

2025

7月



横浜市立市民病院
Yokohama Municipal Citizen's Hospital

みなさまの声

◆ご意見

- 駐輪場のバイクを置くスペースが狭い。

▶回答

駐輪場については令和5年度に増設工事を行っています。
緑化面積等の兼ね合いから、これ以上院内に駐輪場にできる敷地がないため、増設はできません。

ご来院の際は可能な限り公共交通機関のご利用をお願いいたします。

◆ご意見

- 付き添いできましたが寒いです。クーラーを効かせすぎだと思います。

▶回答

診療日の午前、午後の1日2回外来等の温度測定をして目標温度になるよう空調機の温度管理をしています。空調機の位置により温度が変わります。吹出口の直下は冷えておりますので、スタッフに伝え、待機場所を変えていただくようお願いします。

◆ご意見

- 濡れた手でペーパータオルを触るとちぎれてしまう。

▶回答

現在使用中の製品は「グリーン購入適合」や「価格」等のバランスを鑑み、リサイクルパルプを使用した環境配慮とコストパフォーマンスに優れ広く普及している製品でもあります。より破れにくい質の高い製品への変更により、取り出しやすさの向上を期待することもできますが、使用状況を注視しながら使用を継続してまいります。