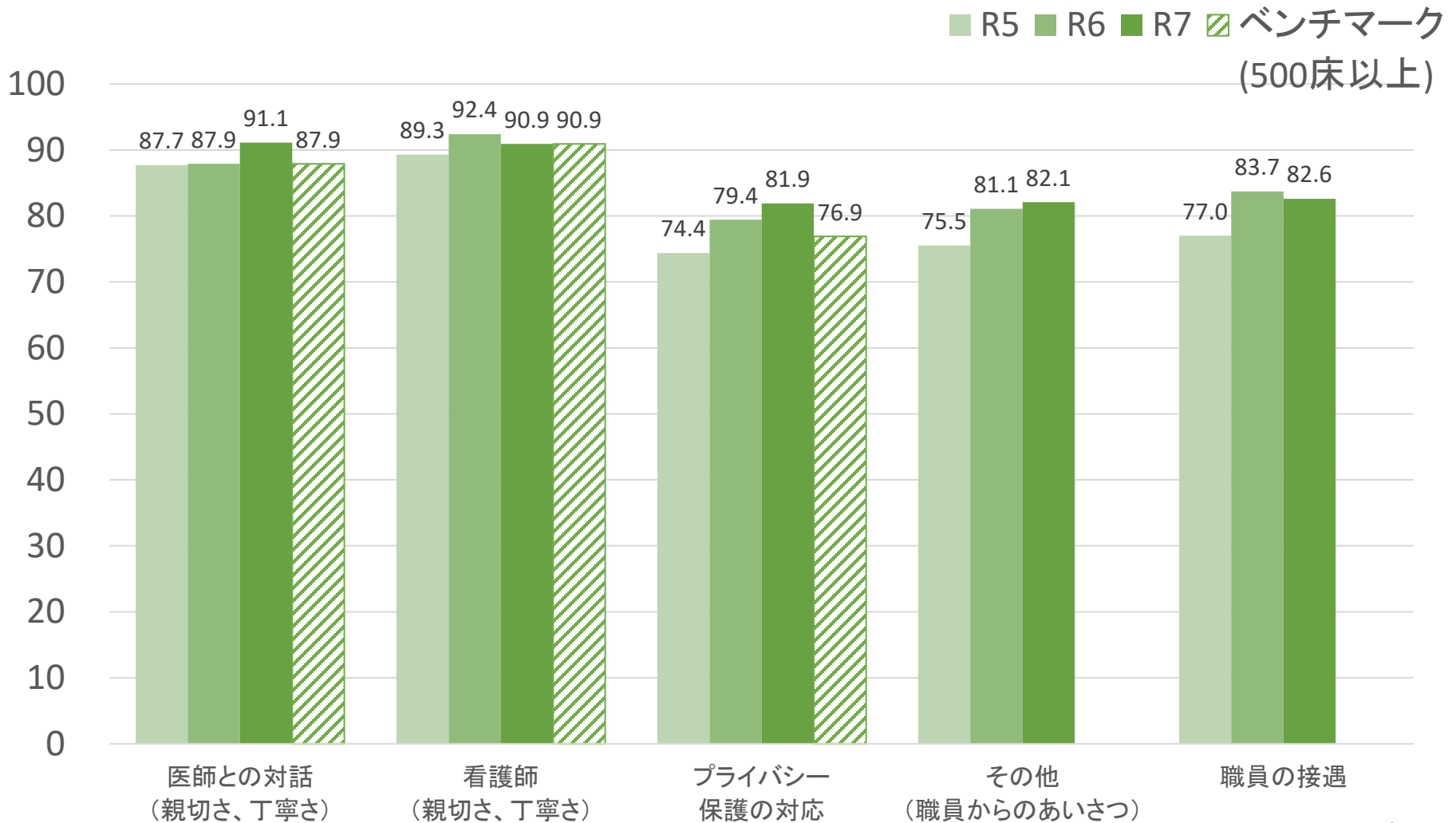
## (2) 各項目の満足度

## ◆病室環境面



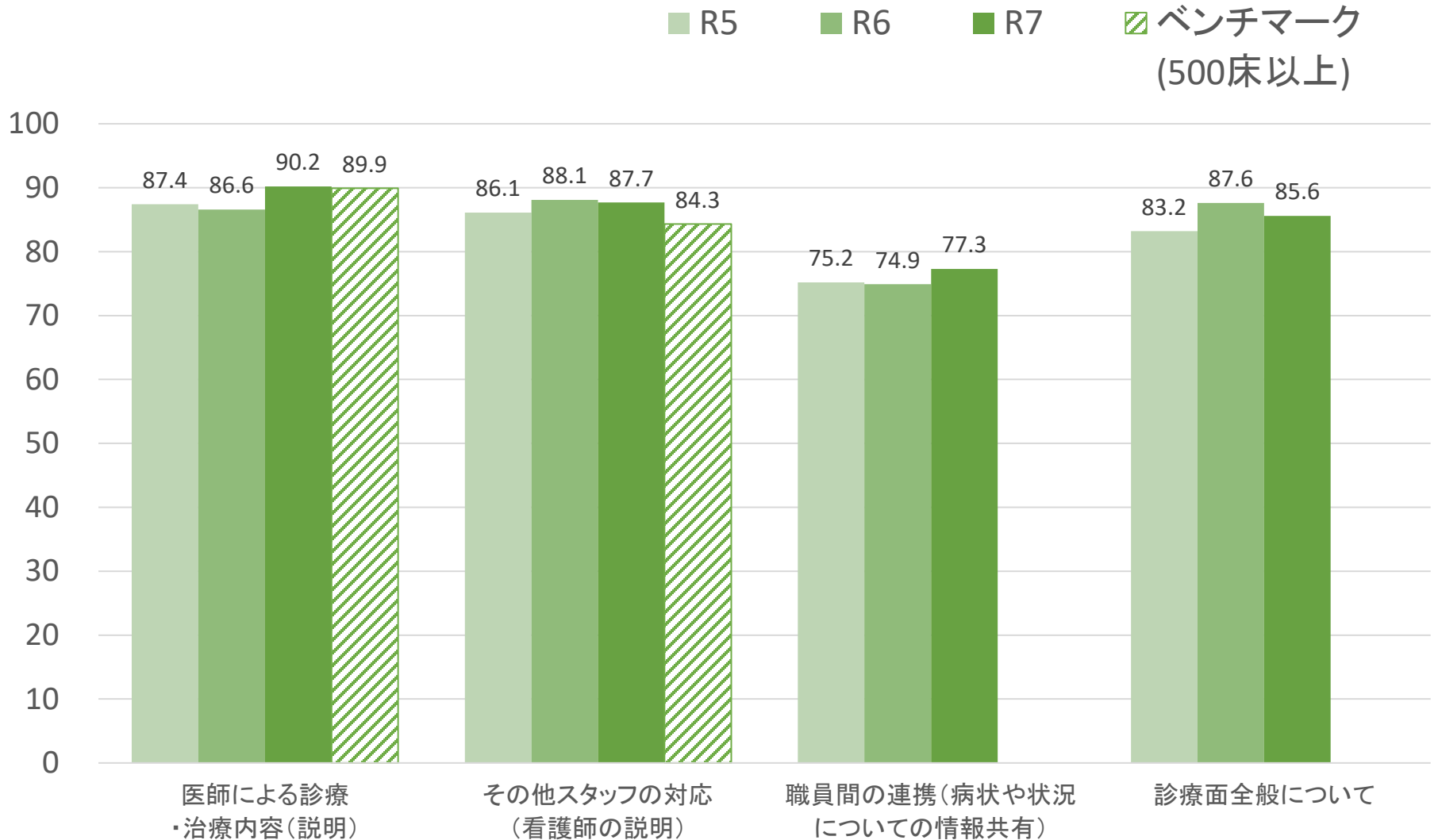
## (2) 各項目の満足度

## ◆ 接遇面



## (2) 各項目の満足度

## ◆ 診療面

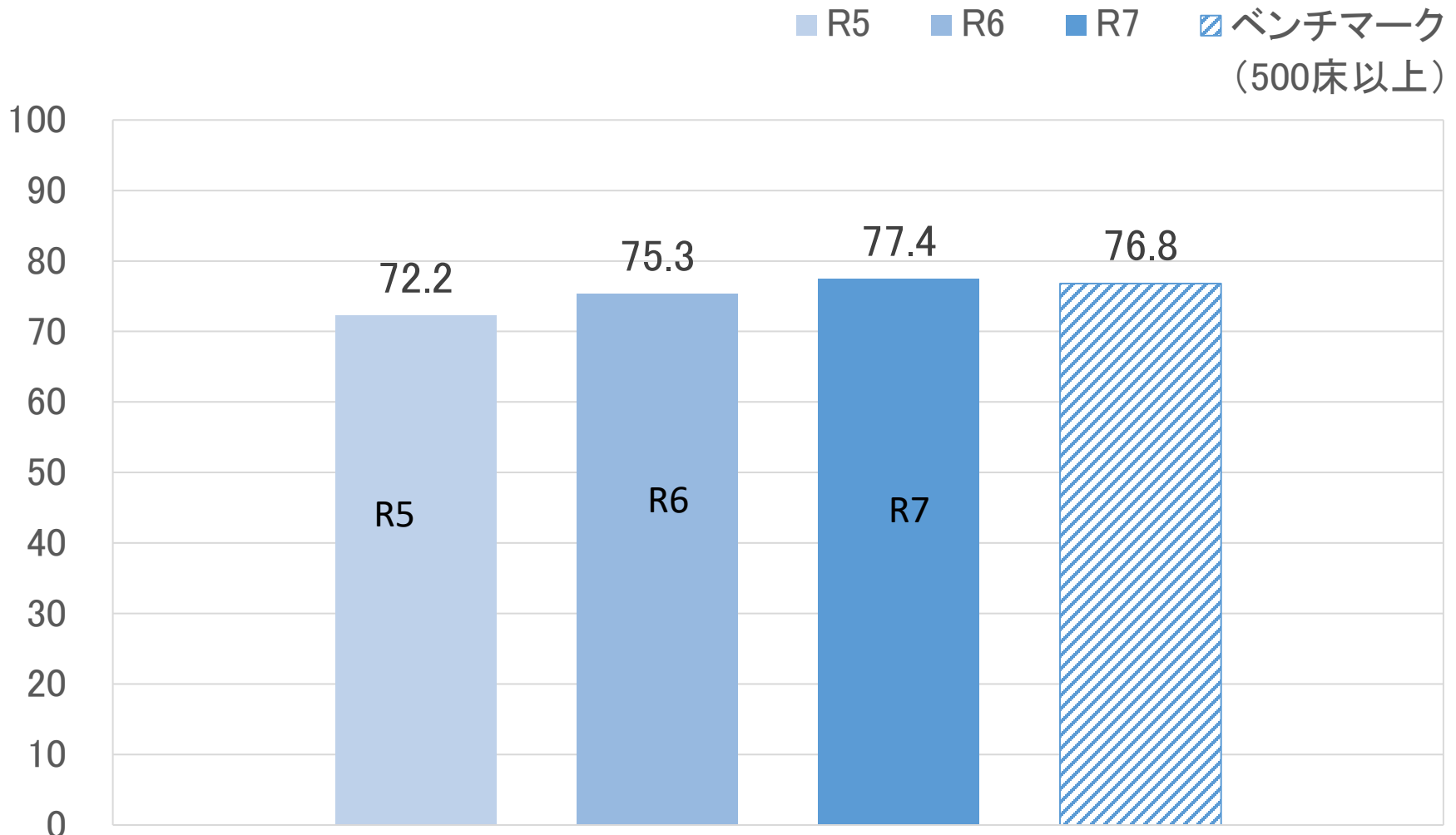


# 患者満足度調査結果

## 外来

## (1) 総合的な満足度 (紹介意向、総合満足度)

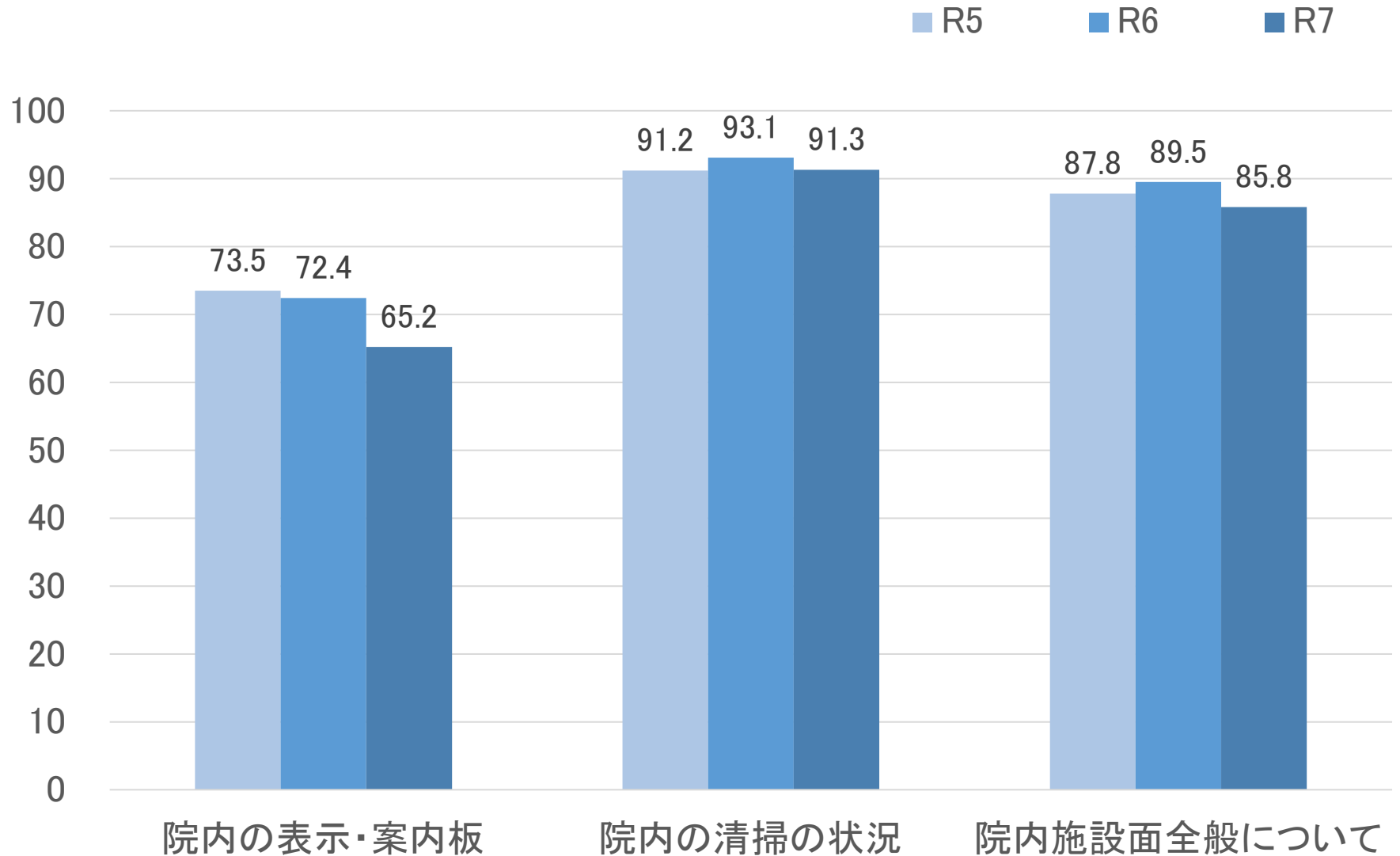
## ◆総合的な満足度



この病院を親しい方に勧めようと思いますか

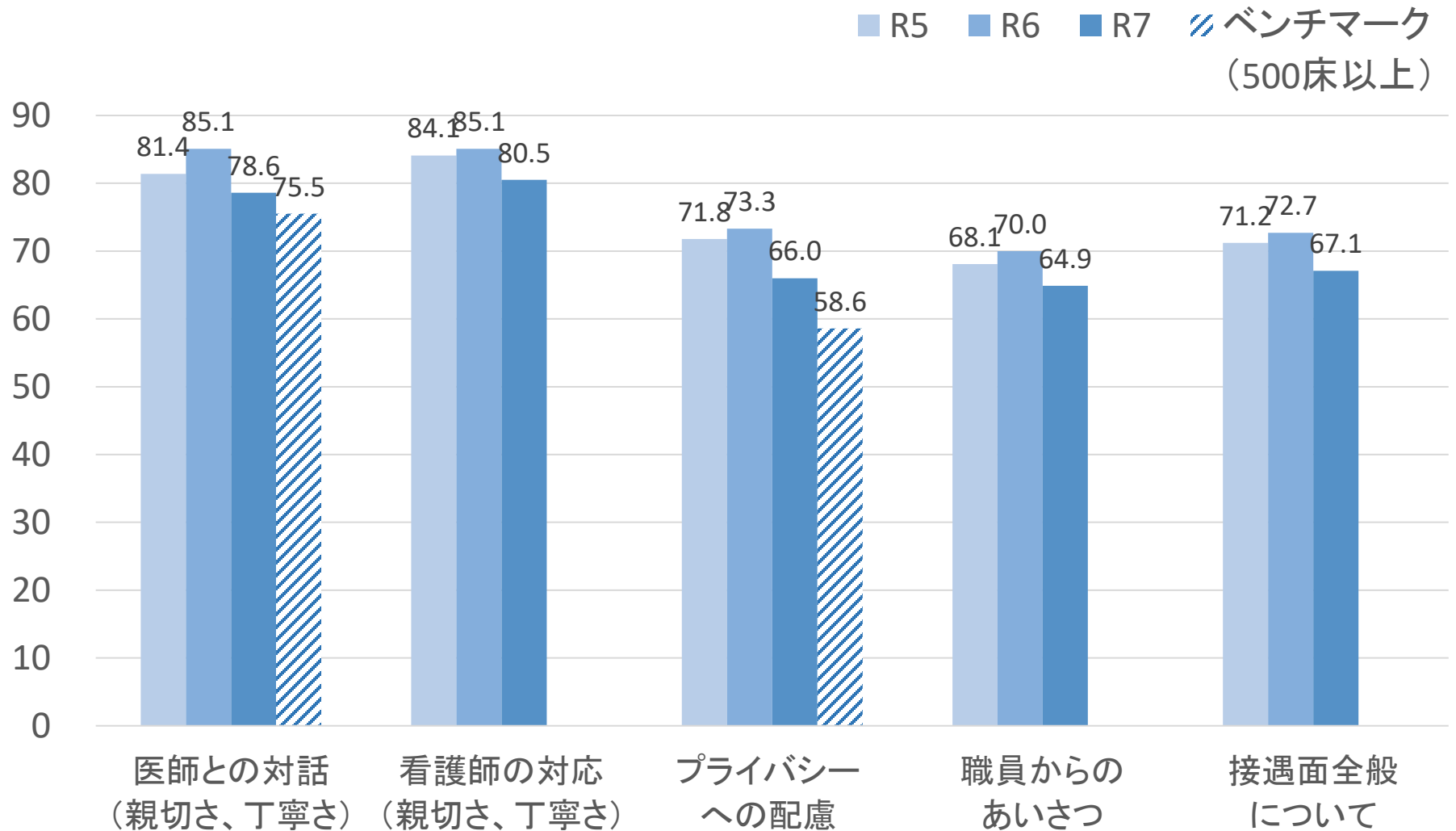
## (2) 各項目の満足度

## ◆ 院内施設面



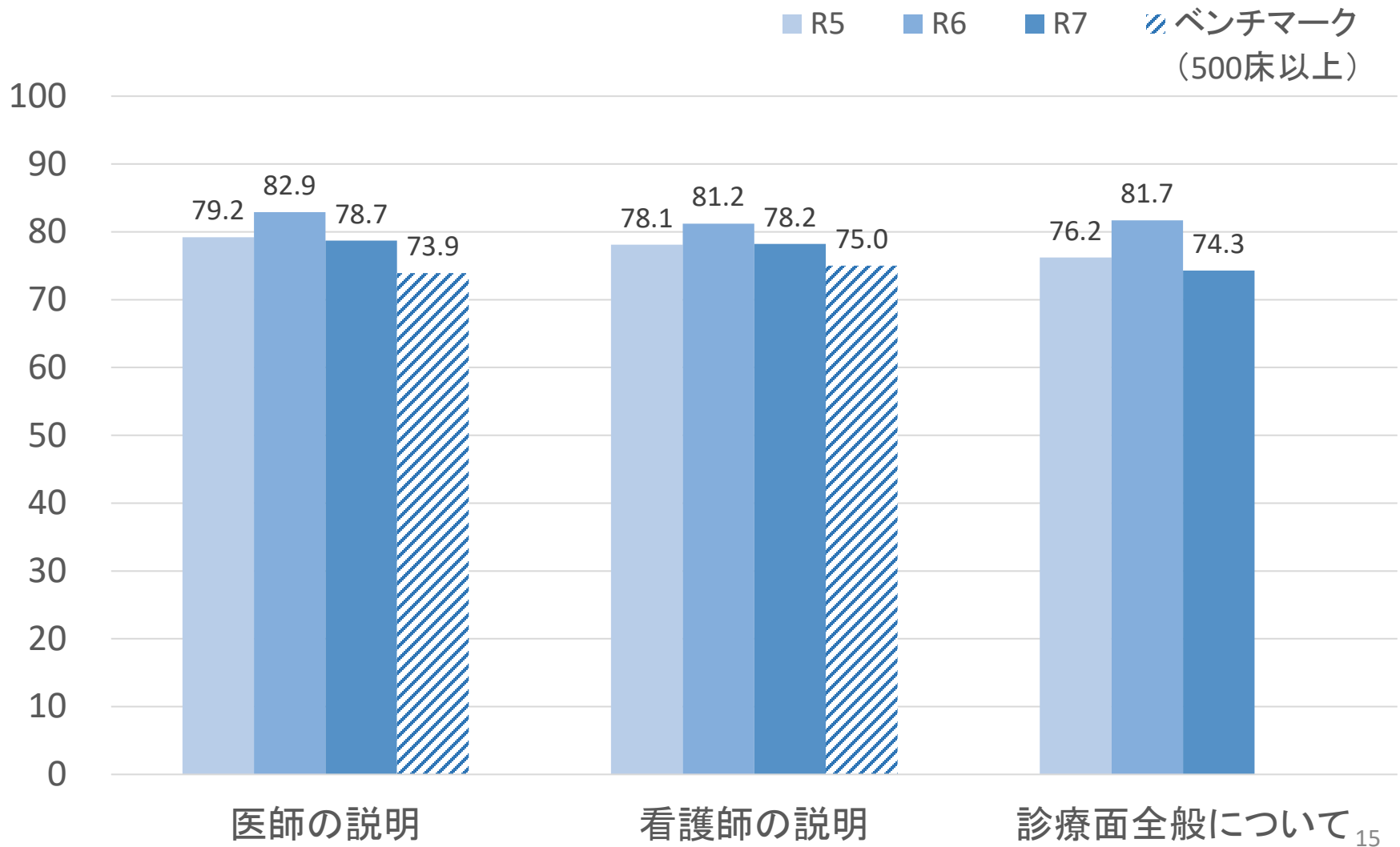
## (2) 各項目の満足度

## ◆ 接遇面



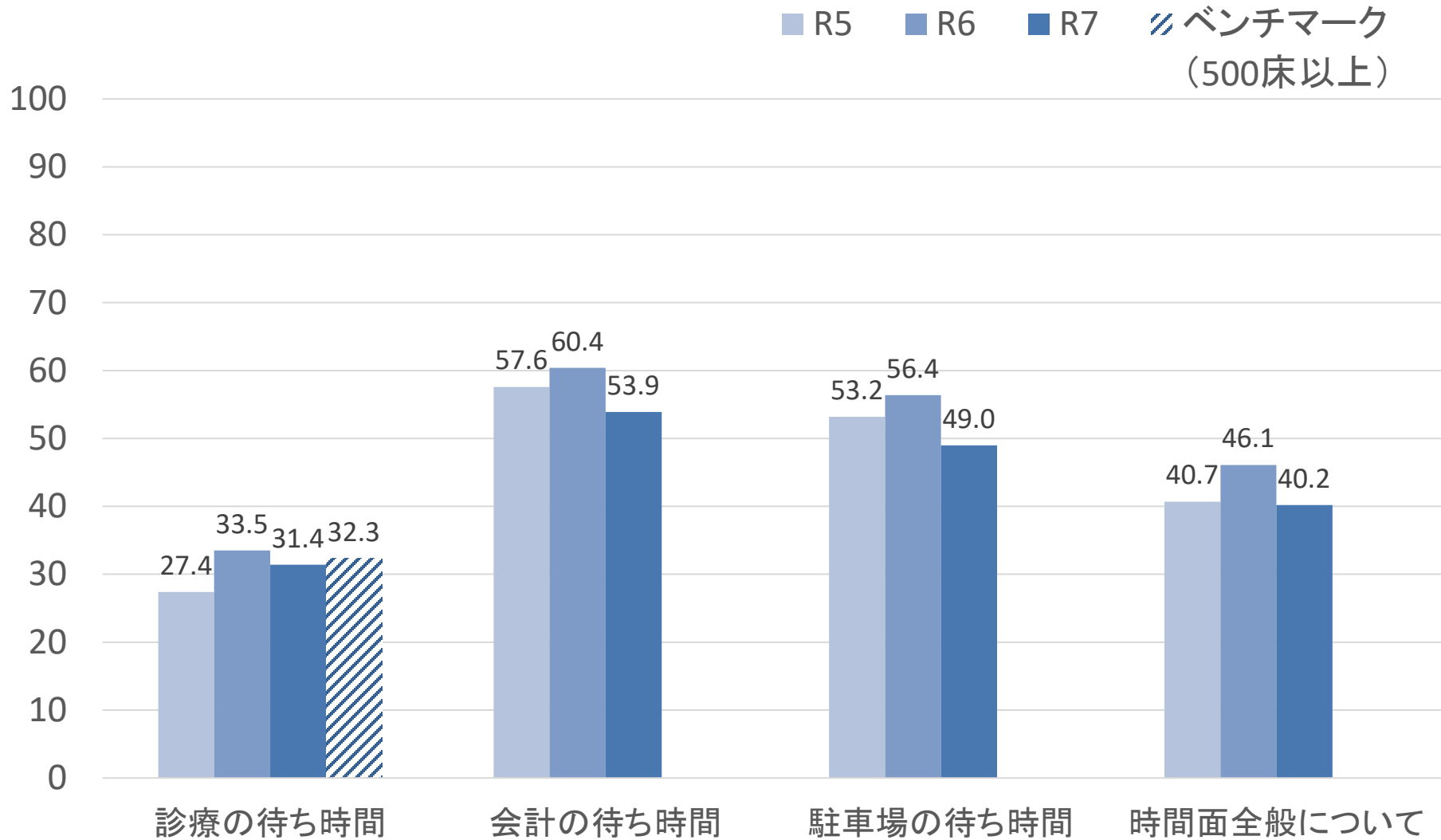
## (2) 各項目の満足度


## ◆ 診療面



## (2) 各項目の満足度

## ◆時間面

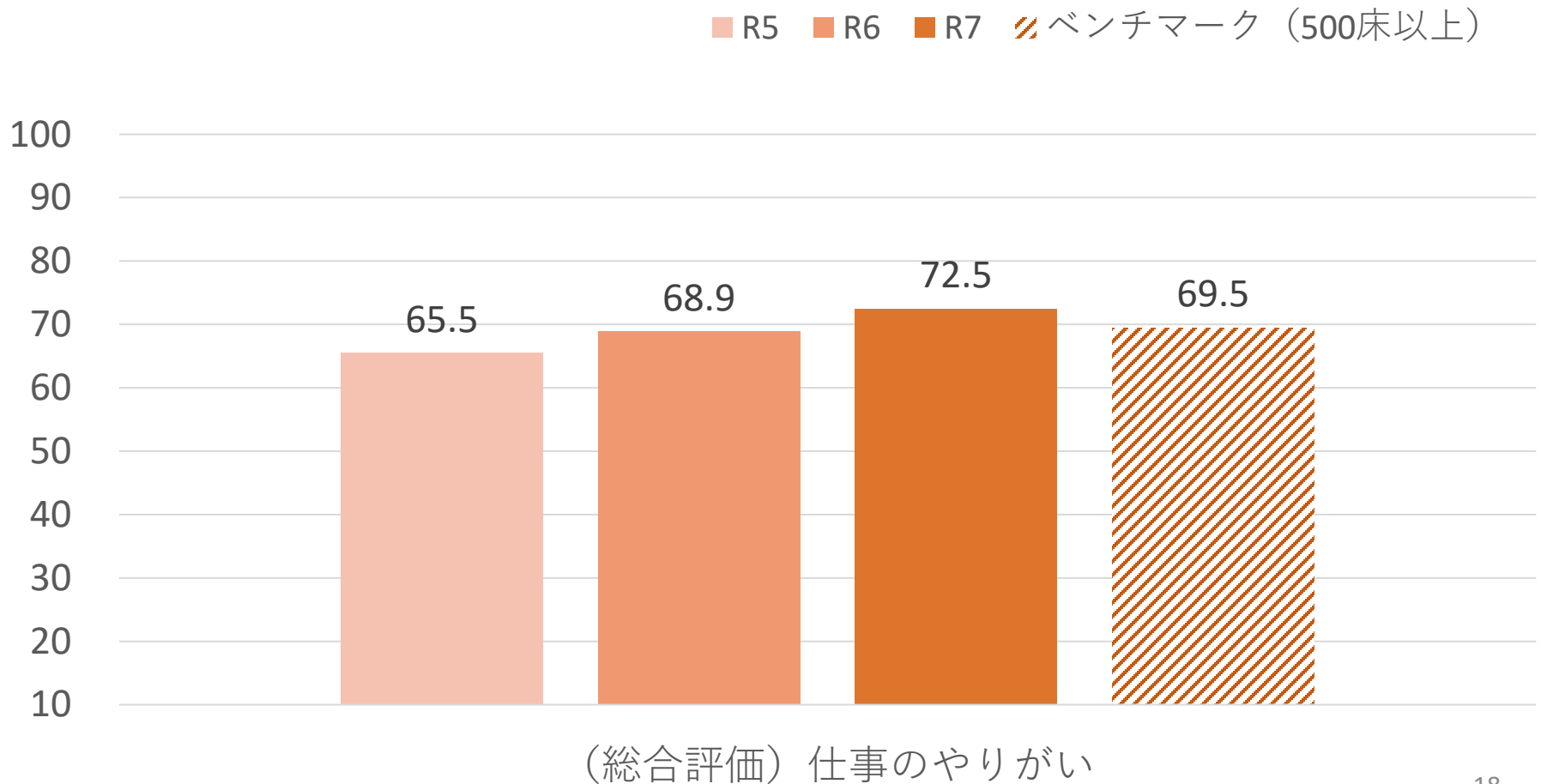


An aerial photograph of a modern cityscape. In the foreground, there is a large stadium with a green field and a grey roof. To the left of the stadium, there are several large green trees and a paved area with some people walking. In the background, there is a dense urban area with many buildings, including several tall skyscrapers. The sky is blue with some white clouds.

# 職員やりがい度調査結果

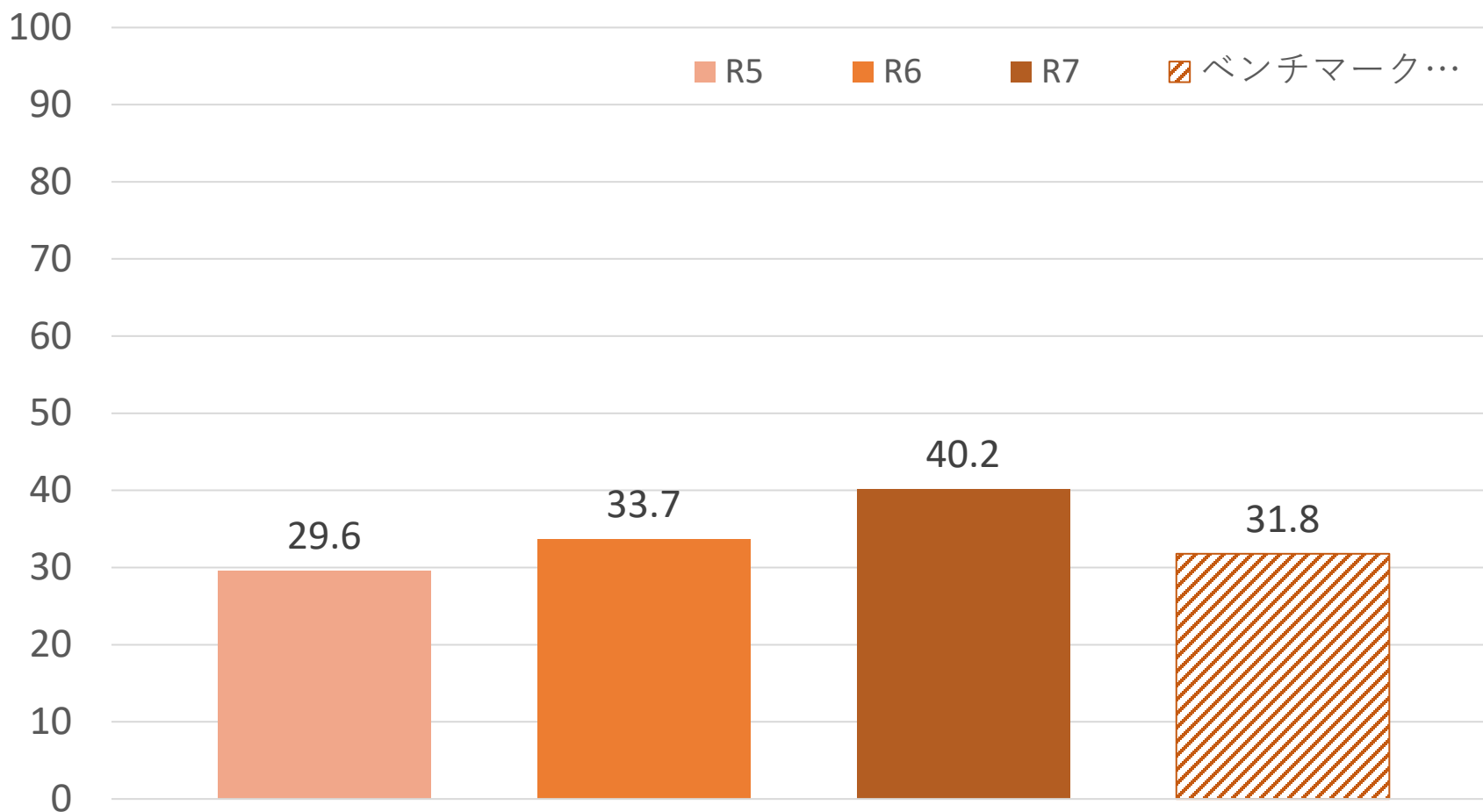
# (1) 総合的なやりがい度 (総合評価)

## ◆総合的なやりがい度



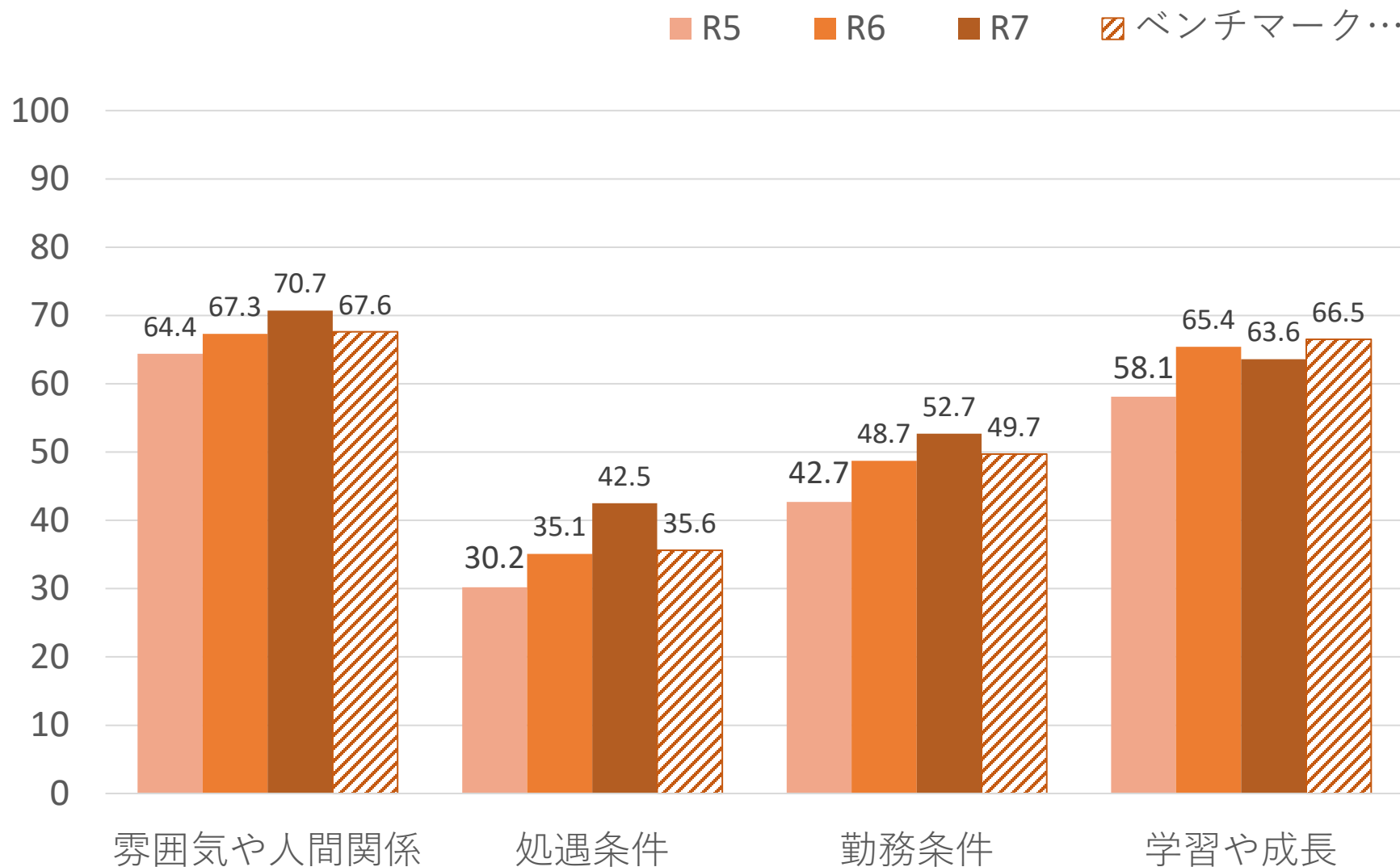
## (2) 職場として勧めようと思うか (R4までの総合評価)

## ◆総合的な満足度



職場として勧めようと思いますか

## (2) 各項目の状況（前年比）



## (2) 各項目の状況（前年比）

