

2026

3月



横浜市立市民病院
Yokohama Municipal Citizen's Hospital

みなさまの声

◆主なご意見

- 大部屋にて同室に外国の方がおられました。時間に関係なく1日に何度も電話をされていて不快でした。

▶回答

現在入院時に翻訳ツールやタブレット通訳を使用し、室内での通話は禁止していることを説明し、注意書き等をピクトグラムで掲示し、通話していることを目撃した時には随時注意をしております。十分に目が行き届かず、注意もできなかつたことで同室の患者様にご迷惑をおかけいたしました。巡回を頻回に行い、注意を徹底してまいります。

◆主なご意見

- 2階レストランを利用していますが、エレベータ内の掃除が不十分です。鏡、床の同じ部分が汚れたままです。気持ちよくレストランを利用したいのでよろしくをお願いします。

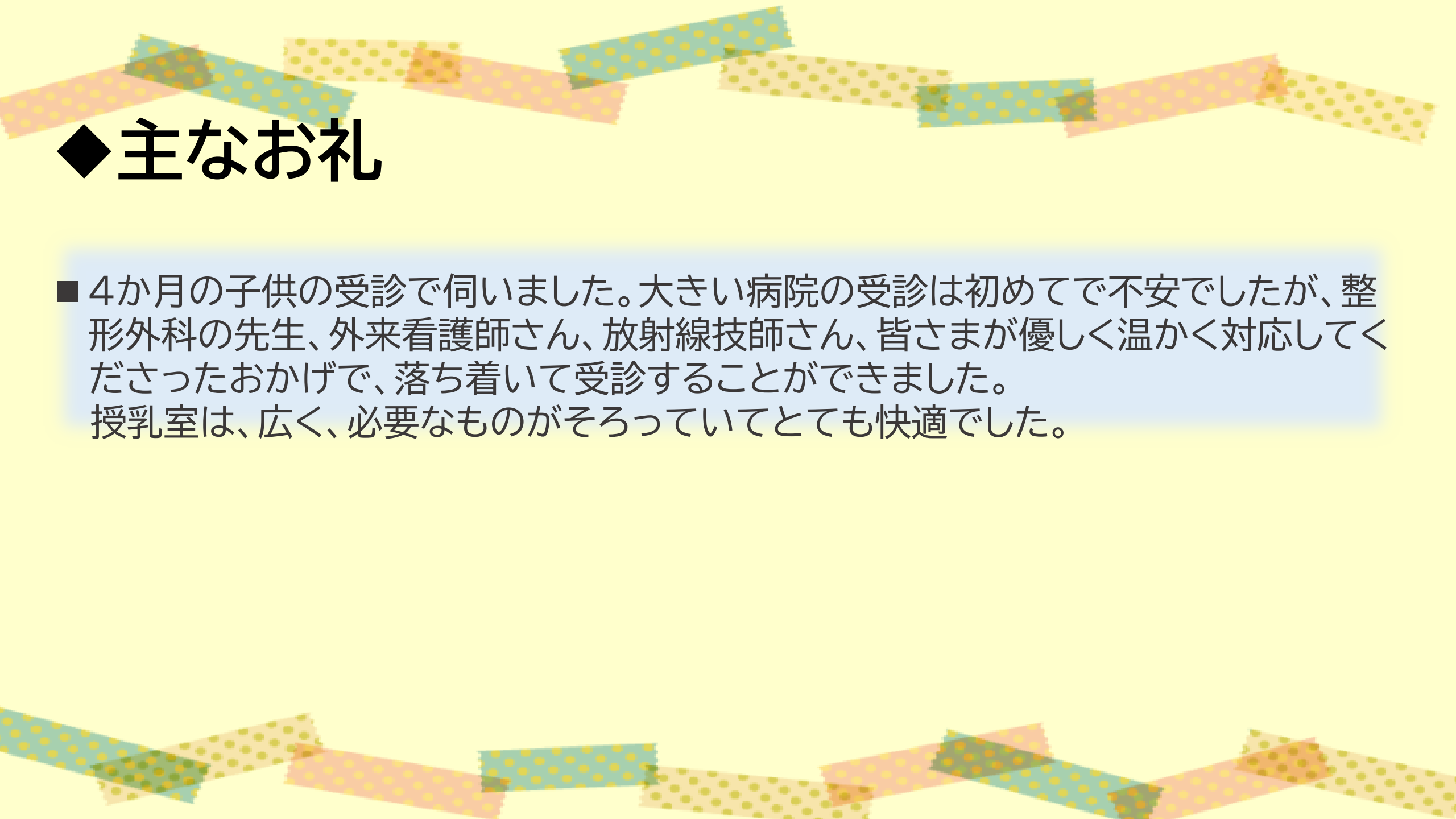
▶回答

土日祝を除き診療日は1日1回、鏡を含めエレベータまわりの清掃を行っていますが、当該エレベータを確認したところ、床の汚れは不明確だったものの、鏡には手垢のような跡が見受けられました。清掃受託者に対し汚れを除去するよう指示を出すとともに、利用者が快適に過ごせるよう、日常清掃における汚れに対する感度を上げるよう指示しました。



◆主なお礼

- 明るく元気で親切な看護師さんたちに囲まれて、病室がとても良い気にあふれていました。お食事も美味しくいただきました。先生はじめ、すべてのスタッフの方々に御礼申し上げます。
- 毎日のお食事がとてもおいしいです。献立がバラエティーに富んでいて品数も多く大変満足しています。



◆主なお礼

- 4か月の子供の受診で伺いました。大きい病院の受診は初めてで不安でしたが、整形外科の先生、外来看護師さん、放射線技師さん、皆さまが優しく温かく対応して下さったおかげで、落ち着いて受診することができました。授乳室は、広く、必要なものがそろっていてとても快適でした。