



**令和5年度
横浜市立市民病院 満足度調査
結果報告**

目次

0. 調査概要

1. 患者満足度調査（入院）

2. 患者満足度調査（外来）

3. 職員やりがい度調査

(1) 調査実施概要

【患者満足度調査】

◆実施期間

入院：令和5年10月2日(月)～11月10日(金)

外来：令和5年10月2日(月)～11月10日(金)

◆回収数

入院：365件（昨年度：387件）

外来：1,117件（昨年度：1,227件）

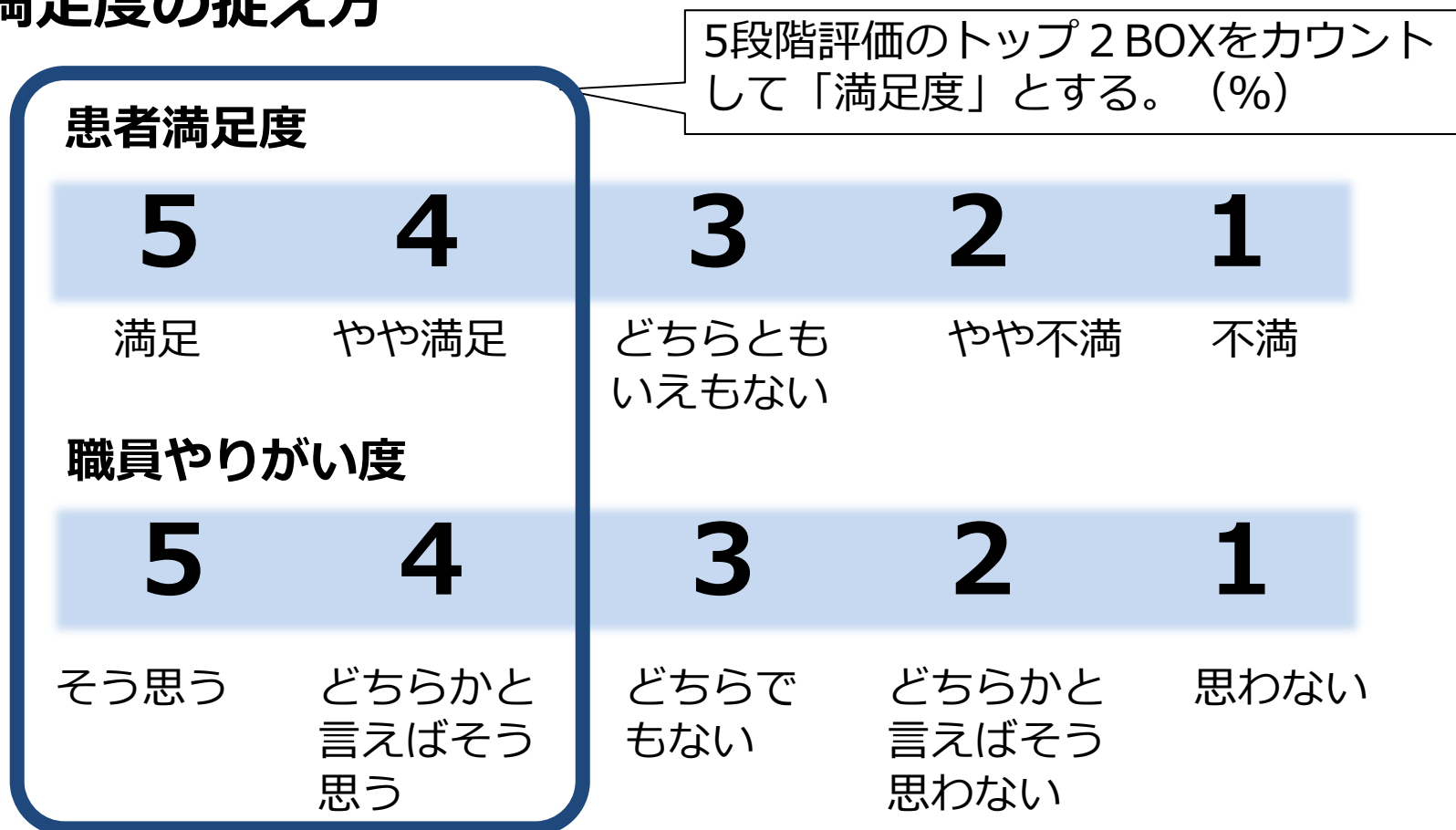
【職員やりがい度調査】

◆実施期間：令和5年10月2日(月)～11月10日(金)

◆回収数：1,061件（昨年度：1,107件）

(2) 結果の見方

◆満足度の捉え方



◆ベンチマーク

- 500床以上の58病院との比較 (入院)
- 500床以上の56病院との比較 (外来)
- 500床以上の59病院との比較 (職員)

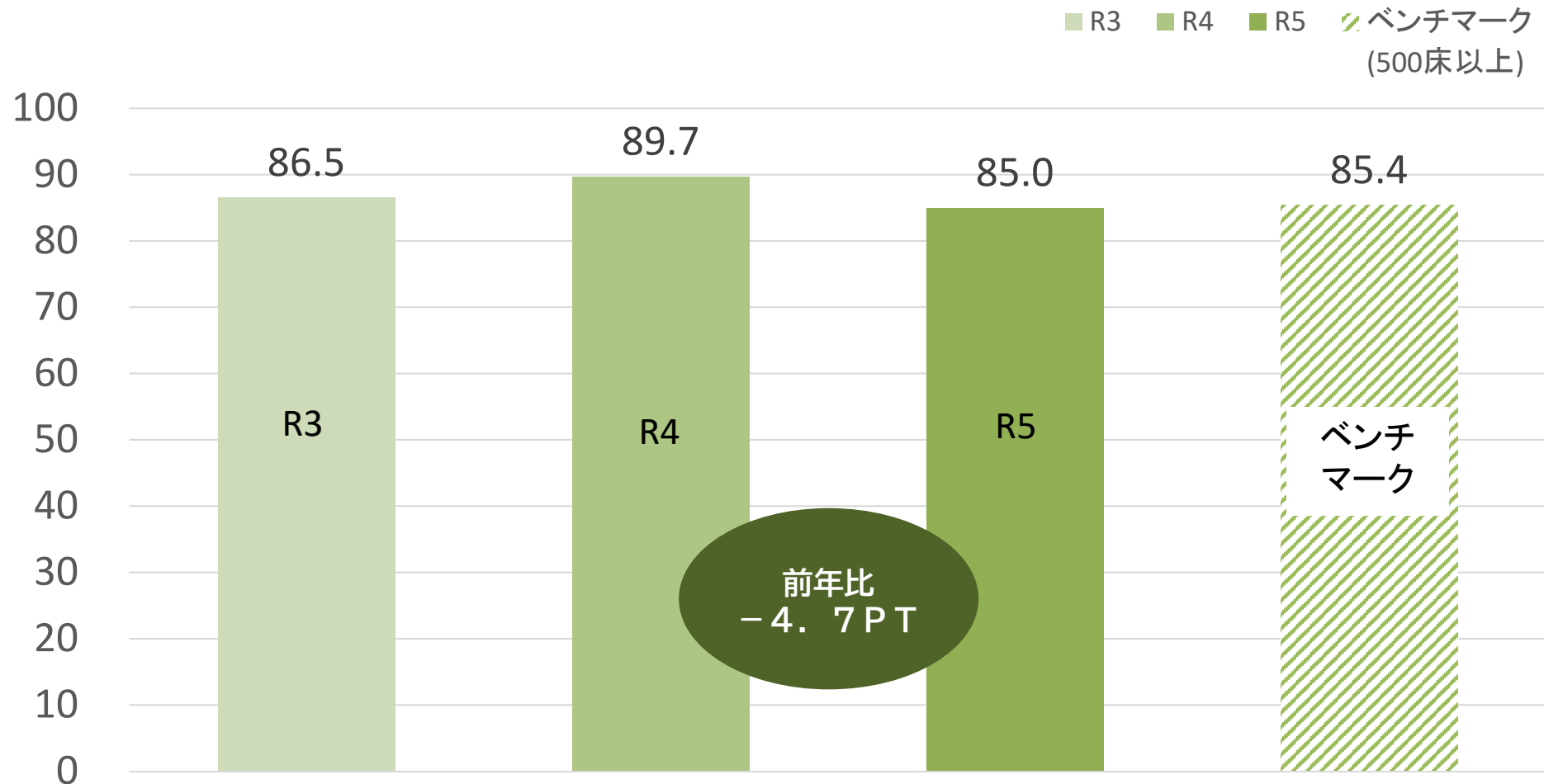
A photograph of a modern hospital room. The room features a white hospital bed with a desk attached to it, a white sink on a wooden vanity, and a window with a view of the outdoors. The room has a clean, minimalist design with light-colored walls and a wooden floor. A semi-transparent white box is overlaid on the center of the image, containing the text "患者満足度調査結果" and "入院".

患者満足度調査結果

入院

(1) 総合的な満足度 (紹介意向、総合満足度)

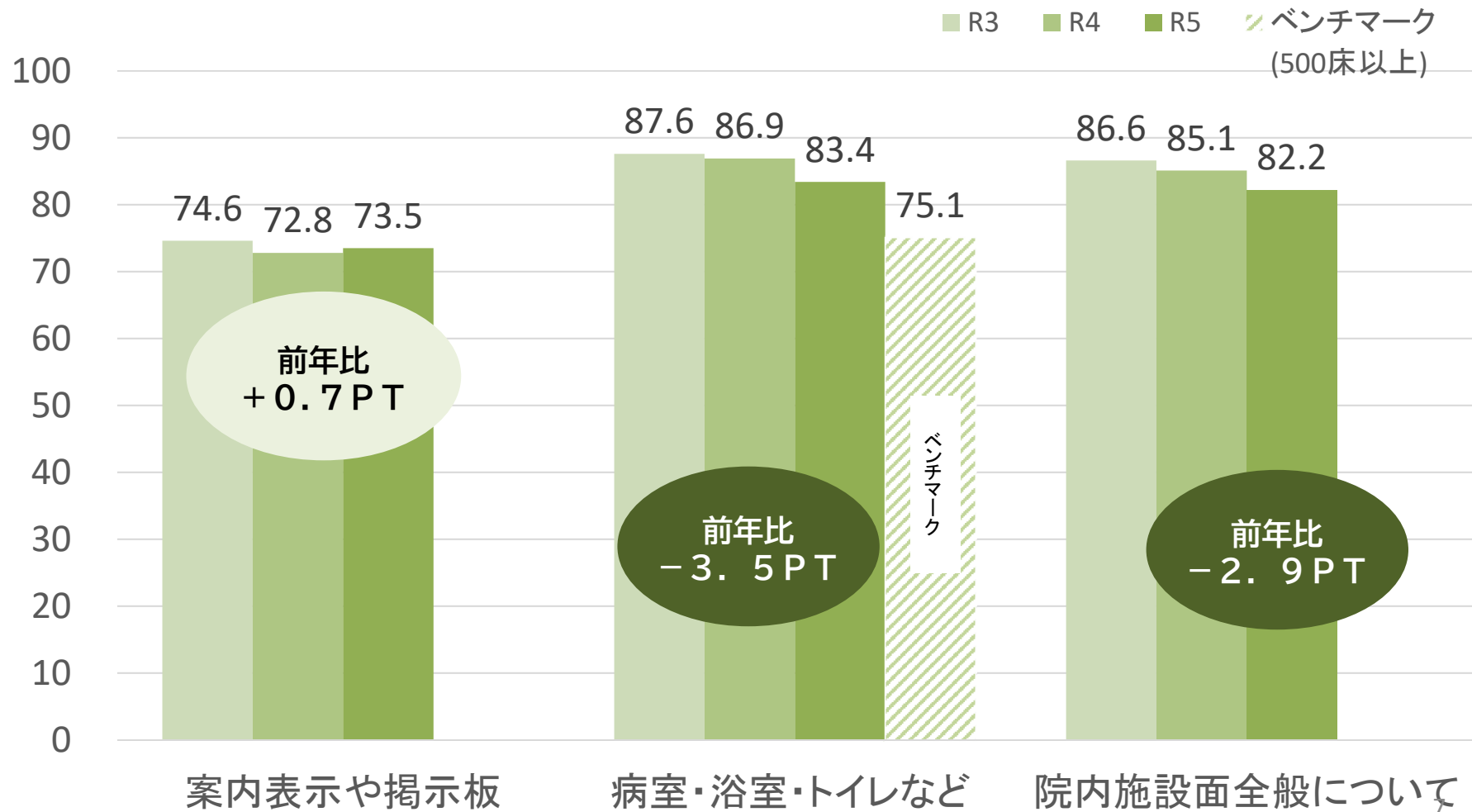
◆総合的な満足度



この病院を親しい方に勧めようと思いますか

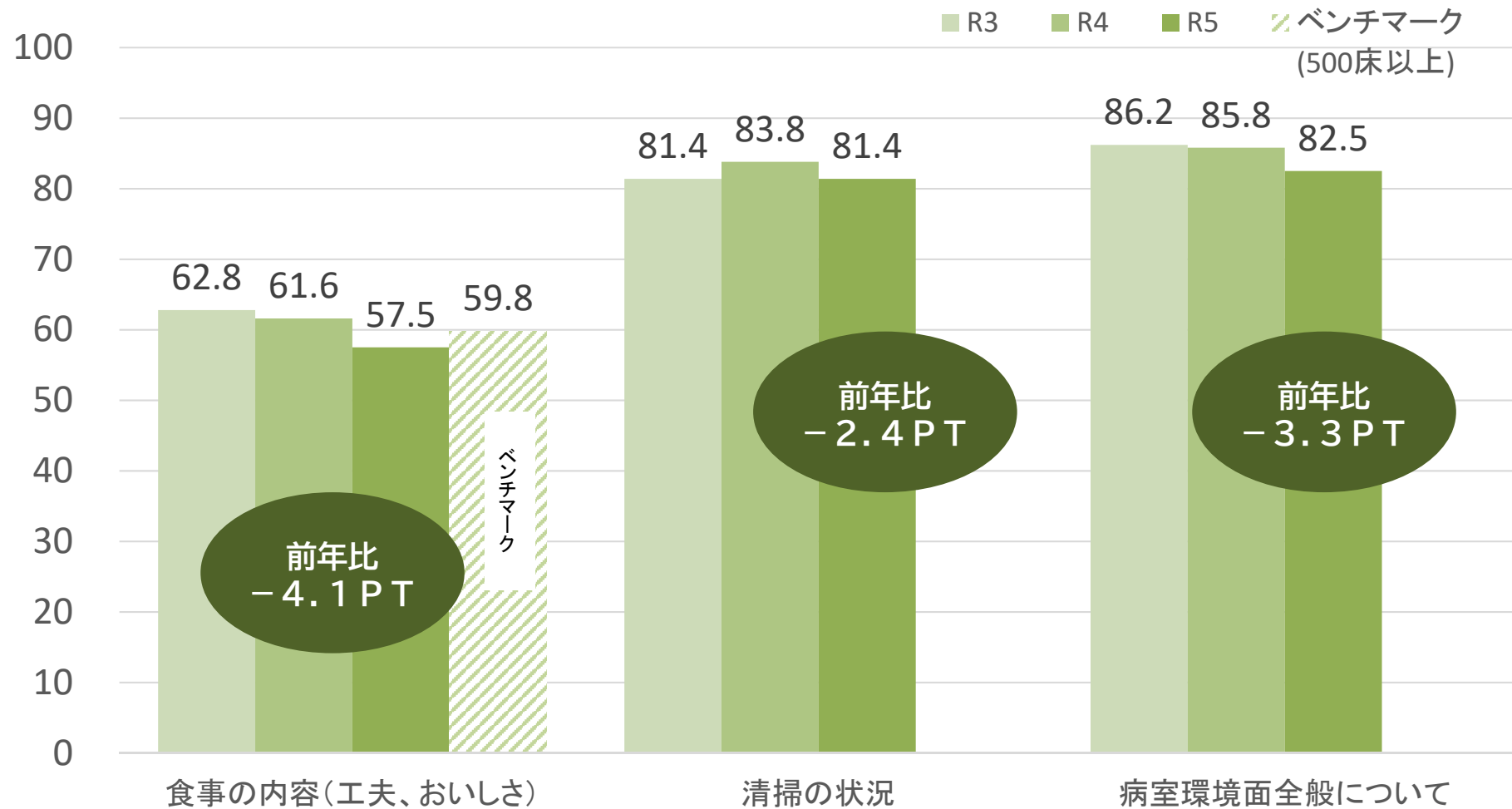
(2) 各項目の満足度

◆院内施設面



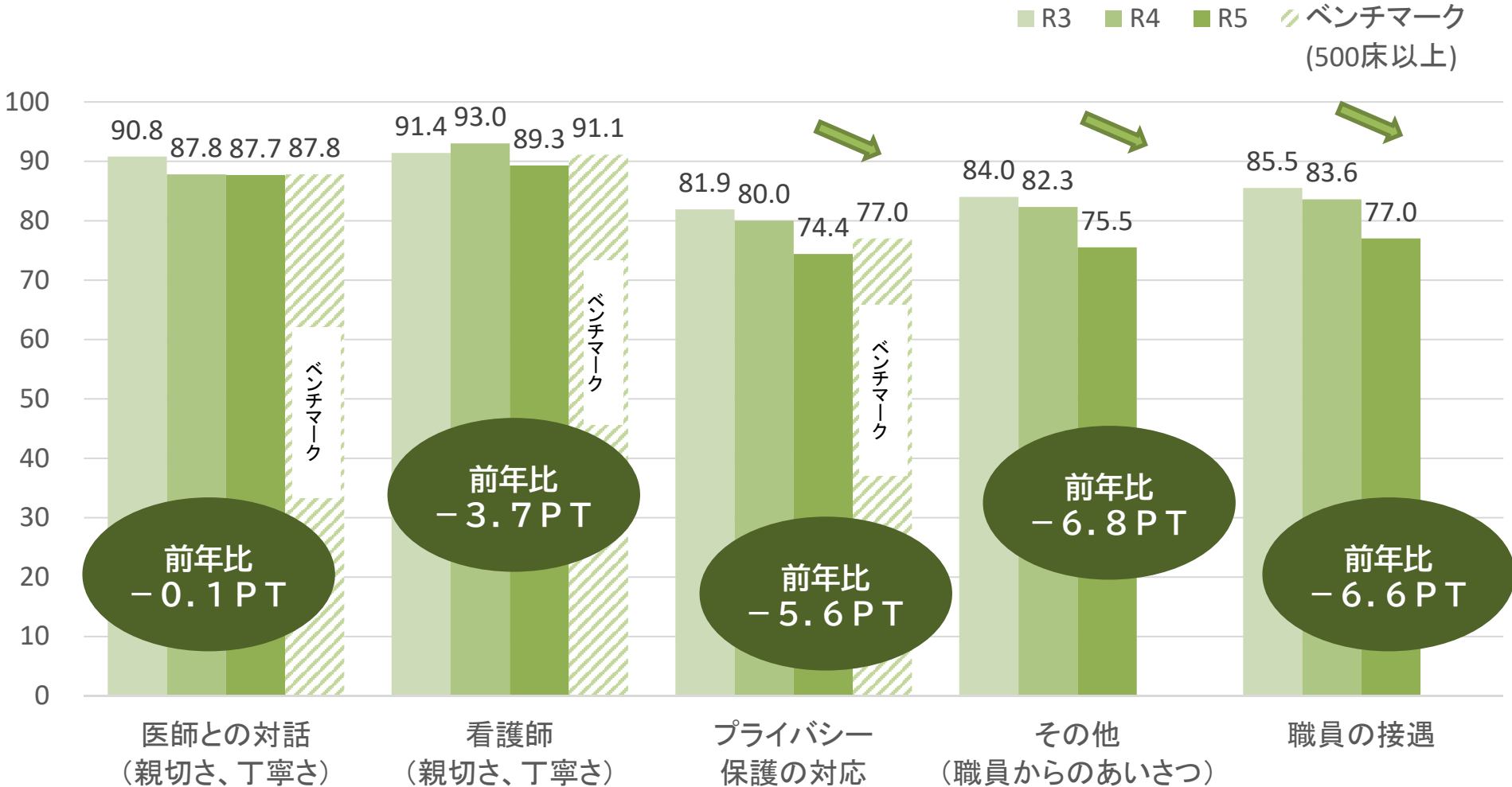
(2) 各項目の満足度

◆病室環境面



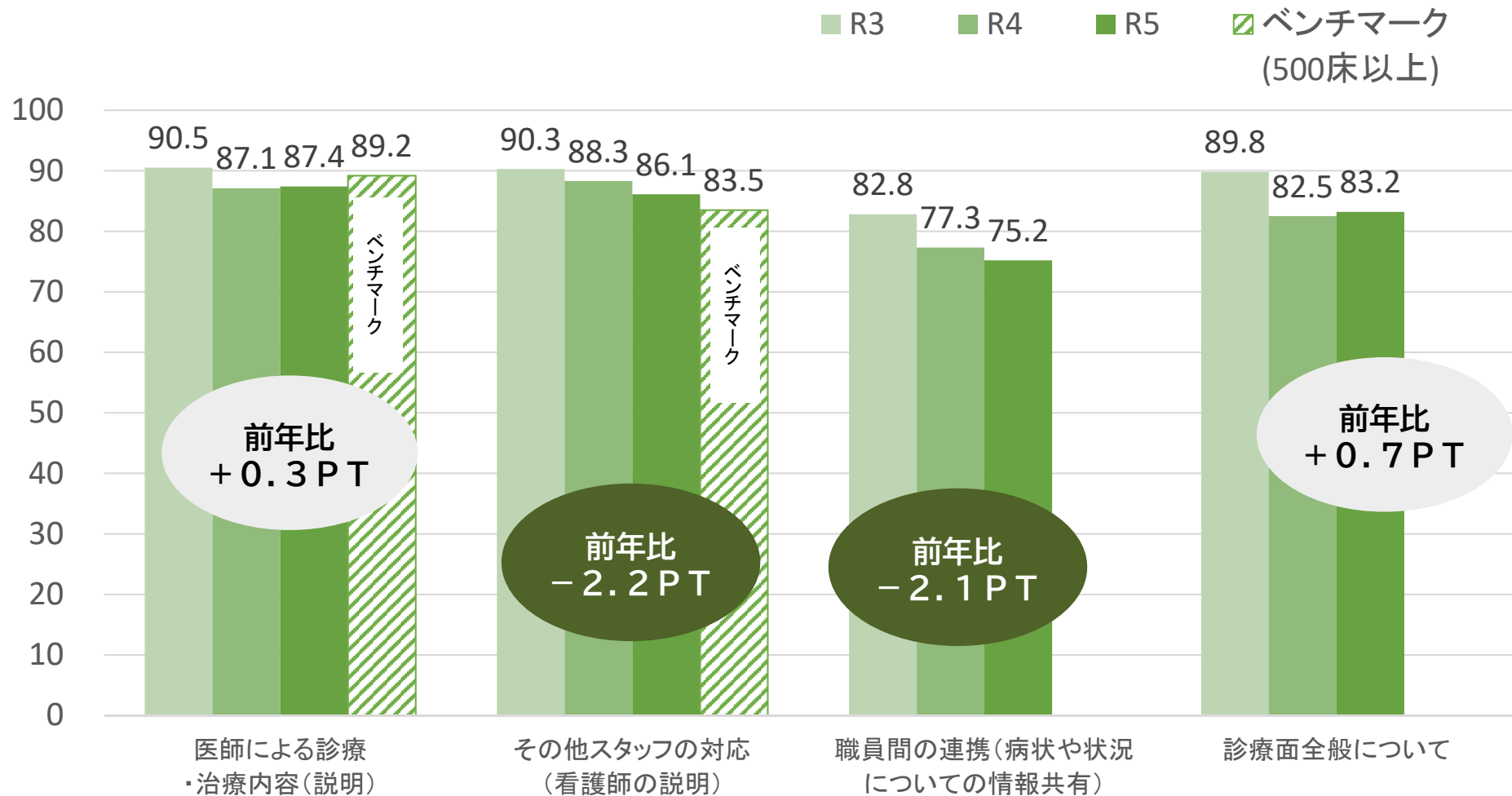
(2) 各項目の満足度

◆ 接遇面



(2) 各項目の満足度

◆ 診療面



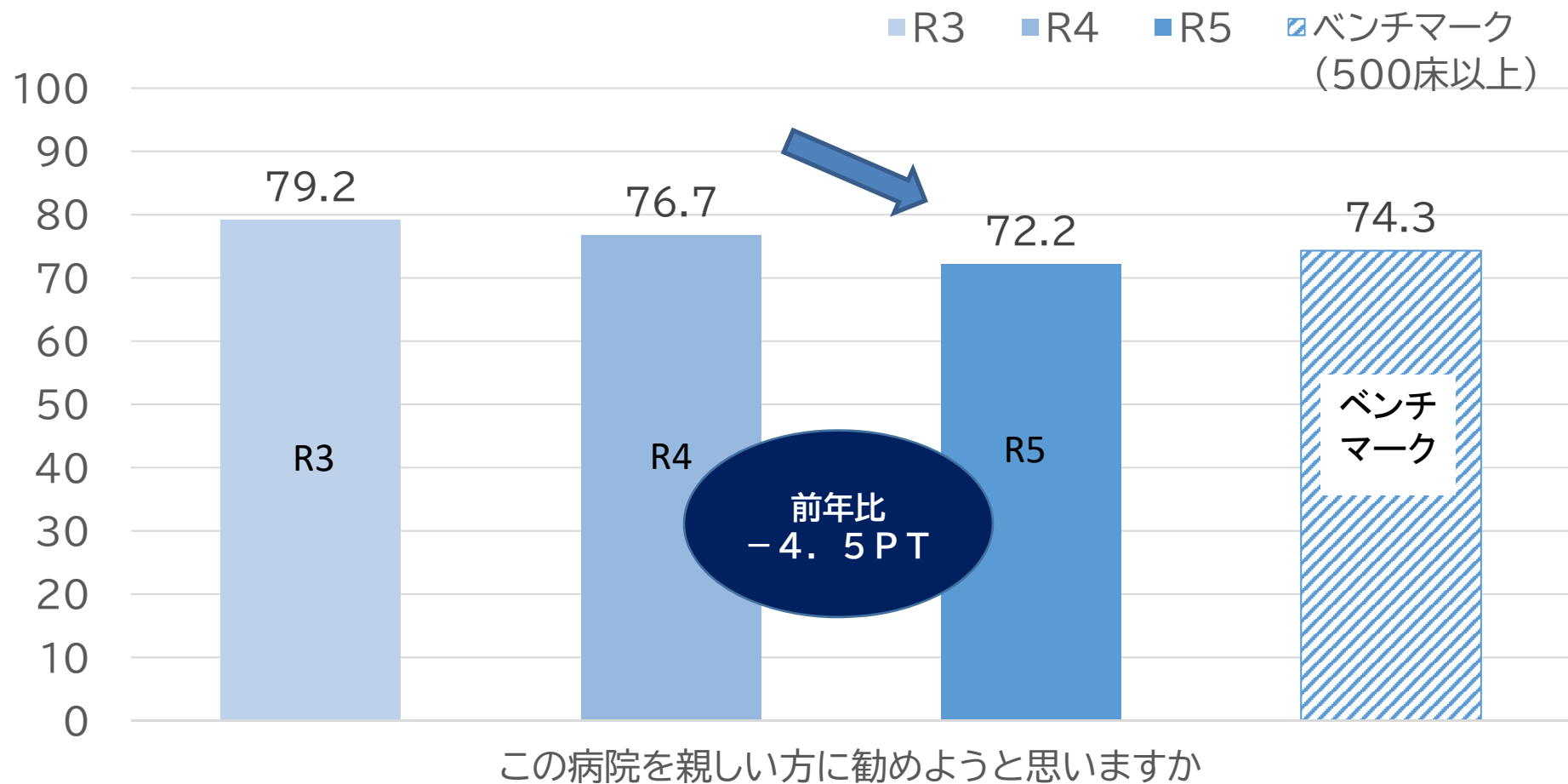


患者満足度調査結果

外来

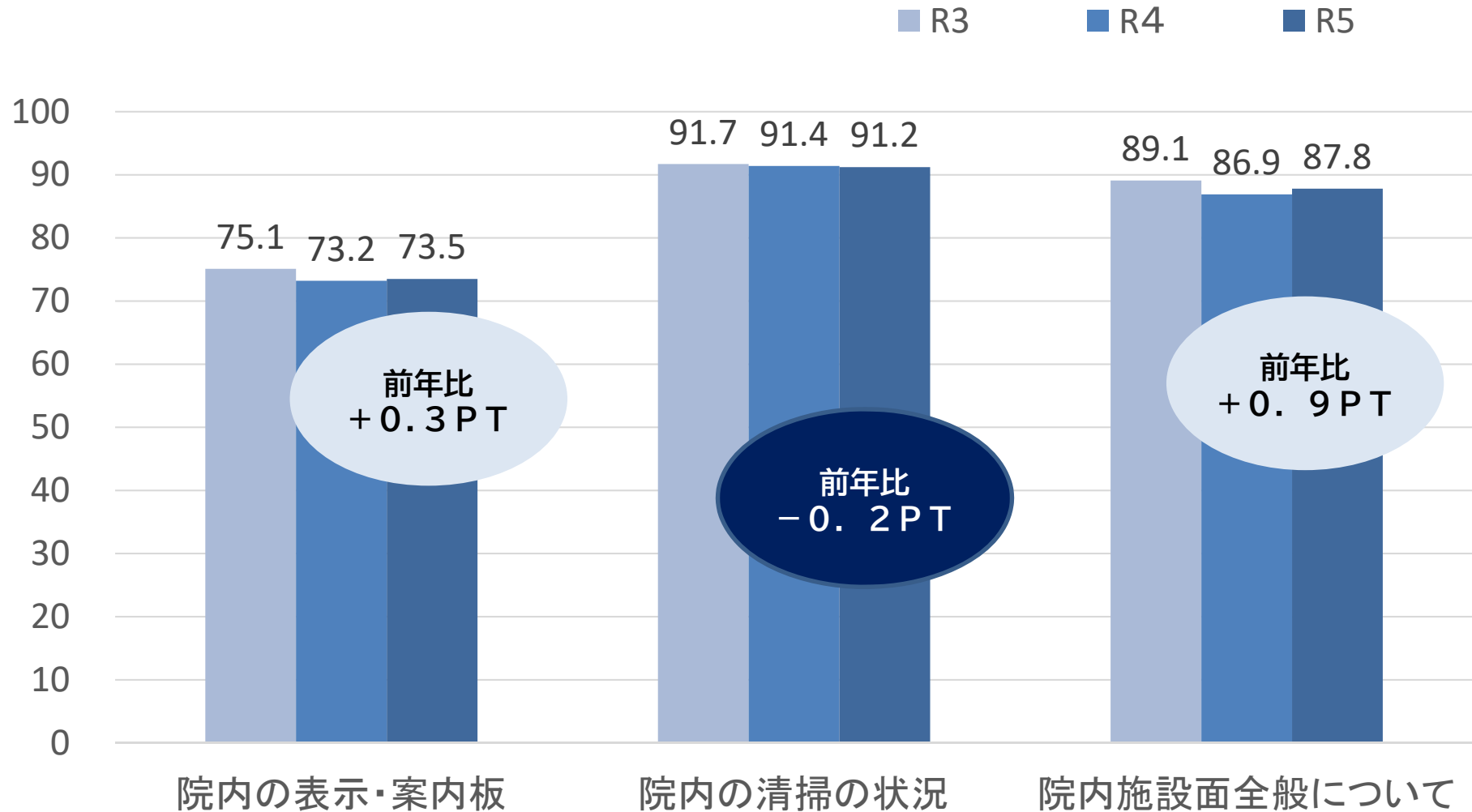
(1) 総合的な満足度 (紹介意向、総合満足度)

◆総合的な満足度



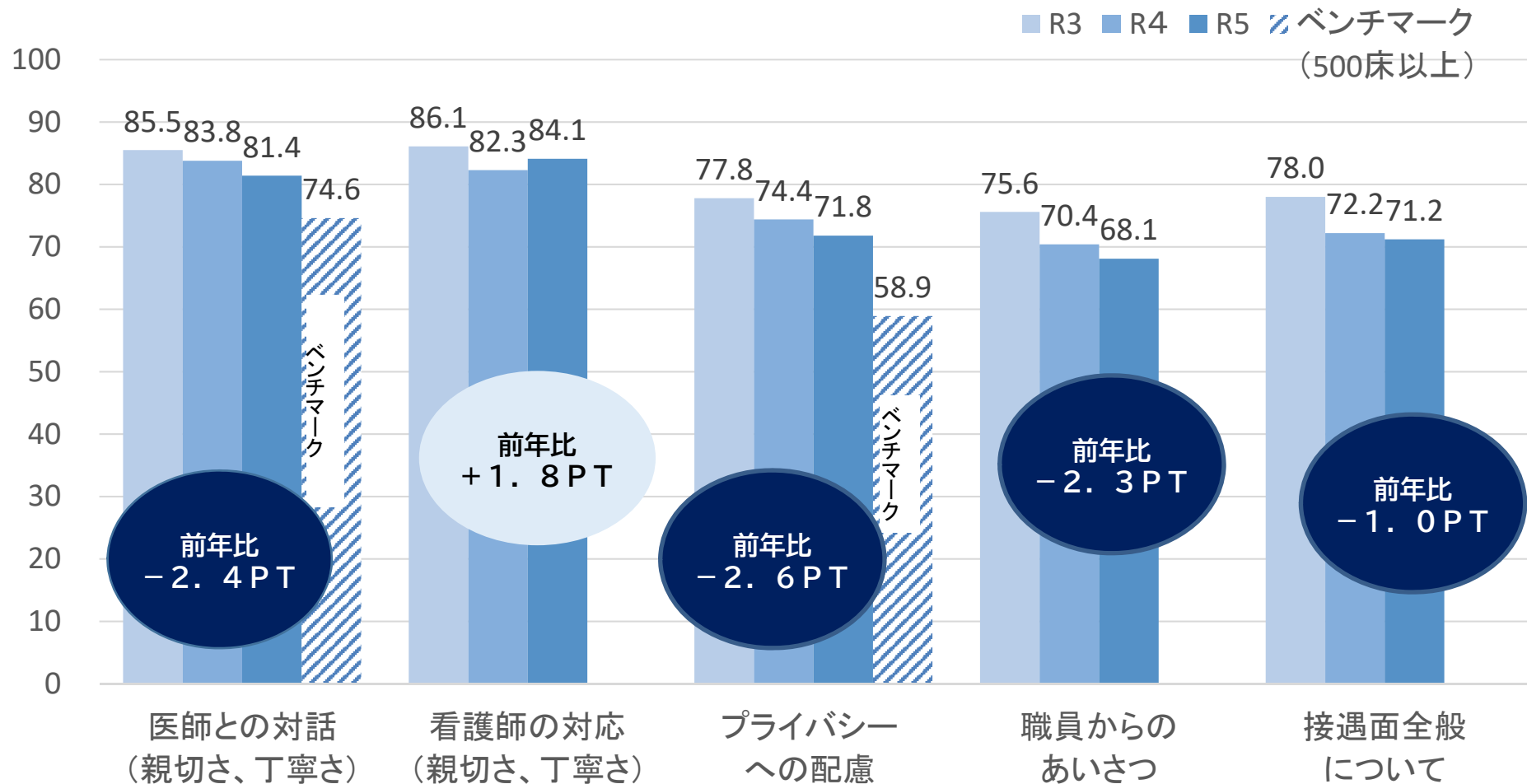
(2) 各項目の満足度

◆院内施設面



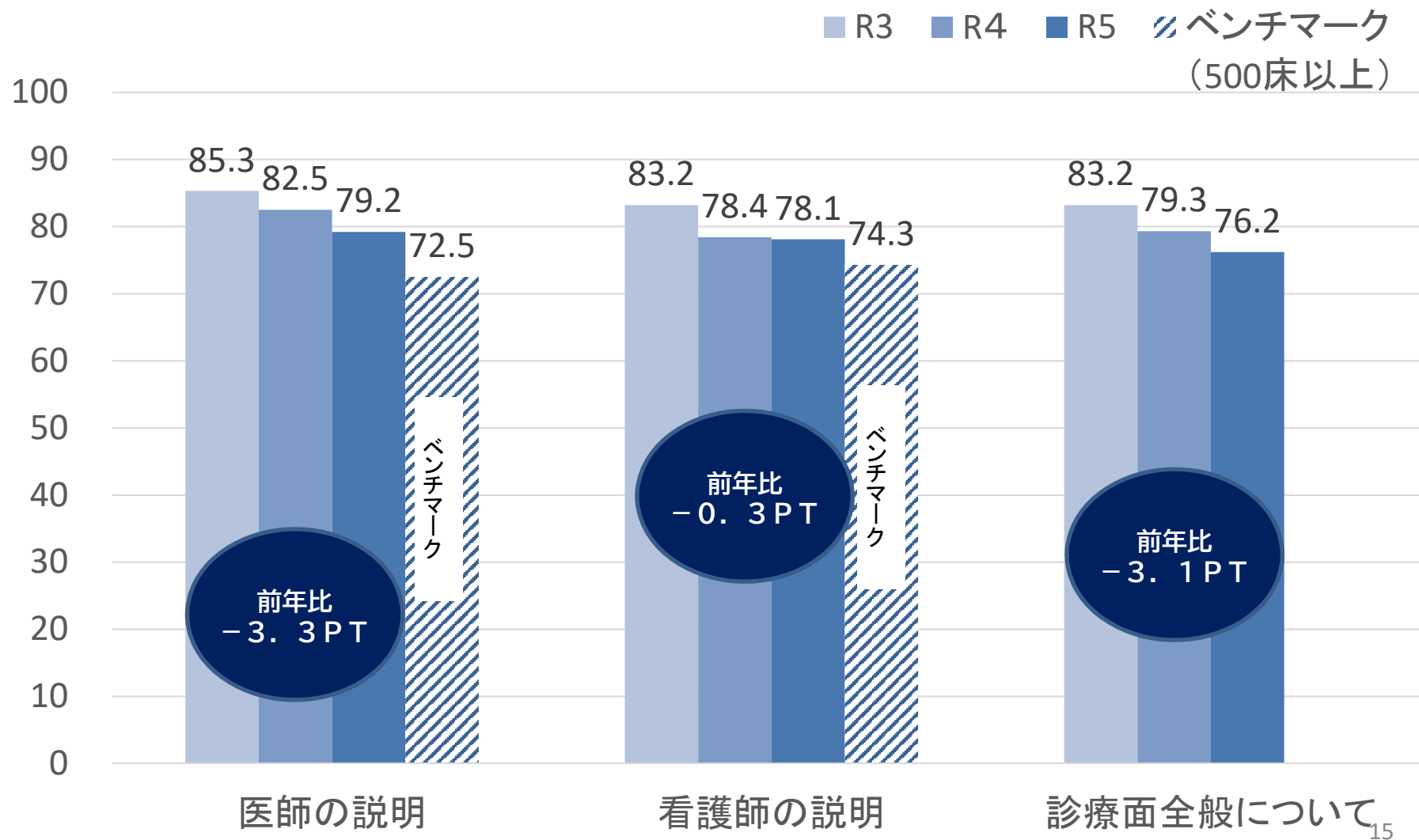
(2) 各項目の満足度

◆ 接遇面



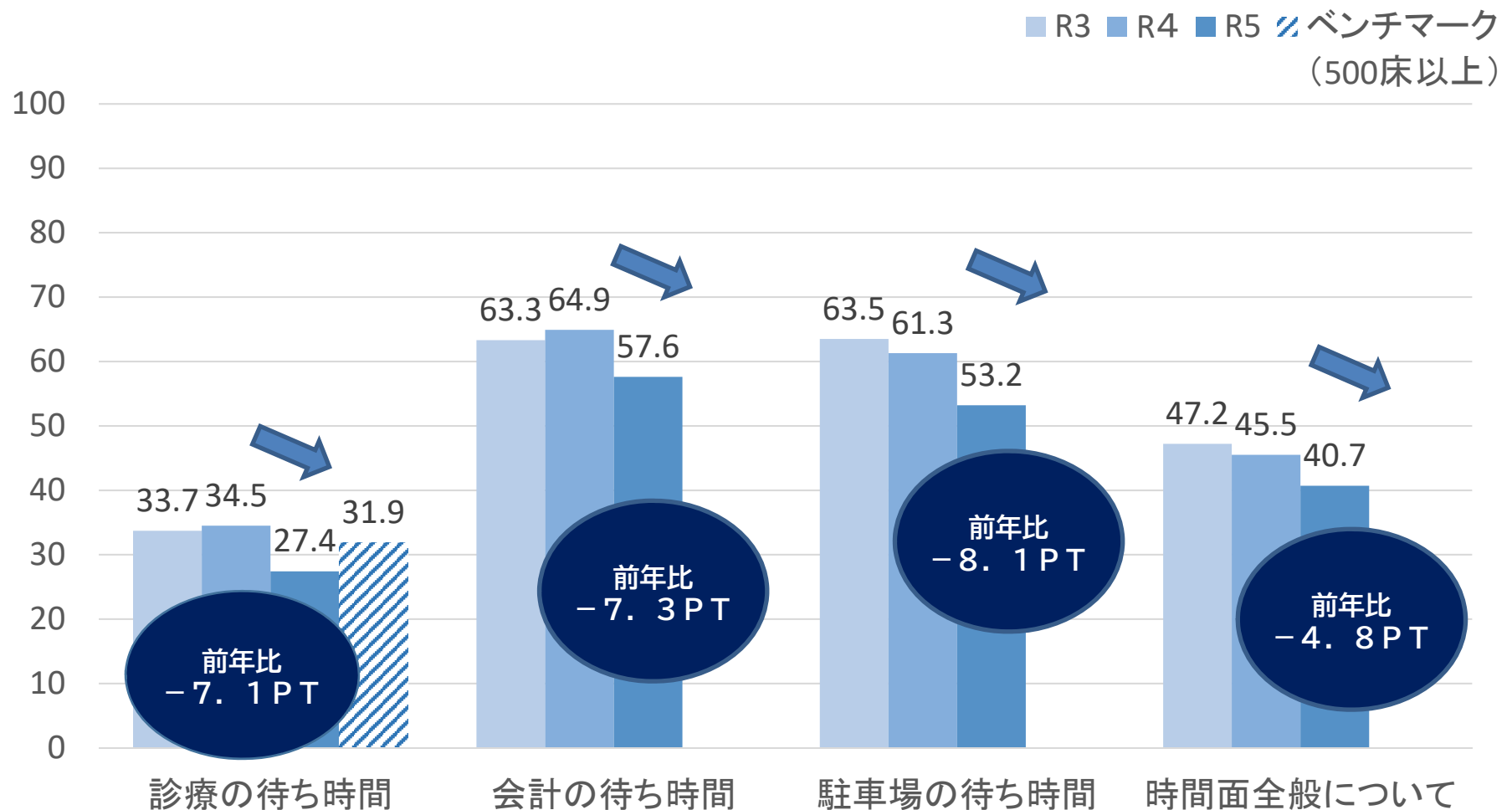
(2) 各項目の満足度

◆ 診療面



(2) 各項目の満足度

◆時間面

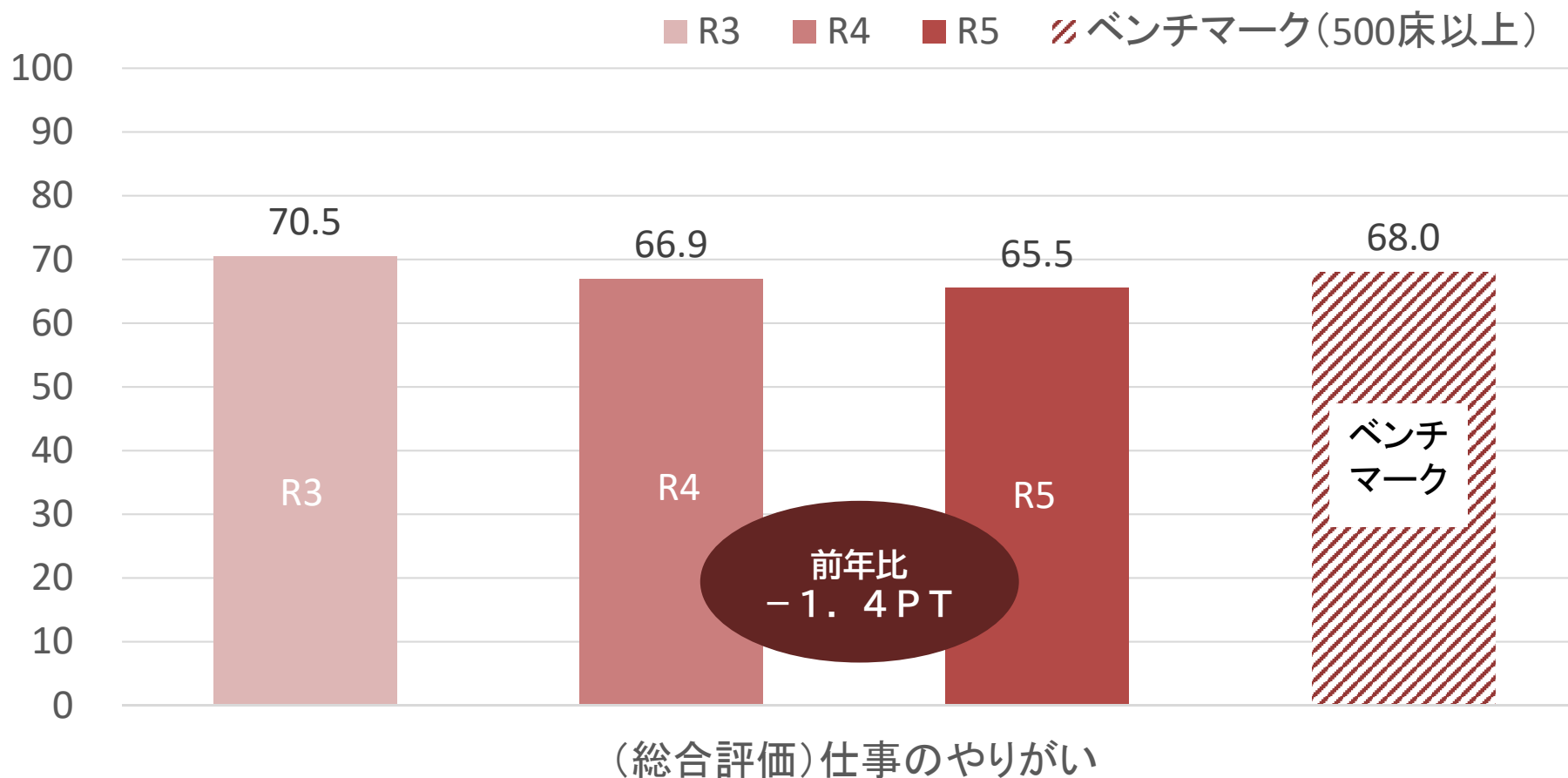


An aerial photograph of a modern cityscape. In the foreground, there is a large stadium with a green field and a curved seating area. To the left of the stadium, there are several large green trees and a paved walkway. In the background, a dense urban area with various buildings is visible under a blue sky with scattered white clouds. A semi-transparent white box with a red horizontal line is overlaid on the center of the image, containing the title text.

職員やりがい度調査結果

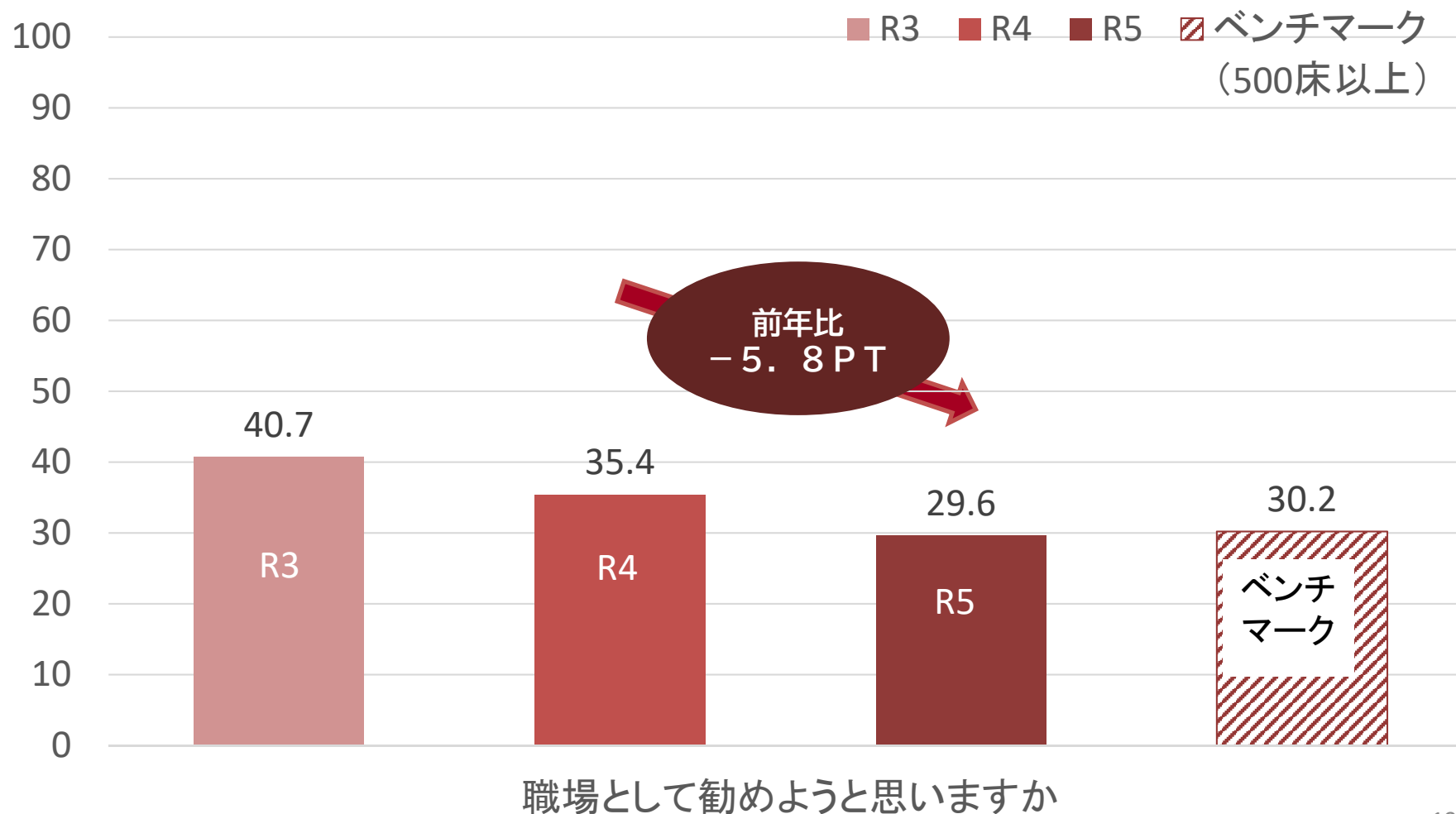
(1) 総合的なやりがい度 (総合評価)

◆総合的なやりがい度

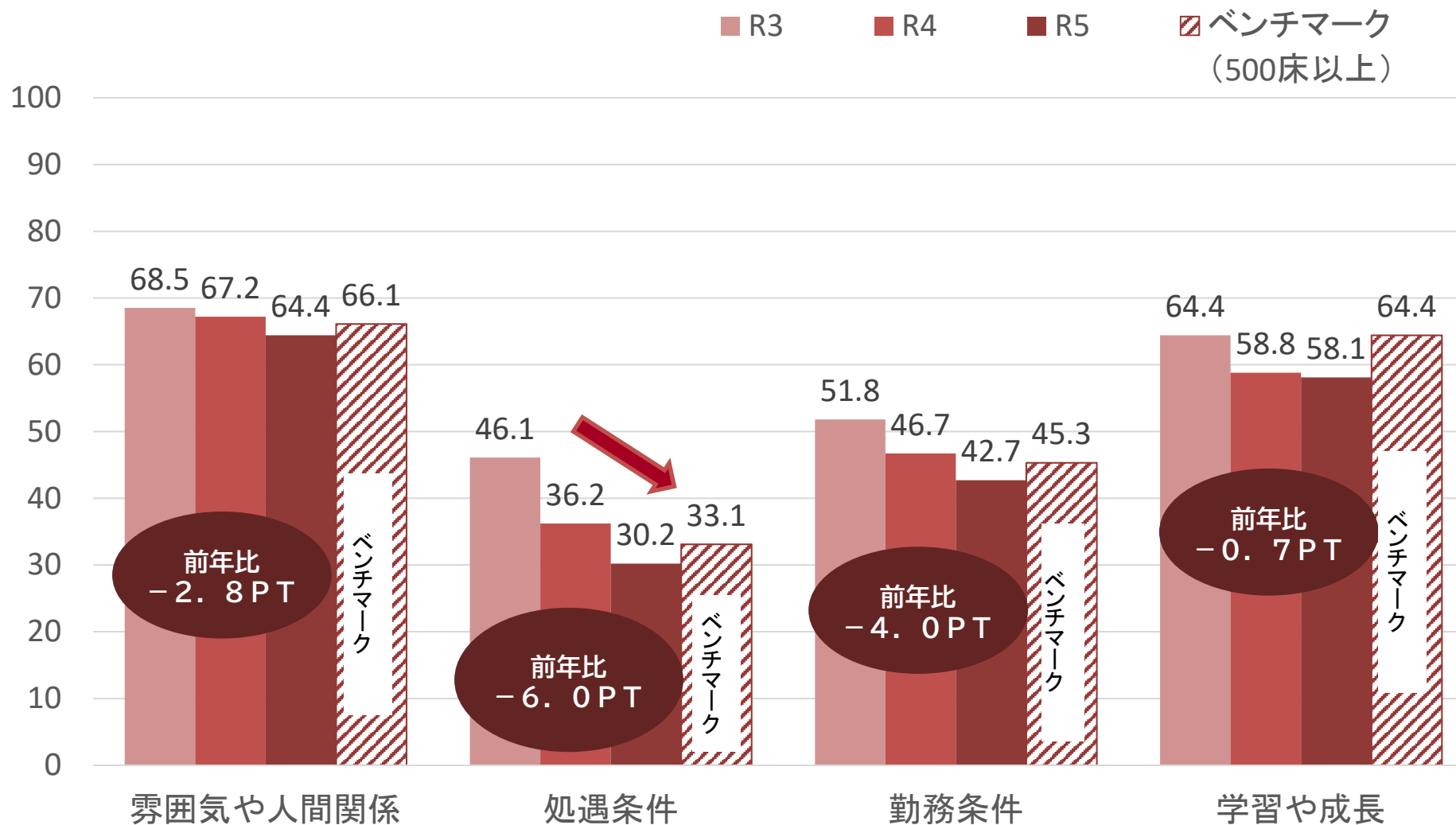


(2) 職場として勧めようと思うか (R4までの総合評価)

◆総合的な満足度



(2) 各項目の状況 (前年比)



(2) 各項目の状況 (前年比)

