



令和4年度 横浜市立市民病院 満足度調査 結果報告

目次

0. 調査概要

1. 患者満足度調査（入院）

2. 患者満足度調査（外来）

3. 職員満足度調査

(1) 調査実施概要

【患者満足度調査】

◆実施期間

入院：令和4年10月3日(月)～10月28日(金)

外来：令和4年10月3日(月)～10月28日(金)

◆回収数

入院：387件（昨年度：399件）

外来：1,227件（昨年度：1,347件）

【職員満足度調査】

◆実施期間：令和4年10月3日(月)～10月28日(金)

◆回収数：1,107件（昨年度：971件）

(2) 結果の見方

◆満足度の捉え方

5段階評価のトップ2 BOXをカウントして「満足度」とする。(%)

患者満足度

5

満足

4

やや満足

3

どちらとも
いえもない

2

やや不満

1

不満

職員満足度

5

そう思う

4

どちらかと言え
ばそう思う

3

どちらでもない

2

どちらかと言え
ばそう思わない

1

思わない

◆ベンチマーク

500床以上の51病院との比較 (入院)

500床以上の49病院との比較 (外来)

500床以上の46病院との比較 (職員)

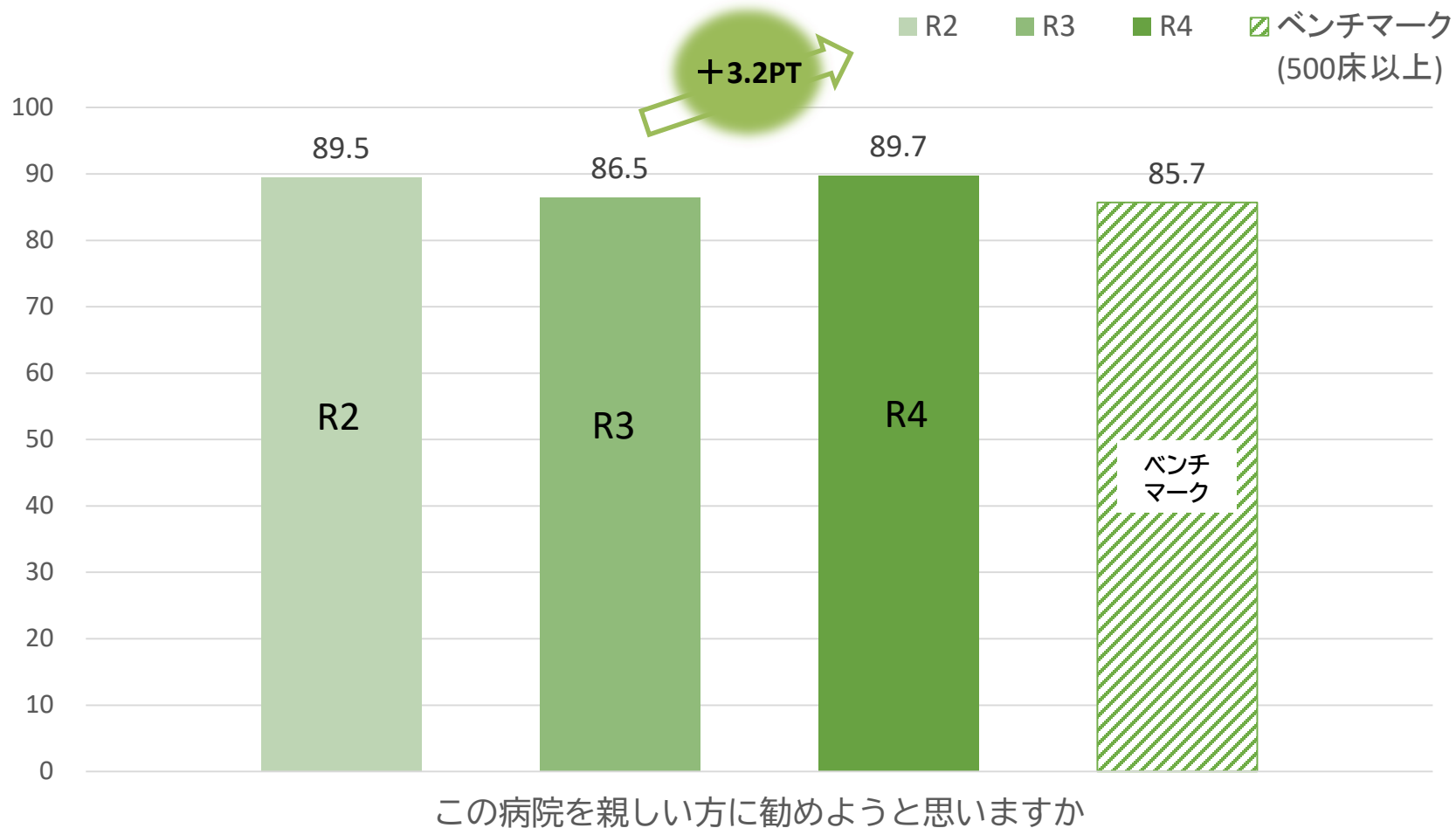
A photograph of a modern hospital room. The room features a white hospital bed with a wooden table attached to it, positioned in front of a large window. To the left, there is a white sink on a wooden vanity. The walls are a mix of light-colored textured wallpaper and wood paneling. The floor is made of light-colored wood. A semi-transparent white box with a green horizontal line is overlaid on the image, containing the text.

患者満足度調査結果

入院

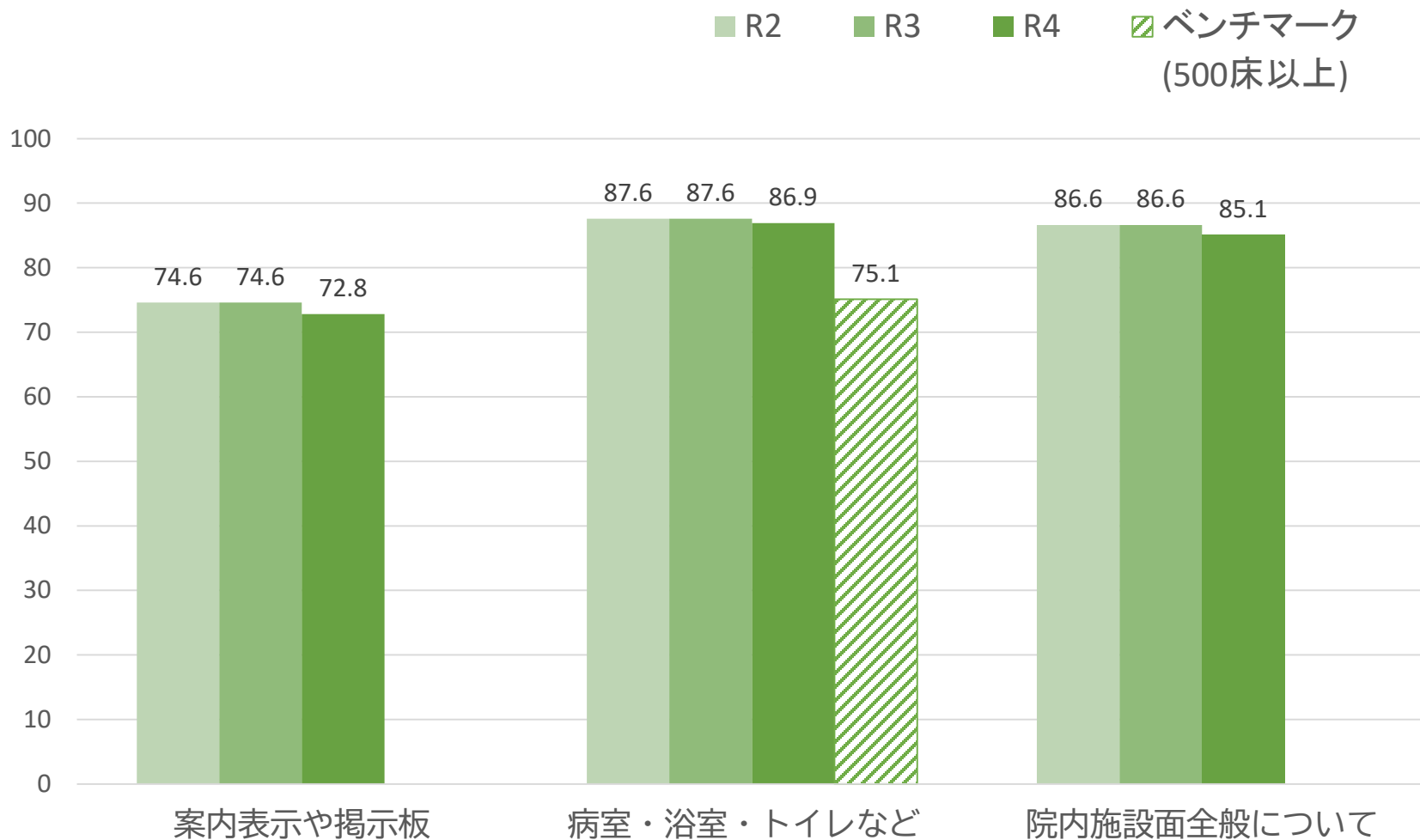
(1) 総合的な満足度 (紹介意向、総合満足度)

◆ 総合的な満足度



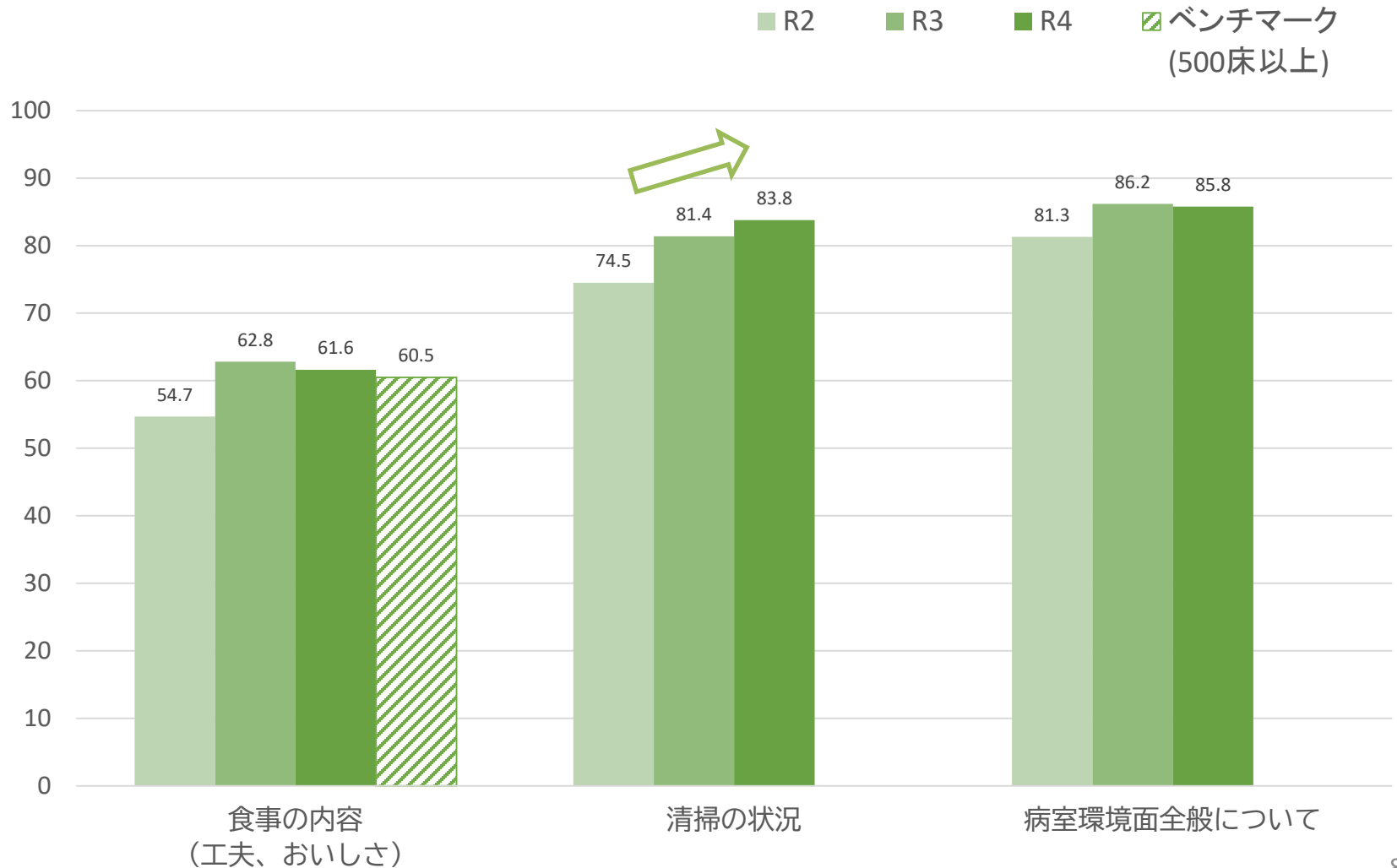
(2) 各項目の満足度

◆院内施設面



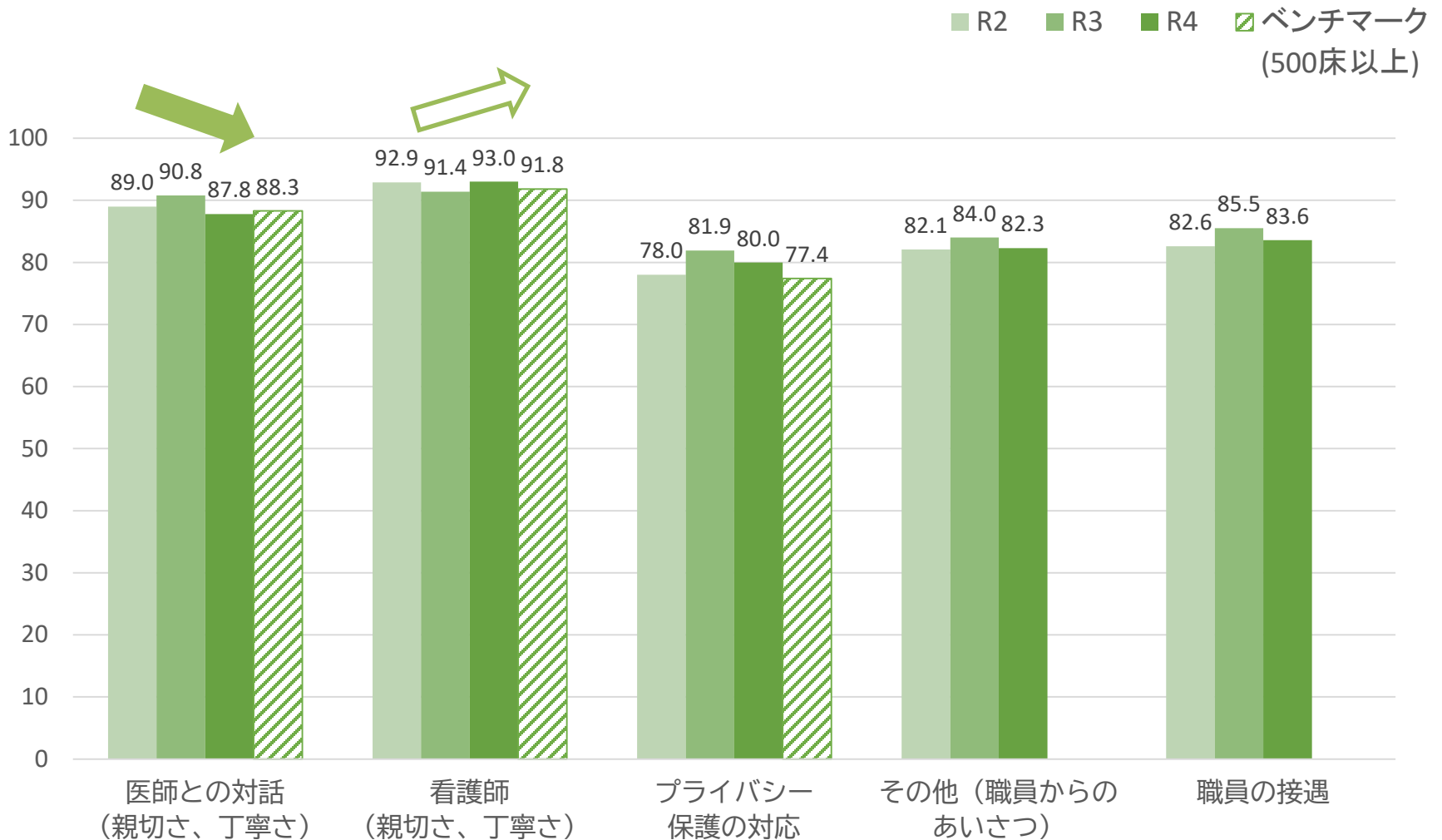
(2) 各項目の満足度

◆病室環境面



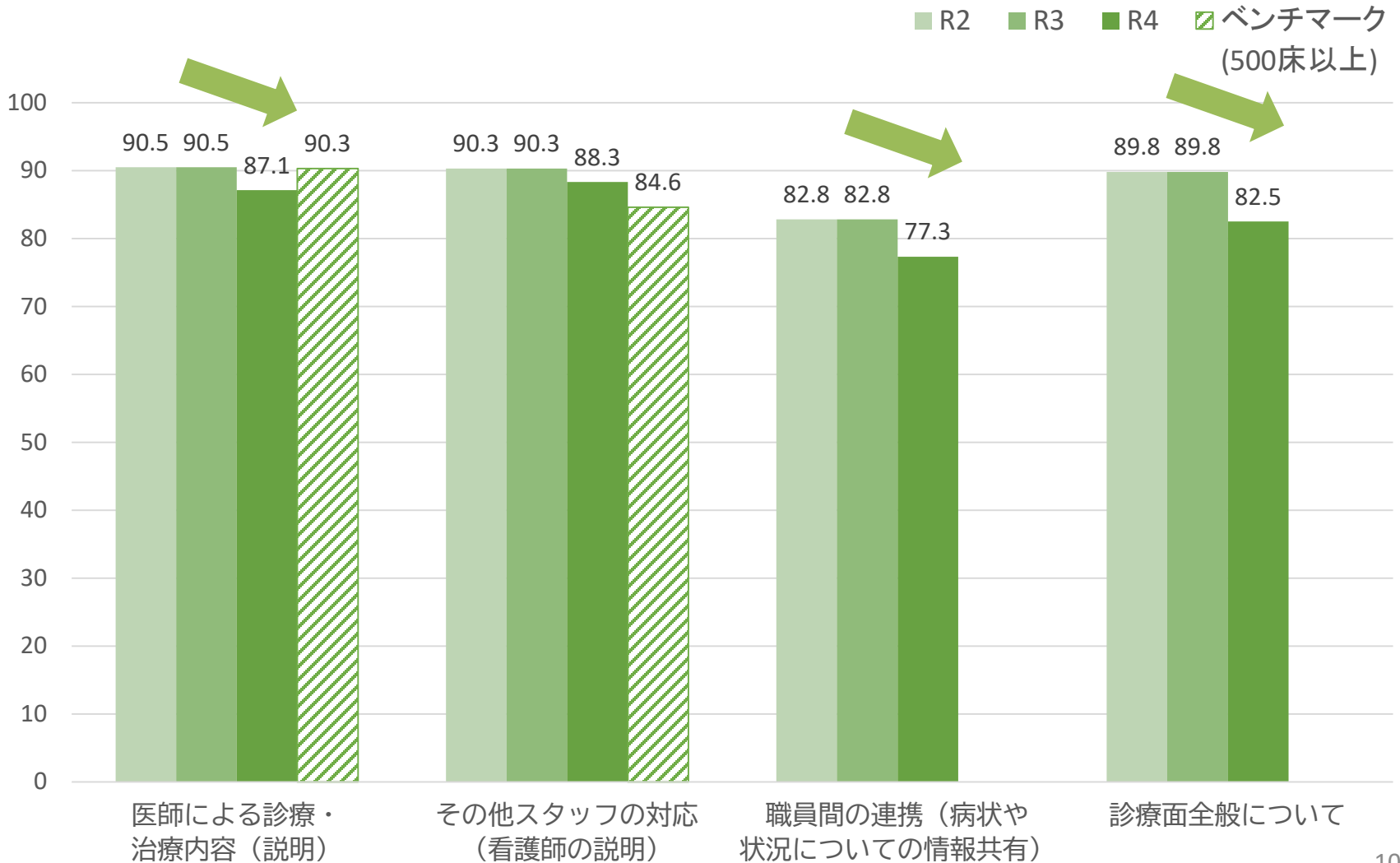
(2) 各項目の満足度

◆ 接遇面



(2) 各項目の満足度

◆ 診療面

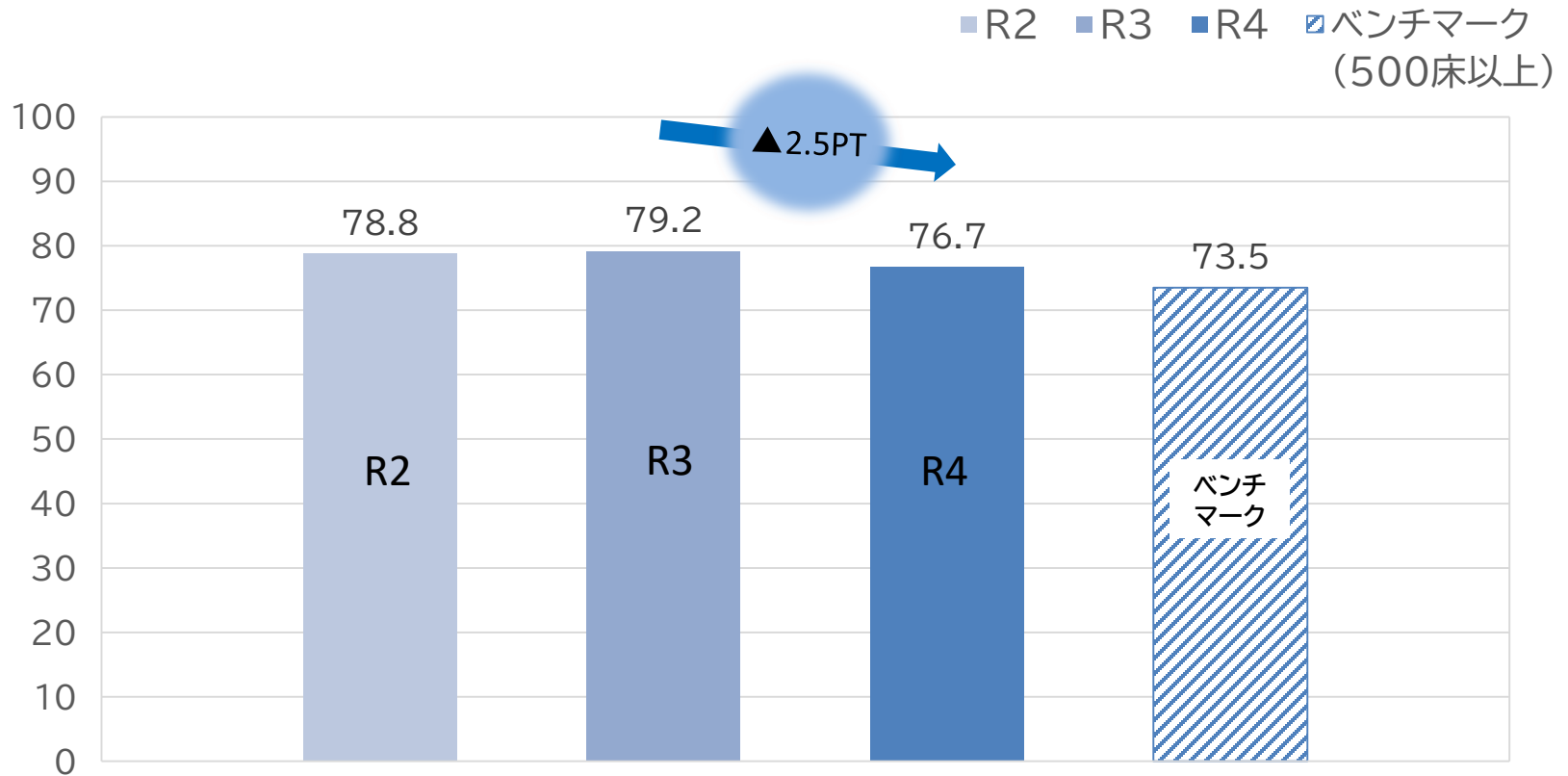


患者満足度調査結果

外来

(1) 総合的な満足度 (紹介意向、総合満足度)

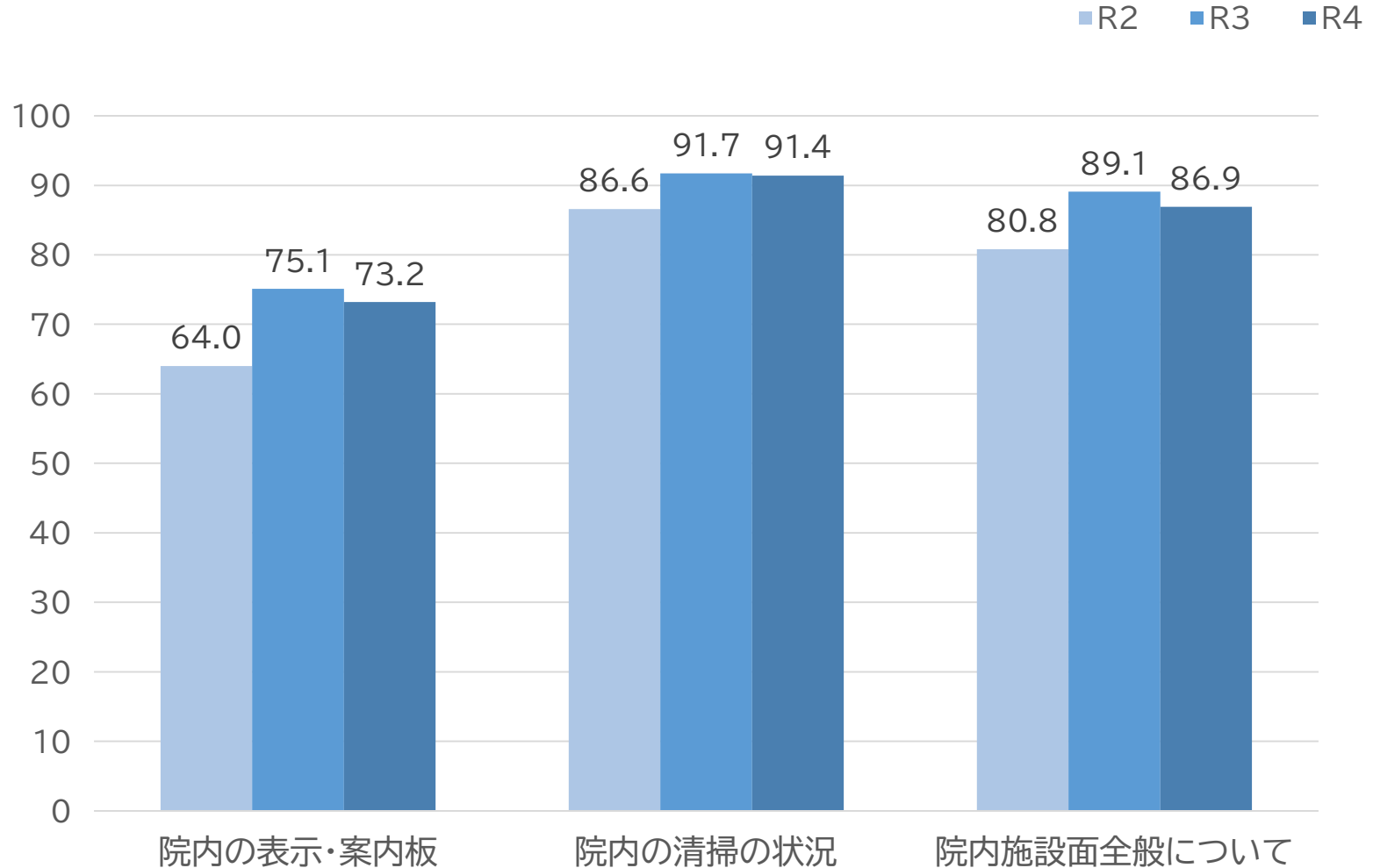
◆総合的な満足度



この病院を親しい方に勧めようと思いますか

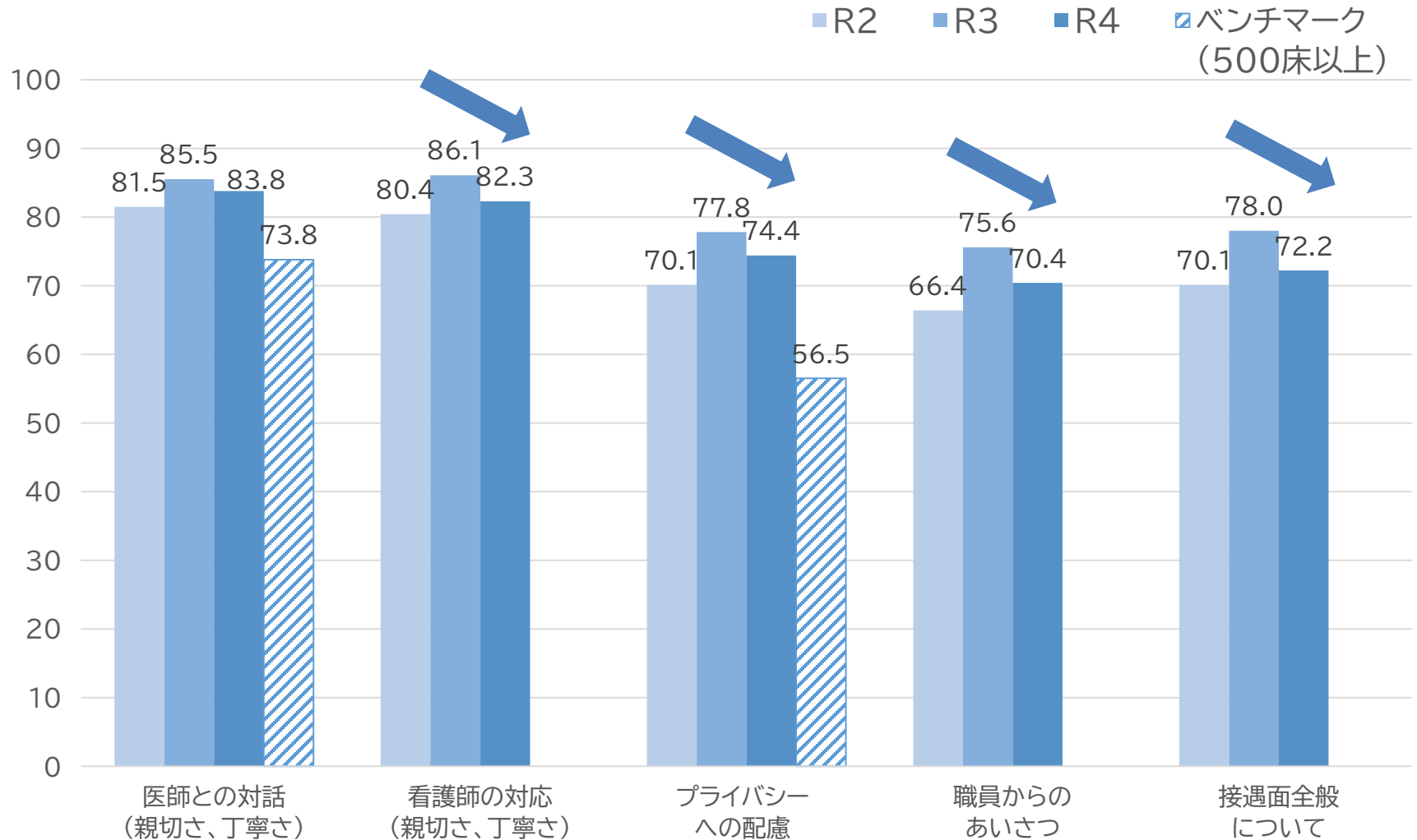
(2) 各項目の満足度

◆ 院内施設面



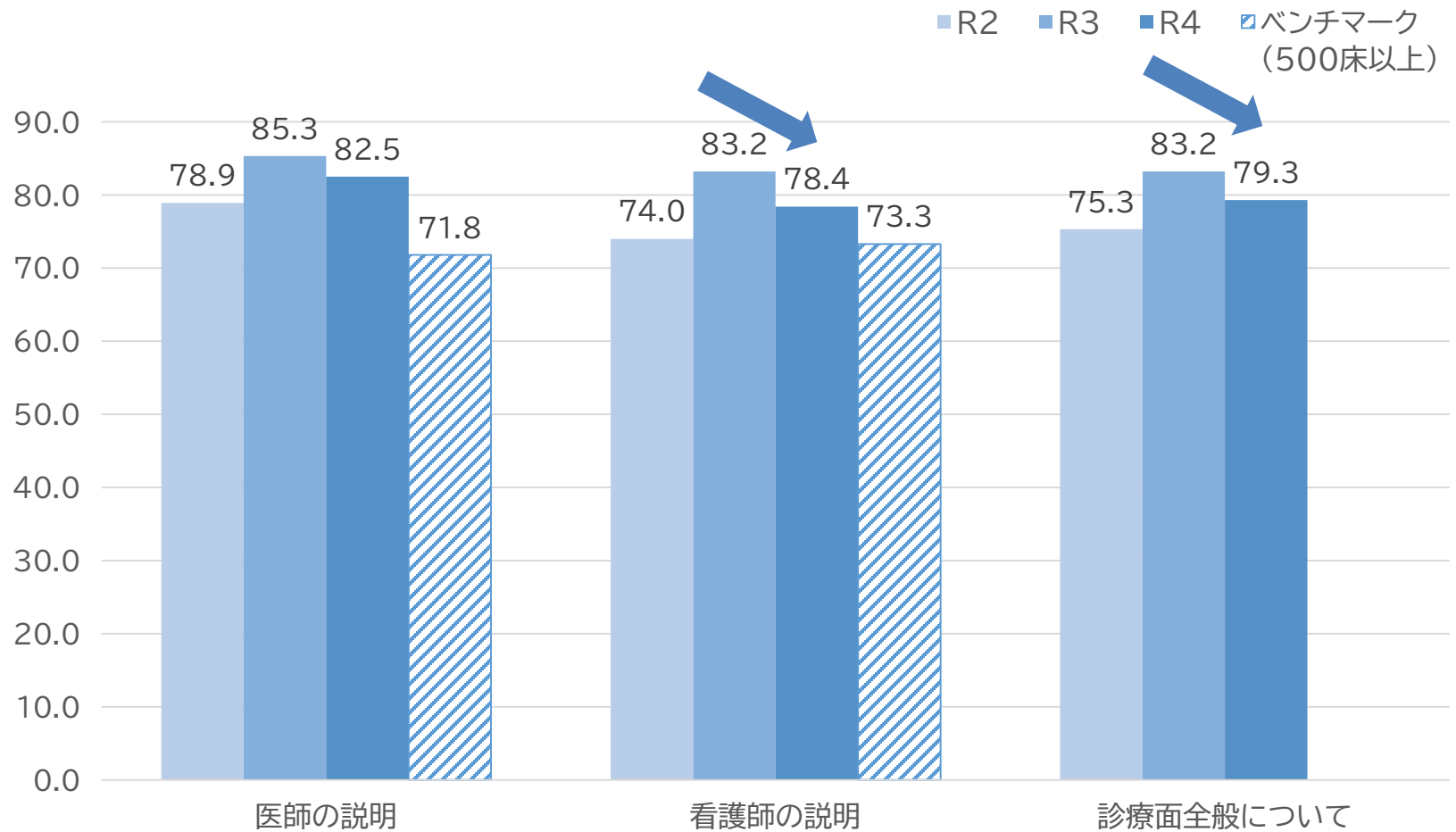
(2) 各項目の満足度

◆ 接遇面



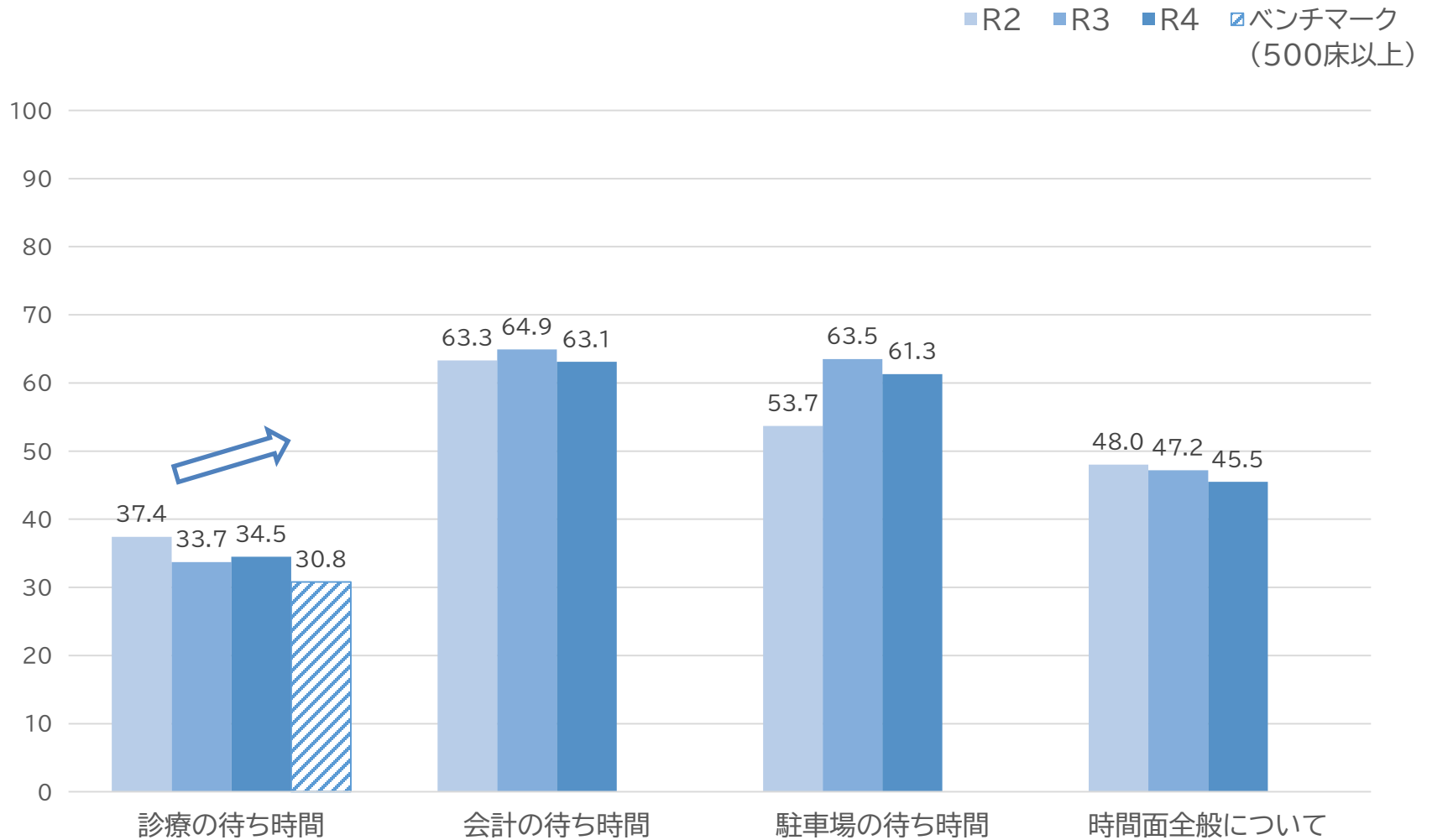
(2) 各項目の満足度

◆ 診療面



(2) 各項目の満足度

◆時間面

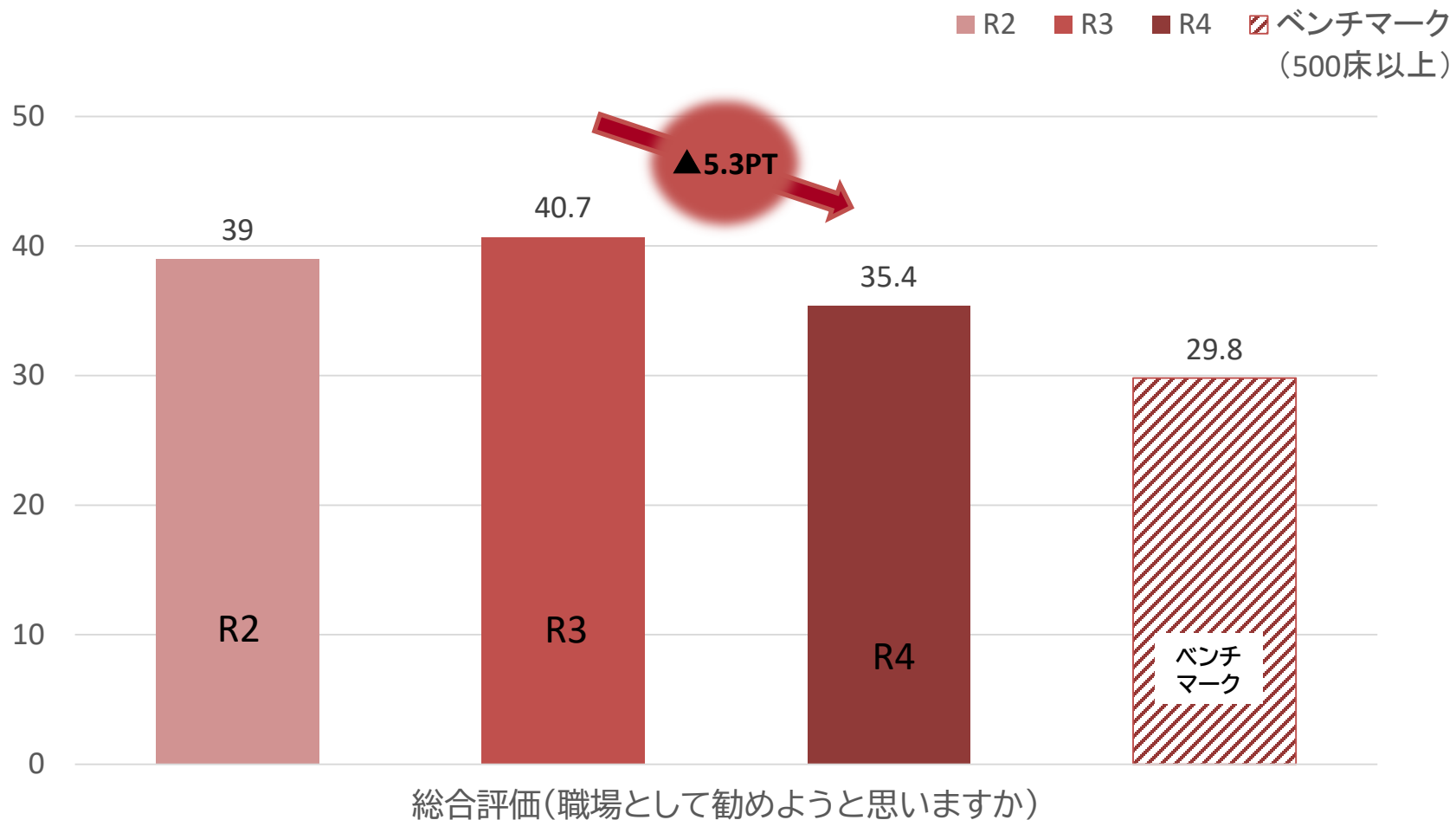


An aerial photograph of a modern cityscape. In the foreground, there is a large, modern stadium with a green field and a curved roof. To the left of the stadium, there are several large, modern buildings and a parking lot. In the background, a dense urban area with many skyscrapers is visible under a blue sky with scattered clouds. A semi-transparent white box is overlaid on the center of the image, containing the title text.

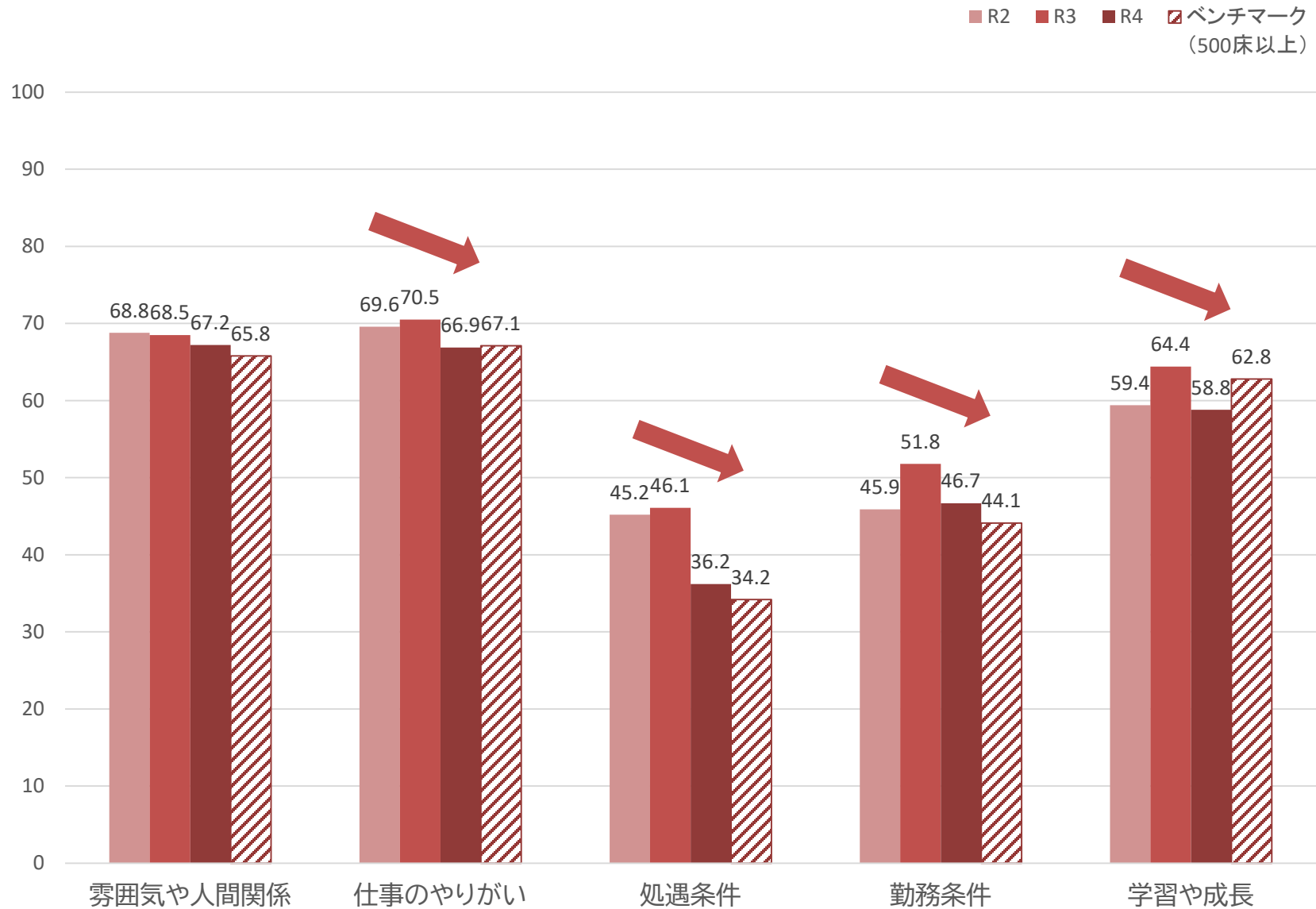
職員満足度調査結果

(1) 総合的な満足度（紹介意向、総合満足度）

◆ 総合的な満足度



(2) 各項目の状況 (前年比)



(2) 各項目の状況 (前年比)

