

横浜市立市民病院再整備基本計画（原案）
市民意見一覧

病院経営局

No.	ご意見	ご意見に対する考え方
1 「新しい市民病院のコンセプト・概要」などについて（99件）		
1	もっと病床数と外来患者数（今後高齢化の為増えると思う）を増やすことを提案します。	<p>新市民病院では、病院・病床機能の役割分担を通じてより効果的・効率的な医療提供体制を構築するため、「高度急性期」「急性期」「回復期」「慢性期」など、患者ニーズに合わせた機能分化・集約化と連携強化を図るとしている国の政策動向や、これまで市民病院が取り組んできた実績等を踏まえ、「高度急性期医療」を中心に、将来にわたって先進的な医療サービスを提供していくことを基本方針としています。</p> <p>また、回復期や慢性期の医療を担う病院や地域の診療所、介護関連施設、在宅療養支援施設などの連携体制を構築し、急性期から在宅療養、介護に至るまで地域全体として市民に良質な医療を提供することとしています。</p> <p>病床数については、高齢化の進展に伴う新入院患者数の増加が想定されますが、患者にとっても身体的・経済的負担が少ない低侵襲な治療方法の普及や、医療機関における機能分化・集約化と地域連携の推進により、平均入院期間が短縮することで増加する医療需要に対応できるものと見込まれます。このため、現在と同じ650床とします。</p> <p>また、外来患者数については、高齢化の進展に伴う外来患者数の増加が想定されますが、急性期病院として地域医療機関からの紹介患者を中心に診療を行い、症状が改善した患者は逆紹介を行うなど、医療の高度化にあわせてより積極的に機能分担を進めることで、平均通院回数は減少することで増加する医療需要に対応できるものと見込まれます。このため、現在と同程度の患者数とします。</p> <p>いただいたご意見を踏まえて、より良い病院となるよう検討を進めていきます。</p>
2	現在の外来患者数&病床数をそのままでは、また、近いうちにベットだとか外来がこむとかなりそう。	
3	延べ床面積を増やすのだから、それに伴い病床数も増やすべき。ふつうは新しくするときには、それ相応の受け入れも増やすのが一般的な考え方。これからますます高齢化が進み、それに伴う需要も増すので、入院患者は増えるのが明白だから。	
4	病床数は高齢化に伴う入院者の増加を予測し増やすべき。650床→10～20%up	
5	病床数は変わらないのですか？なぜ増やさないのでしょうか。	
6	規模の件ですが、ベッド数（病床数）整備前と同数ですが、市民にとって頼りになる大事な病院今後高齢者も増えるのもう少し多くなりませんか？	
7	土地が広がるのに病床数と外来患者数が増えないのが理解出来ない。自分も老人になったら世話になるので規模の拡充と内容の充実をよろしくお願いします。	
8	延床面積が1.4倍になるようですが、現在の病床数を継続するには余裕がないように思います。病床数を8割程度、650×0.8=520床にする案はどうか。	
9	病室、廊下など、ゆとりをもった造りにしていただきたいです。そのための面積が確保できないのであれば、ベッド数を減らしても良いのではないのでしょうか。	
10	是非、新しい市民病院の完成を期待しています。	
11	新しい病院に期待しています。	
12	期待します。	
13	各々充実すると思われる原案に賛成です。	
14	大いによいと思います。内外ともによくする事が一番大切なことなので、私と家族ともにさんせいします。	
15	面積が広がることは良いと思う。	
16	計画地や機能については、とても素晴らしく期待しています。	
17	どれもこれも素晴らしい内容ですので、このとおりにして下さいばとても満足です。がんばって下さい。	
18	実現すればいいとは思う。	
19	市民が安心してたよりになる病院をめざしてたててほしい。	
20	370万市民の安心の拠点として下さい。	
21	ぜひ進めてほしい。	
22	きれいになった市民病院を楽しみにしています。どうぞ安全に注意して工事が進みますように、お祈りしています。	
23	医療は日々進歩し、ふさわしいサービスも変化していきます。新しい病院は、必要とされていると思います。この再整備に期待しています。	

No.	ご意見	ご意見に対する考え方
1 「新しい市民病院のコンセプト・概要」などについて（99件）		
24	2（新しい市民病院の主な機能）の掲上項目はいずれも理にかなったものばかりでは非実現方期待しています。3（事業スケジュール）、4（事業費・収支シミュレーション）も前項同様。	
25	基本的に賛成ですが、そのことによる患者負担が増大にならないようお願い致します。	
26	「安全」「安心」から遠い現在（病院だけでない）最低患者に優しい人間関係が大事。そのため施設充実は大切だと思うので賛成。	
27	がん患者として大変お世話になっております。再整備基本計画を拝見し、すぐにでも計画実施してもらいたい内容です。（無理なことは承知の上の希望です）このような総合病院が市内に数か所あると市民として安心して生活できます。	
28	素晴らしい計画です。ぜひ実現してください。	
29	県立も市立も古い建物が多く、敷地も狭く、クリーンエネルギーへの対応に手を付けられない状態と聞きました。この計画が実現化され、国際都市横浜として、日本だけでなく世界に誇れる病院へと変わってくれるのであれば、何かお手伝いできることをしたいと思えます。	
30	病院は新しいほうがいいと思います。頑張ってください。	
31	市民から信頼され、愛される身近な病院を目指してください。期待しています。	
32	これからの医療はより総合的な物が求められるかと思えます。地域密着型で親密な関係ができるホームドクターから専門的な対応のできる病院への紹介が随分浸透した今、一つの病気から、様々な症状を併発した時に、チームとしてあたって下さる総合病院は、若い医師や看護師たちの育成も共に行いながら、大災害時には、その対応もできることがこれから更に必要とされていくのではないのでしょうか。その為に、広い敷地面積を持ち、進化を続けながら発展させていけるのであれば、大変すばらしいと思えます。	
33	政策的医療と医療人材の育成実務と研究をつなぎ、「医」の実践的な中核として下さい。公立病院の使命を果たして下さい。（市民に対し、現在と将来の安心）	
34	原案を読ませていただきました。かつて、次男が貧血で、義父が皮膚病で入院しお世話になった時、一般市民が安心して高度の医療を受けられる安心感がありました。私立病院にはない公平さも感じました。正に、市立市民病院の有難さです。今回は、交通の便が良くなったたり、施設が新しくなることは歓迎します	
35	10年前になりますが、平日の朝自力で病院へ行き、即時入院緊急手術をしていただき、今は元気になっております。風邪ひとつ引かず元気です。本当にお世話になりました。その後、一度だけ主人が救急でお世話になりました。その際に感じたのは、やはりいろいろな部分が古くて、使い難いのではないかということでした。なのでこの際場所を移して、あれこれを今後のことも考えてやることは、税金の非常にいい使い道だとも思い、とてもうれしいです。	

No.	ご意見	ご意見に対する考え方
1 「新しい市民病院のコンセプト・概要」などについて（99件）		
36	<p>高い税金、健保料を支払っているにもかかわらず、ここ数年は診察してもらった事は一度も無く、すべて屁理屈を言われ門前払い、よって税金を使っただけの病院の新設は絶対反対、中止してもらいたい。〇〇病院、〇〇〇病院、〇〇〇〇病院等は、断る事は一度も無くすべて受け入れてくれます。市民病院とは、月とすっぽん、ぴんきりの差です。職員の大柄な対応で患者を患者とは思わず断る事に喜び、生きがいを感じているようにさえ見えます。民間の親切さには本当に感謝しています。民間が来てくれればなーと、いつも思っています。パンフでの綺麗ごとは、絵に描いた餅、横浜市は税金、国保険料、市長の給与とすべて全国トップであるが、何もかもが全て最低。誰も満足していない。無駄遣いするな！これ以上公園を壊さないで、病院より緑を多くしたほうがましである。現病院は、民間に売却、移管したほうが絶対よいと思います、職員、経営本質が変われば素晴らしい病院になると思います。皆同様の意見です。</p>	<p>現在の市民病院は、施設・設備の劣化が進むとともに、施設の狭あい化が著しく、これ以上の医療機能の拡充だけでなく、現行の医療機器の更新も困難な状況となっています。こうした状況に対応し、市民の皆様に、将来にわたり高度で良質な医療を提供し続けるために、再整備事業に取り組むこととしました。事業費については、土地・建物に加えて医療機器の整備や現病院跡地の整備費等を加味し、最大限のコストダウンを追求することを前提に積算しています。また、事業収支につきましても、再整備後の建設費用の償還を行った上で、持続的な経営を行っていくことができるよう試算を行っています。</p> <p>再整備を行うことで、市立病院としての役割をしっかりと果たし、市民に必要な医療と安心を提供していくとともに、健全な経営に努めてまいります。</p>
37	<p>現病院は病院としての環境に適しています。来院の際も交通のアクセスも車利用及び公共機関の両方ともに大変便利です。移転計画を見る限り移転する必要性がないと考えています。病院のあるべき姿は建物ではなく、従事する医師やスタッフが最も重要です。市民病院の医師や看護師は常に患者目線で親切に接していただき、いつも感謝しています。一方、委託業者からの従事者、不親切で最悪です。</p>	
38	<p>必要なし！税金の無駄使いである。</p>	
39	<p>426億円も使うのは税金の無駄遣い！もうつぶしてほしいです。</p>	
40	<p>移転に反対します。</p>	
41	<p>私は移転に反対です。</p>	
42	<p>現在の移転計画では特に移転するメリットも無く、設備面でも病床数も現在と同数です。移転に係る巨額の費用は横浜市民の貴重な血税です。どうか無駄遣いしないで下さい。移転中止するよう再考して下さい。</p>	
43	<p>市民病院の移転に大反対です。</p>	
44	<p>事業計画にあたり、市民の税金で民間の土地を買収するのが疑問。</p>	
45	<p>財政赤字の市が公園を壊してまで移転新設が必要なのか？騒音対策に余分な税金をつぎこむより、今のままの方が素晴らしい。役人の安易な考えがまる出しです。日本1高い税金、日本1給料が良い職員、日本1行政サービスの悪い横浜！（ネット・口コミ等）転入してきて期待外れの横浜でした！がっかりです。</p>	
46	<p>本当に必要なのですか？今ある建物を最大限に活用することを望みます。</p>	

No.	ご意見	ご意見に対する考え方
1 「新しい市民病院のコンセプト・概要」などについて（99件）		
47	築30年以内、十分利用できると考えている。	
48	市民病院の再整備・新設は絶対に反対！ 黒字には絶対ならない！ 426億円以上かかるでしょう！机上の計算・夢物語 予算のおおりは進まない。 ※役所的な考え方から民間的考えに目覚めよ！！	
49	財政が困窮して中で病院の運営等、必要なし。人件費等の無駄が多い。	
50	<p>以下の場所の方が適切と考えます。</p> <p>別の候補地1 三ツ沢公園駐車場前に面している南に向かう作りかけの道路（鉄の橋）が20年以上放置されているのを先に整備してほしい。周辺は森林が放置されており、薄暗く、狭い道も多く、安全上問題がある。周辺森林、公園を造成して場所とするのが、土地活用の点から望ましい。</p> <p>別の候補地2 市民病院の候補地前の道路が狭いので、大きな道路に面してアクセスがし易い、慰霊塔側の公園、テニスコートの場所が望ましい。高速道路出口も近いので、より救急車がアクセスできる。バスでの来院者もアクセスしやすい。建物が建っていないので、整備費も安いはずである。サッカー場が近い候補地より、少し奥まっているので、静かである。</p> <p>別の候補地3 場所として電車の駅から徒歩5分以内の場所が望ましい。バスでのアクセスは苦痛である。横浜駅周辺もしくは、地下鉄で1駅の範囲の場所が良い。せめて神奈川区役所の場所など。</p>	<p>現在の市民病院は、施設・設備の劣化が進むとともに、施設の狭あい化が著しく、これ以上の医療機能の拡充だけでなく、現行の医療機器の更新も困難な状況となっています。こうした状況に対応し、市民の皆様、将来にわたり高度で良質な医療を提供し続けるために、再整備事業に取り組むこととしました。</p> <p>再整備にあたっては、床面積60,000㎡以上を確保できる場所として、現在の計画地である三ツ沢公園の一部を含めて5か所の候補地を検討してきました。検討にあたっては、局長級職員で構成する検討委員会を経た上で、外部有識者からなる経営評価委員会や市会に対して説明し、ご意見をいただいております。</p> <p>こうした経過を経て、</p> <ul style="list-style-type: none"> ・現病院に近く、診療圏や連携する医療機関などへの影響が軽微であること ・病院と公園が一体となった災害対策機能の向上が図れること ・現病院敷地を公園に転換することで、全体として公園面積は減少しないこと ・緑地の減少が最小限ですむこと <p>などから現在の計画地へ移転・することを決定したものです。</p> <p>計画地がニッパツ三ツ沢球技場に隣接することを踏まえ、快適な療養環境を確保するために十分な対策を講じます。</p> <p>また、交通アクセスや周辺道路の渋滞防止対策、その他環境配慮等については、いただいたご意見を踏まえて十分検討していきます。</p> <p>現病院の跡地については、再整備計画地に野球場があることから、野球場の移転・整備を予定しておりますのでご理解ください。</p> <p>なお、計画地選定の検討経過の詳細については、市民病院ホームページからご覧いただけます。</p> <p>いただいたご意見を踏まえて、より良い病院となるよう検討を進めていきます。</p>
51	<p>市民病院の再整備基本計画について意見を申し上げます。</p> <p>立地について 正確な敷地面積は分かりませんが、相当の広さだという事は分かります。それだけの敷地を、利用者の利便性を考えて選定するとなると、これまた困難な課題だという事も分かります。が、しかし、ブルーライン沿いに選定できなかったのが極めて残念です。</p>	
52	私は入院を通院を含めて現在迄通算12年間受診しております。重度障害者ですので、車で来院していますが、現在所在地は交通アクセスも良く又病院の環境としても申分なくとても便利です。	
53	市民病院の老朽化などによる再整備の必要性は十分理解できますが、移転候補地が球技場の隣接地であるという点で、病院としての環境の適正としてどうなのか非常に心配しています。個人的には、新横浜通を挟んだ北側の駐車場に移転するほうが、静かで落ち着いている点では適地ではないかと考えます	
54	もう一度、移転場所を考え直してほしい。	
55	立地に関する考え方の説明が不十分 今回の計画原案では設備や労働環境の向上はある程度理解できるが、病院が立地する場所の選定として何を最重要としているのか、災害時の医療機能以外で特に基本的な必須事項をどう考えているのかがよくわからない。	

No.	ご意見	ご意見に対する考え方
1 「新しい市民病院のコンセプト・概要」などについて（99件）		
56	<p>今回の移転計画原案策定までのプロセスが不明瞭 移転先案の策定にあたってのプロセスが見えない 現在地での建て替えを検討し無理であるという判断をした後に、どうして古河電工社宅跡地を中心とした今回の案としたのかが解らない。 建替え整備を検討するうえで現在地に近い場所を優先的に考えるとするならば公園敷地内（桜山やテニスコート、馬事練習場など）への移転は考えなかったのか。職員住宅・駐車場への移転は道路を挟むとして使い勝手が悪いということだが、市が管理する道路であり南口側に移転すれば急勾配や見通しの悪さなど交通上解決できる課題もあるのではないか。経過の十分な説明がない状況では現在地での建て替えを望むものとしては承諾できない。</p>	
57	<p>移転計画原案では病院へのアクセスが現在より悪化する可能性が高い 来院者等の車両により周辺交通が悪化する 62ページの設置配置イメージ図をみると来院者の多くは三ツ沢公園前交差点から入ってくることが予測され、球技場等大人数が出入りする時間帯はスムーズかつ迅速にアクセスできるかが疑問である。駐車場入場車両もロータリーへの送迎車両も右折入場となるため三ツ沢公園前交差点付近まで待機車列があふれることや駐車場待ちの車でアクセス道路が両方向とも渋滞し、周辺交通の悪化が懸念される。 また、今以上に球技場や公園利用者にとって駐車場の場所が近くわかりやすくなれば病院の駐車場を利用するものが増加することが予測され来院者の利便性に逆行する。</p> <p>■周辺交通の悪化予測</p> <ul style="list-style-type: none"> ・新横浜通り <p>浅間下から翠嵐高校方面への右折禁止規制によりようやく流れが改善されたところであるが、以前のように岡野町交差点まで続く渋滞を発生させる状態に逆戻りする。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・アクセス道路（87系統のバス通り） <p>周辺大規模マンション群への主要アクセス道路となっており生活環境が悪化する。仮に駐車場への右折を禁止すると、いったん駐車場前を通り過ぎ市民病院下→三ツ沢上町交差点→第三京浜入口交差点→陸上競技場裏→病院駐車場のアクセスルートをとることになり大変不便。</p> <p>■現状の状況</p> <ul style="list-style-type: none"> ・駐車場への右折入場する車で渋滞が発生しており、入場待ちの列は病院正面ぐらいまでの長さになることが多々ある。 ・客待ちタクシーが第三京浜入口交差点方向に並び、かつエンジンを止めないので大気汚染の発生源となっている。 ・サッカー観戦や公園利用者が病院の駐車場を利用しているため来院者が利用できないことが頻発している。 	

No.	ご意見	ご意見に対する考え方
1 「新しい市民病院のコンセプト・概要」などについて（99件）		
58	<p>◆計画地選定の経過を詳しく示したほうがよいのではないのでしょうか。 →おそらく、複数の候補地から決めたのではないかと思います。 そのあたり、選定の経過等が示されると候補地決定の納得感が違います。</p>	
59	新しく移転する場所が地理的に市民にとって便利な場所である。	
60	現在の場所の近くに新立地を確保できることはよいと思う。	
61	理解出来る。近くに建てられることは幸。	
62	私たちにしては近くに移転がきまってくれてとても良かった。	
63	今の場所から近いので計画地に立ててほしい。	
64	場所的にもあまり以前と変わりませんし、むしろ細い道を使わなくても幹線道路からすぐに入れそうでいいですね。近隣の医療機関との関係や、場所確保としてもベストの選択かと思います。	
65	<p>私は近隣に住むものとして次の理由から今回の移転計画案に反対します。 移転後の環境悪化は許せない 病院は野球場とトレード移転のようですが、近隣住民として全く納得がいきません。野球場の移転には特に反対です。 ア 治安の悪化 24時間人の動きがある病院があることで、ある意味治安維持に役立っているところもあり、（夜中たむろしている客待ちタクシーも残念ながら含む。）移転後の治安悪化が懸念される。 ・幹線道路から少し入った場所では空き巣被害が多いという県警資料もある。 ・病院の近くではなくなる調剤薬局は閉店することが予測され、空き店舗にできてほしくないテナントが入ることも考えられる。 ・桜山横のタクシー待ちはなくなるが不法投棄や違法駐車が増える。 イ 野球場ができることでの環境悪化 風が強い日は土ぼこりが舞う、朝から金属バットの音や利用者の声がうるさい、利用者の自動車が違法駐車する可能性が高い、ナイターで使いたいという要望が上がるだろうが照明が設置されると迷惑など、いいことは全くない。 ウ 資産価値が下がる 病院がそばにあることでの不動産評価がかわり資産価値が下がる。</p>	
66	市民病院の建替には反対します。今後人口が減少していく中で野球場と社宅地の全部を使って建てる必要はないと思う。社宅地のうち必要最小限の部分を使って建てるべきではないか？今の球技場が見えるこの景観に魅力があるのでこれを変えることには反対します。	

No.	ご意見	ご意見に対する考え方
1 「新しい市民病院のコンセプト・概要」などについて（99件）		
78	病床利用率アップするため、在院日数を短縮するという方針に不安を感じます。患者や家族が納得できる、十分な医療を受けられる「市民のための病院」であることを願ってやみません。	市民病院は、高度急性期医療を中心に担う医療機関として、地域の病院等と連携して患者に必要な医療サービスを提供することを基本とします。 また、患者に身体的、経済的負担の少ない低侵襲な医療技術も普及しています。 こうしたことから、患者の在院日数は短縮する見込みですが、必要な医療を身近な地域で安心して受けることができるよう地域連携の強化を進めます。
79	平均在院日数を短縮するという話があるが、それによって患者や看護師等への負担が増え、医療サービス等の低下にならないか気になる。	
80	このようなアンケートでどの程度のレスポンスが得られるかは不明ですが、この計画の立案、遂行にあたり患者あるいは患者経験者？をメンバーとして加えることで、より現実的かつ有効な意見を得ることが出来るのではないかと思います。	市民病院は、平成21年6月に市民病院の老朽化・狭あい化対策等について外部の有識者から意見を伺うため、横浜市立病院経営委員会に諮問し、平成23年8月に、同委員会から、「市民病院は速やかに建替えを行うべき」との答申をいただいたことを受けて再整備に着手しました。 候補地の選定や基本計画原案の策定にあたっては、有識者や市民からなる「経営評価委員会」や市会に対して説明し、ご意見をいただきました。今回、基本計画原案について市民の皆様のご意見をいただきましたが、引き続き、市民の皆様への情報提供に努めるとともに様々なご意見をいただけるよう工夫していきます。
81	チーム医療の実践にあたり、患者や患者の会など患者側の意見、希望のとりいれに工夫ください。	
82	役人だけで検討計画しても2-a（救急医療の充実を図り、より多くの救急患者を受け入れます）～g（人にも環境にも優しく、誰でも利用しやすい施設を整備します）は、しょせん役人、理想で終わり失敗すればまた税金！黒字には絶対ならない。期待はしてません。	
83	基本方針を公報並びに新聞等で公表することが必須。	
84	第1にこのアンケートが、移転新設有りきで、都合の良い関係者だけでの形だけでは無く、第三者機関が公平に審査して頂かないと意味がなく本当に生かされない。	
85	三ツ沢球技場をはじめとする現在の三ツ沢公園が大好きです。 病院の移転に伴って、現在の環境を損なうことなく、新しい病院と共存し、さらに素晴らしい三ツ沢へと変わることを期待しています。	いただいたご意見を踏まえて、より良い病院となるよう検討を進めていきます。
86	「環境との調和、人にも環境にも優しい病院」⇒より高台の三ツ沢公園脇の場所は、よりよい環境と言える。	
87	詳しいことはよく分かりません。 2-a（救急医療の充実を図り、より多くの救急患者を受け入れます）、b（小児救急医療の充実、周産期医療の機能強化を図ります）、c（検診から緩和ケアまで総合的ながん対策の充実・強化を図ります）、d（大災害・感染症などに対して、最前線で医療提供を行います）に特に力を入れてもらえたら良いと思います。	
88	特に機能、2-a（救急医療の充実を図り、より多くの救急患者を受け入れます）～e（地域全体で患者を支援するための体制を整えます）の充実、最新医療の研究にまい進できる体制とそれに伴う最新医療機器の導入、医療技術開発に期待します。	
89	主な機能2-a（救急医療の充実を図り、より多くの救急患者を受け入れます）～g（人にも環境にも優しく、誰でも利用しやすい施設を整備します）の充実を図ることは大賛成です。	

No.	ご意見	ご意見に対する考え方
1 「新しい市民病院のコンセプト・概要」などについて（99件）		
90	すべての診療領域で最高度の医療レベルとそれに根拠する市民からの信頼感の大きな病院であって欲しい。勿論医療レベルと言っても技術はもとより従事者の生命に対する「おそれ」への「謙きよ」さが大事である。皆さんを頼りにしています。よろしく！	
91	中々むずかしいだろうが、高度かつ先進的機能を保持し、災害対策も含めて、対応できる病院であってほしい。	
92	現在、入院している家族の者です。安心して治療に専念出来る環境を提供して頂けます様お願いします。	
93	サッカー場を含めて、市民病院の一部として活用していただきたい。病院とサッカー場は、相容れない関係にある。	
94	美辞麗句・羊頭狗肉・理想、すなわちスローガンをかかげるのは、市民病院の自由だが、どのような立派な方針を唱えても、病人（看者）にとって良い病院であればよく、その逆は駄目。	
95	開院までの6年の間には、薬、設備等でも、進化していくと思います。	
96	現在、三ツ沢に市民病院が設置されていることが、全市民に浸透しているか疑問がある。（泉・戸塚・栄区等の利用者）施設・設備の充実は当然であるが、人材特に医師に関しては学閥に囚われず優秀且つ手腕の磨かれた先生を揃えるべきである。	
97	横浜市に居住する高齢市民にとって、新しい病院作りには大変関心があります。特に高齢（老人）医療と介護等には少額負担で高齢者が安心して経済的苦勞せずに利用できる体制を強く希望しています。（お金がない人は診療治療を、そして介護支援が受けられる等の負担が無いよう、市政策を願いたい。）	
98	6～7年後、新しい医療設備を導入することになっても対応できるのではないのでしょうか。今の病院は余裕なさすぎます。	
99	新しく建て替わるとなれるまで不便を感じます。利用するのに。	

No.	ご意見	ご意見に対する考え方	
2-a 「救急医療の充実を図り、より多くの救急患者を受け入れます」について（12件）			
100	近くに住んでいるので、急病になった場合心強いです。	限られた医療資源を有効に活用し、地域全体として救急患者を適切に受け入れていくためには、医療機関の機能に応じた役割分担を図ることが必要です。 再整備にあたっては、救命救急センターを増床するなど機能を強化し、二次、三次救急医療を中心により多くの救急患者を受け入れることを基本としつつ、救急患者の需要にはできる限り対応することとし、救急車応需率についても最大限の向上を図ります。	
101	救急医療の充実、より多くの救急患者を受入れる。		
102	救急医療の充実：大いに期待しています。是非とも実現お願い致します。		
103	母が入院するような救急事案の際、入院できないので救急車で来られても入院するようになった場合は、他の病院に行っていただきますとの救急隊の回答、こんな不確定な回答を病院がするのは、全く言語道断で、家族は不安でしかたがない。もっと入院用ベッド数を増やし、安心して患者を診てもらえる病院にすべきである。		
104	急患のたらいまわしが無い環境を整備して頂きたい。		
105	はっきり言って、今の市民病院は最低です。具合が悪くて急に血圧が上がって、心臓が締め付けられるようでしたが、救急車は呼ばず、夫に送ってもらおうとしたけれど、事前に一応電話しました。すると詳細にどういう状況か延々と尋ねられ、すべて答えた後に「うちの病院では受け付けられないので、他へ行ってください」と断られました。すごく苦しかったけれど、救急車は悪いと思って自分で何とか行こうとしていたのに、時間だけ取られて、自分の体もどうにでもなれ！って気持ちにさえなっていました。		
106	横浜市民病院ってどういう意味ですか？市民であっても診てもらえない救急で行っても他に廻される。本当に何のためにあるのかわかりません。もっと患者の気持ちのわかる病院が必要です。いつでも診てもらえる民間病院にしてください。税金の無駄遣いで残念です。助かる人も死んでしまうかもと思っています。		
107	金曜日の夜になるとよく高熱がでたり、吐いてしまったり、激しい頭痛に襲われることが多く、市民病院は近いのでTELして診てもらおうとすると病状をいろいろ聞かれて答えるのですが、内科系だと「今日は内科の先生がいない」とか怪我で血が大量に出ているのに「今日は外科の先生が居ない」とかで全く受け付けてもらえない。結局、遠くの病院に行くとインフルエンザだったり、肺炎だったり、ノロウイルスだったり、重症にも関わらず、何故診てくれないのか？		
108	えー？救急車も市民病院には連絡しませんよ。だって受け入れ拒否病院で有名なところでしょ？市民不在なのだからネーミングもおかしいよねえ。せめて不市民病院にするとかまともな大学病院あたりに来てほしいよねえ。もう、嘘つきはやめようよ、電話口でさんざん症状きかれたあとに断られるなんて話、何人から聞いたかわからない。公園でも大きく作り直してできれば既存の市民病院をつぶしてほしいなあ。新たに作るなんてとんでもないでーす。だって私たちの税金なんだから。		
109	ドクターヘリが必要。		いただいたご意見を踏まえて、より良い病院となるよう検討を進めていきます。
110	Docterヘリの採用		
111	ドクターヘリを持ってほしい		

No.	ご意見	ご意見に対する考え方
2-b 「小児救急医療の充実、周産期医療の機能強化を図ります」について（5件）		
112	小児救急には力を入れてほしいです。 （市内、夜間や休日の診療体制が充実しているとは思えません。）	小児救急医療の重要性がますます高まっている状況を踏まえ、24時間、365日救急患者を受け入れる横浜市小児救急拠点病院として体制の充実を図るなど、本市の医療施策とも連携しながら、小児救急医療を充実していきます。
113	妊が只今妊娠中であり、無事に安心して子供が産める病院が減ってきていることもあり、異常分娩への対応して頂ける病院が増えることで、不安解消へもつながると思います。核家族が増え、家族の協力が得られない妊娠さんも多いと思います。	出産年齢の高齢化などを考慮し、NICU（新生児集中治療室）やGCU（新生児治療回復室）の増床を図るなど新生児医療機能を強化するとともに、母体・胎児に対して集中的なケアを行うための治療室を整備し、ハイリスク分娩の増加に対応するなど、周産期医療の機能を強化することとしています。 また、分娩取扱件数の増加に対応できる体制の整備や分娩環境の整備を図るとともに、横浜市産科拠点病院として産科救急にも積極的に対応するなど、産科医療の中心的な役割を果たしていきます。
114	高年齢出産に対応して欲しい。	
115	今後は、高年齢出産も増えてくると思うので、ハイリスクになるため、救急医療の充実を望みます。人材の確保をお願いしたい。	
116	産婦人科に赤ちゃんができにくい人の応援や待ち時間をもう少し、短くしてほしい。	いただいたご意見を踏まえて、より良い病院となるよう検討を進めていきます。

No.	ご意見	ご意見に対する考え方
2-c 「検診から緩和ケアまで総合的ながん対策の充実・強化を図ります」について（27件）		
117	さすが横浜市市民病院と言われるようがん対策の充実・強化を切望します。	市民病院ではこれまでも検診から治療、緩和ケアまで総合的ながん対策を推進してきました。今後も総合的な病院としての強みを生かしたがん対策機能を充実します。
118	特にc（検診から緩和ケアまで総合的ながん対策の充実・強化を図ります）に期待します。	がん検診については、がん検診を柱としつつ、健康維持・疾病予防・患者の利便性の視点から、一般健診や人間ドックの検査項目を取り入れるほか、仕事がある人にも受診しやすいように土日検診の拡充を図るなど、検診体制を充実・強化します。
119	検診から緩和ケアまで総合的なガン対策の充実、強化。	
120	がん対策ではないでしょうか。もっともつと力を入れて下さい。検診センターも、予約がすぐにとれるようにして下さい。	治療については、手術療法に加えて、放射線治療や抗がん剤による化学療法を組み合わせた集学的医療を推進し、地域がん診療連携拠点病院として高度急性期医療を担うため、手術室の増設やロボット手術などの新技術への対応、放射線治療機器の充実を図るなど、がん治療体制の一層の強化を図ります。
121	老人医療もただ長く生かすだけを目的とせず、緩和ケアの充実を。がん検診の充実。早期発見（予防が大切）	緩和ケアについては、緩和ケア病床を増床するとともに、在宅医との連携の強化を進めるなど、医療提供体制の強化を図ります。
122	最先端の設備・技術の充実を望みます。	また、将来的な医療の高度化や機器の大型化等にも対応可能な広さを備えた拡張性のある施設を整備し、医療技術の進歩等へ対応できるようにします。
123	医療・検査・治療機器の進歩に追いつく施設としていただきたい。	
124	最新の医療を積極的に取り入れて下さい。	いただいたご意見を踏まえて、より良い病院となるよう検討を進めていきます。
125	新しい病院は新しい技術の導入を期待する。	
126	開院の時には最新の医療で、安心のある治療をお願いします。	
127	がん検診で毎年1回利用しています。腫瘍マーカーをこれのみオプションとして検診できるようにしていただきたいです。	
128	仕事を持つ主婦や会社員の方のためにも、土日にがんセンターの検診を増して頂くことはありがたいと思います。	
129	検診を土日もやることになるのか。便利でよい。	
130	小腸のための内視鏡など、少なくとも他の大学病院が普通にやっている検査ができるようにしてほしい。	
131	<p>予防・検診制度について 現在あるがん検診に加えて、人間ドック、脳ドック、循環器検診、消化器検診等の予防・検診の実施をお願いします。個人で予約を取り検診を可能にしてください。予防・検診が一つの病院で出来る事を望みます。できない時は、民間病院と相互に検査内容・結果を共有化できる事を望みます。</p> <p>どうか検討して市民のための良い病院であって下さい。 勝手なことをだらだらと申しのべましたが、よろしくをお願いします。</p>	

No.	ご意見	ご意見に対する考え方
2-c 「検診から緩和ケアまで総合的ながん対策の充実・強化を図ります」について（27件）		
132	<p>ずっと「がん」検診に来させて頂いております。夫婦で一年に一回少し遠いのですが、心強く思っております。親切に御指導して頂き感謝しております。今度、82才の主人に胃がんが発見、〇〇センターに紹介して頂きました。今日は、肺の方の精密検査で参りました。私達は、新しい病院が出来上がるまで生きていられるかわかりませんが、元気で毎日を過ごしていただきまさか「がん」がしのびよっていたとは思っていませんでした。早期発見して頂き感謝の気持ちでいっぱいです。今後、若い人々達の命を守って頂ける病院になって頂きますようお願い申し上げます。</p>	
133	<p>がんの発病前に小さいうちに見つけてほしい</p>	
134	<p>父が肺がんで入院し、お世話になっていました。その節はとてよくして頂き、ありがとうございました。最後、本人は緩和ケア病室を望み、申し込みましたが、満室の為、入ることなく他界しました。これからは、がん患者さんも増える一方だと思いますので、ぜひ緩和ケア病床を増やし、緩和ケアに力を入れて頂けたらと思います。</p>	
135	<p>緩和ケアにも重点を</p>	
136	<p>緩和の病床数を増やしてほしい。</p>	
137	<p>終末期医療まで対象にすることは賛成（早期治療だけでなく）社会の勤務体制に合せた診療形態を計画してほしい。</p>	
138	<p>がん治療の最新設備（陽子線？重量子線？）の設置もお願いします。</p>	
139	<p>小児がんの治療・研究に力を入れてください。陽子線や重粒子線などの最先端医療を充実してください。</p>	
140	<p>陽子線治療・重粒子線治療もぜひ、置いてほしいです。神奈川1位の市民病院でいてほしいです。お願いします。人間の役に我々一般人のためにもお願いします。</p>	
141	<p>最先端の機器を充実させて下さい。今の大腸内視鏡サイアクです。⇒横柄な医者は切り捨てて下さい。優秀な医師の確保をして下さい。</p>	
142	<p>今だに、十分ですが、医療が大きく変わりつつある現在、それに合う、機械が必要になっています。横浜市の為にもこれから高齢化になって、ますます必要になる病院医療をよろしくお願いします。</p>	
143	<p>医療機器を完備した、検査、治療ができるHPにして欲しい。</p>	

No.	ご意見	ご意見に対する考え方
2-d 「大災害・感染症などに対して、最前線で医療提供を行います」について（7件）		
144	病院と公園の一体型ということも、入院患者の環境面や防災という点で高く評価できます。	<p>災害対策については、市立病院として充実を図るべき分野と位置付け、再整備に向けて、さらに検討していきます。</p> <p>今回の再整備計画地は、広域避難場所や広域応援活動拠点に指定されている三ツ沢公園に隣接することから、公園施設等も有効に活用して、患者のトリアージや治療、ヘリコプターの発着場所を確保していきます。また、他都市から派遣されてくるDMAT（災害派遣医療チーム）の活動拠点機能の整備など、災害医療の中核的施設としての機能を整備します。</p> <p>また、病院施設について、災害発生により、外部からのエネルギー、物資等の供給が途絶えた場合でも、7日程度は災害拠点病院としての機能を発揮できるように、免震構造の採用や自家発電設備の充実、医療材料や食料・水について十分な備蓄を行います。</p> <p>いただいたご意見を踏まえて、より良い病院となるよう検討を進めていきます。</p>
145	震災時に対応出来るのはある程度の海拔高度があるところと考えます。保給は第3京浜、治療は市民HPとなればと思います。 ※市民の健康を守るの確心と信念を持ったスタッフの拡充をお願いしたい。（横浜市出身者等）処遇も見合ったものにしてください。	
146	災害時は防災拠点として位置づけ、災害時に救急ヘリなども可とする病院に十分な施策を盛り込むべきである。	
147	横浜FCのサポーターとして、市民病院の移転地に隣接する三ツ沢球技場を良く利用しています。今回の再整備基本計画案では、新しい市民病院を中核とし三ツ沢公園の各種施設を利用した災害時の医療対応システムが構築されると理解しました。	
148	水や食料も災害時用に備え、ボランティアの受け入れも考慮するなど公園と一帯となった整備を進めるべきである。	
149	防災ヘリの配備？	
150	看護師寮を設置し、有事の際でも病院が丸丸となって対応できる体制が必要である。	

No.	ご意見	ご意見に対する考え方
2-e 「地域全体で患者を支援するための体制を整えます」について（9件）		
151	患者情報ネットワークシステムとはどのようなものでしょうか。現行のシステムの問題点や、新システムではどのような点が改善されるかを明示していただきたいです。	<p>地域医療機関との機能分化と連携を進める中で、患者の入院期間が短縮され、市民病院を退院した後は他の医療機関や在宅で療養を行う患者が増加していくことが見込まれます。これらの患者が地域で安心して良質な医療・介護サービスを受けられるようにしていくためには、入院前から退院後まで、一貫して支援を行っていく体制が必要となります。</p> <p>そのため、入院前からの事前相談や医療福祉相談、入退院管理、持参薬管理、在宅療養相談、連携施設との調整等を一体的に行う患者総合サポートセンター（仮称）を整備します。</p> <p>患者・家族が抱える様々な不安や問題に、多職種がチームで対処することにより、適切な地域連携と患者・家族の不安の軽減を図ります。</p> <p>また、従来から取り組んでいる市民病院と地域医療機関との間の連携だけでなく、地域にある様々な医療・介護サービス提供機関が相互に連携し、急性期の治療からリハビリテーション、在宅医療や介護に至るまで、地域全体で一貫して患者を支援していくことができる面的連携体制の整備を進めます。</p> <p>患者の同意のもとに画像や検査、治療内容等のデータを診療に携わる医療機関の間で共有し、検査等の重複がないようにするなど、地域全体で迅速かつ適切な医療の提供が行えるようになるため、ICTを活用した患者情報ネットワークシステムの構築に先導的に取り組みます。あわせて、地域連携クリティカルパスのさらなる活用を推進します。</p> <p>さらに、市民を対象とした講演会等の企画・実施や行政、周辺の施設等と連携した健康づくり事業を実施するなど、市民の健康増進に貢献します。</p> <p>いただいたご意見を踏まえて、より良い病院となるよう検討を進めていきます。</p>
152	かかりつけ医との役割分担を続けて欲しい。	
153	在院日数が現在でも患者にとって次のHPを探す事が大変なことなのに、負担増としか考えられない。受け皿として患者を支持する体制をしっかりと整えて欲しい。	
154	今後、特養施設の増床はないと聞いています。後方病院等への転院や移転については、どうなるのか。何十人待ちと言われたなか、在宅で核家族ではお世話できないことが多いと思われまます。患者サポートセンター（仮称）なるもの最後まで責任をもってみてくださるのか不安です。	
155	現在、お医者様間の連携がとともよくとても感謝しています。新しくなっても、引き続き、お医者様間での連携をスムーズにとって頂きたいと思います。	
156	もっと外来患者を選んでいかないと近い小さな病院とのネットワークを強く求める。	
157	高度な医療も必要とは思いますが、在宅にも施設にもいられない医療から置き去りにされそうなのこと、困っている人のことも考えてほしい。	
158	今後、新設する病院への近隣の住民（特に、西町の人）等は、紹介状がなくても早刻受診可能にする様、希望する（是非検討を）	
159	地域医療の質の向上にあたり、定期的にセミナー等による患者、家族教育をお願いします。患者は患者同士での会話を望んでいますが、医師のアドバイスの無い会話には民間療法やわけのわからぬサプリメントの話などリスクの多いものがあります。	

No.	ご意見	ご意見に対する考え方
2-f 「患者や医療従事者などから信頼され、選ばれる病院となります」について（52件）		
160	待ち時間の短縮。	<p>予約したにもかかわらず待ち時間が長くなっている状況に対しては、ご迷惑をおかけしております。</p> <p>待ち時間の短縮に向けては、現病院でも可能な限り改善を進めていきますのでご理解ください。</p> <p>再整備にあたっては、予約枠の増設や設定方法の見直しに加えて、診察室、採血室、検査室の増設や効率的な配置及びこれらに伴う体制の強化を図っていきます。また、受付・会計等の窓口のブロック化、自動精算機の導入などを行い、待ち時間の短縮を図ります。</p> <p>また、やむを得ず待ち時間が発生した場合でも、院内のカフェやレストラン等で快適にお過ごしいただけるよう診療時間案内システムを導入します。</p>
161	待ち時間を減らして欲しい。	
162	予約者に対する待ち時間の短縮（1時間以内受診）	
163	待ち時間をなくす方法を考えた病院。	
164	待ち時間が減るのは大事、助かります。	
165	採血で待ち時間を減らしてほしい	
166	余り待時間のない運営をして欲しい。	
167	待ち時間が少ない病院を希望します。	
168	採血の待ち時間がながい。	
169	待ち時間は少ない方が良いと思うが、ある程度待つのも仕方が無いと思う。 患者が多い科では、近くで座って待つ場所の確保も難しい時がある。	
170	外来時間の無駄の削減を望む。	
171	本当に市民のための病院であれば必要ですが、ここ数年診てもらえない。行っても断られてしまう。また、以前予約をしたが、2～3時間も待たされた。何のための予約だか、本当に診てやっていると感じた。最低の病院である。	
172	今現在、予約しているにもかかわらず、待ち時間が長い時があるのが苦痛になるので、自分がかかろうと思わないが、新病院になってそれがかんわされるのであれば、自分自身も考えるかも	
173	大病院での待ち時間の長さは病気を悪化させます。	
174	今、「採血室の待ち時間が長くなっておりますご了承下さい」とアナウンス有。来院のたびにこの様子です。改善して下さい！！	
175	市民病院は、近場にあるため利用することもあります。ここで悪い事例と改善について勝手ながら申し上げます。 <悪い事例> がん検診の受付で受付が終わるのに40分もかかった件 3名の受付担当者がいましたが、8:30と9:00からの受付に時間が掛かりすぎています。また、バックオフィス（事務担当職員）の人のサポートも無い状態でした。問診票の未記載者の対応は、一般事務担当者のサポートも可能ですし、受付番号章を8:30と9:00とで分ける事を含めた改善が必要です。 民間企業では、職場の業務改善を全社員が参加して改善するのは当たりまえです。	
176	どこで待っていても、順番が来たら分かる様にしてほしい。中待合室も同様で、付き添いの方が多い時、座る場所が無い。先生に呼ばれても、どの部屋か分からない時がある。同じ名字の人がいた時に間違えて返事をすると嫌なので、フルネームで呼ぶか、整理番号を作るかしてほしい。	
177	血液採血室は待ち時間が長く、まんせいに混んでいる。（他科から応援が来ているのに関わらず）→採血室の機能的な充実と採血ブースの増設を望む。	

No.	ご意見	ご意見に対する考え方
2-f 「患者や医療従事者などから信頼され、選ばれる病院となります」について（52件）		
178	診察までの待ち時間中、病院内を歩けるように、呼び出しのポケットベルのようなものが用意されているとうれしいです。	
179	市民病院のコンセプトを拝見すると、「イザ」（救急危機・・・）対応を重視しているようだ。各種医療機関との役割分担上、それも大切なことだろうが、現状、利用者の立場から見れば、まず平常の診療・治療体制、施設の充実を望みたい。 ・採血室 ・待ち時間 ・病室環境 ・中待合室（狭くて車イスに不便）	
180	待ち時間ができた時に本が読める場所を開放してほしい。人によっては禁食の人がいるので。	
181	検査までの時間をつぶせるところ	
182	通院でいつもお世話になっております。もしかして、現在も病院内にあるのかとも思いますが、診察を待っている間や診察後少し横になれる場所があると助かります。誰でも気軽に利用できる明るい雰囲気のある部屋のようなものがいいかと思ひます。	
183	採血や会計など現在待ち時間の長いところを充実し、立って並ばなくて良いような工夫をしてもらいたい。	
184	6病床から4病床の変更に賛成する。（中間の病床は落ち着かない。）	
185	4床室のアイデアは歓迎です。入院したことがある方は歓迎すると思ひます。スペースデザインが許すなら、4ベッド全て窓側に向けばベストですが。	
186	6人室→4人室に変更	
187	病室内の改善要	
188	4病床にすることを賛成です。個室を増やし、4病床にすると病棟のスペースは現在より広がると思ひます。	
189	昨年入院した者ですが、個室をたのみましたら、病人にはこんな広い部屋は必要ない程、広い部屋しかあいてないとの事。みんなが使用できる狭い個室を作ってほしい。	

No.	ご意見	ご意見に対する考え方
2-f	「患者や医療従事者などから信頼され、選ばれる病院となります」について（52件）	
190	<p>特定疾患クローン病を患っております。何度も入退院やOPをして、繰り返ししております。体調維持ができないことで、仕事ができず、常勤になれません。長期入院で何度クビになったことがあります。その為、生活が苦しく、いつも金銭面で悩んでいます。新しい病院が建設された時、現在の病棟病室6床⇒4床室になるとありました。ベッドが4床になるとベッド価格が発生するのではないのでしょうか。以前の病院、〇〇〇HPで4床室しかありませんでした。その時、ベッド価格が請求されました。特定疾患でできないと言われ借金してまで治療をしました。その後も体調不良に何度もなり外来で医師から入院をすすめられたりするが、入院費がかかるので外来で処置してもらったり点滴治療でしのいでいました。新設して、4床室になったとき、ベッド価格が発生するのでしょうか不安になり安心して治療が受けられなくなり、我慢してしまいます。仕事ができる体であればよいのですが、消化器が短くいつも栄養状態が悪く、吸収されません。毎日点滴治療をして治療費がかかります。</p>	
191	<p>4床部屋、個室を増やすのは良いが、入院費（差額ベッド代等）の支払いが気になる。</p>	
192	<p>個室を増やし6人部屋を無くして4人部屋とする事はプライバシー等の点から現代の時代に合っているとは思いますが、差額ベッド代が心配です。</p>	
193	<p>診察や面談ではプライバシーが確保できるようにして下さい。</p>	
194	<p>1病棟単位は、40床以下が望ましいと考えます。</p>	
195	<p>平成23年11月、産婦人科病棟を利用しました。産科と婦人科が一緒になっており、とても不便を感じました。産科と婦人科の病状は全く違うので、別の階にしてほしいです。もし、不可能なら（同一階の場合）別の入口、面会室にして下さい。 私は婦人科（子宮体がん）でしたので、手術後、管をつなげながらやっと歩いている状態。産科のお母さんたちは、また面会者は喜んでバタバタしています。面会の子どもたちも走ってくるので、本当に危なかったです。 医師は同じでも、患者は全く違うので、各科の立場や病状に沿って、中味を整備していただきたいです。どうぞ、よろしくお願いします。</p>	<p>病棟については、疾患の特性を考慮するとともに、快適な療養環境や安全性の確保、効率的な病床運営などの観点から、構成や病床数を検討しているところです。</p>

No.	ご意見	ご意見に対する考え方
2-f 「患者や医療従事者などから信頼され、選ばれる病院となります」について（52件）		
196	<p>補助者らとの分業をすることが悪いとは思いませんが、看護師として、患者さんとの交わりを通じて成長することも大きいので、その機会が減ることでは何か足りない人になりそうです。どんな看護師を育てたいのか、矛盾がおこらないようにしてほしい。</p>	<p>病院は、サービス産業であることを意識して、職員一人ひとりが、ホスピタリティを持ち、一歩進んだ心のこもったおもてなしを提供することが求められます。</p> <p>職員向け研修等を通じた接遇の向上や、患者・家族からの意見などを迅速に把握し、改善や意識改革につなげていく必要があると考えます。</p>
197	<p>「患者や医療従事者に信頼され選ばれる病院」とありますが、大賛成です。特に昨今は、効率化、効率化と、効率化至上主義となってその事業を危うくしてまで効率化を追求し、本来の目的を見誤っているやに思います。無の用、という言葉もありますが、一般に無駄を省くこと自体は当然だと思いますが、医療従事者の健康や意識を阻害するような勤務体制、勤務条件は絶対にやめてもらいたい、と考えます。そのツケは結局、私達、患者の命にまわってくるのですから。賢明な横浜市幹部の方々ですから、そのようなことは無いと信じていますが、目先の「利点」にとらわれることの無いよう、切望します。特に、看護師の二交代制とか、「できる職員」と「できない職員」の分別とか、職員の体と意識を破壊する愚策と考えます。</p>	<p>職員の資質向上に向けては、様々な研修にも対応した多目的ホールや医療技術向上のためのトレーニング施設等を整備するとともに、人材育成のためのプログラムを明示し、それに基づいた体系的な研修を行うなど、高度な知識・技術や専門性とホスピタリティを兼ね備えた職員の育成に取り組んでいきます。</p> <p>また、職員が働きやすい環境の整備として、効率的かつ安全に動きやすい患者動線と職員動線の分離を図るほか、適切な休憩を取り、緊急時には迅速に活動ができるようにするための当直室や休憩室などの適正配置などを進めます。</p> <p>さらに、看護の質向上につながる看護体制として、2交代勤務を基本とした勤務体制を取り入れ、患者にとっては夜間帯を通じて継続した看護が受けられること、看護職員にとっては生活のリズムが取りやすく家庭との両立が図りやすくなることなどのメリットを生かし、より良い看護と療養環境を提供できる体制を確立します。</p> <p>こうした改革とともに、健全な病院経営を目的とした施設の整備や効率的な病院運営に資する組織・システムの整備などを図ります。</p>
198	<p><改善・経営理念> 病院の医療業務はサービス業である事 悪い事例のとおり、医者、看護師、検査技師、事務職員等の意識改革が必要です。 サービス業である事を認識したら、受付でお客様（病院で患者でなくお客様とゆう認識）を待たせることは迷惑をかけているとゆう認識に変わり、待たせない為に何が問題か、何が原因かを考え改善されると思います。また、事務職員を民営化し、別会社にコスト削減、サービスの向上すべきです。今いる全事務職員を出向させ、独立採算とすべきです。</p>	<p>いただいたご意見を踏まえて、より良い病院となるよう検討を進めていきます。</p>
199	<p>外部での研修制度 医師、看護師、検査技師、事務職員等の全職員を外部研修を実施し、サービス業を身を持って体感させる。先日、テレビ東京で〇〇病院の医師、看護師、検査技師、事務職員等が〇〇ホテルで接客の研修を受けている場面が放送されていました。接客の重要性を事務長が感じ研修を実施したようです。この様なことを提案すると人がいない、要員に余裕がないと思うのは、病院はサービス業である事の認識がないので、改善、工夫をすれば現行職員でも可能なはずで。現に医者の当日の休みも対応しているはずで。</p>	
200	<p>ドクターもお疲れで、患者に対するホスピタリティに欠ける人が多いです。</p>	
201	<p>一人で来院された患者さんにずっと付き添うことのできる職種を。</p>	

No.	ご意見	ご意見に対する考え方
2-f 「患者や医療従事者などから信頼され、選ばれる病院となります」について（52件）		
202	<p>患者満足度調査等について 患者満足度調査を毎年実施しておられることは、大変、良いことだと思います。入院患者からも外来患者からも、概ね、良い回答を得られているようです。ここで、1つ疑問があります。逆に、患者から不評だったことは無かったのか？ということです。そもそも、不満だったことに関する設問があったのでしょうか？設問に無かったとすれば付け加えるべきですし、あったとすれば、そうした結果も公表すべきです。患者の不満、疑問、それこそ、明日の市民病院を作ってゆく大事な糧なのではないでしょうか？再整備にあたっても大事な検討材料なのではないでしょうか？もし、検討の材料となっていなければ、そうしたアンケート回答も「みなさまの声」なども、重要な市民の声、意見だと思いますので検討をお願いします。</p> <p>蛇足ですが、「みなさまの声」に対する回答について、ですが、回答の全てではありませんが、不備を指摘した「声」についての回答を見ると、概ね、人間味を感じられないように思います。感謝の「声」に対する回答と随分違う、と感じます。すべての「声」に対する回答に、「患者・市民に対するホスピタリティの向上」が感じられる回答を期待します。</p> <p>市民が安心して罹れ、頼れる病院、職員の方も生き生きと働ける病院の建設を期待します。以上です。</p>	
203	<p>横浜市唯一の市民病院です。安心してかかれる市立の病院として職員の資質、待遇の向上を裏付ける財政を市として保障してください。患者は人間です。コンピューターや計画や指示命令をする人がその立場で優秀でも、ベッドサイドで患者さんへの安心、あたたかさ、やさしさを与えているとは限りません。ベッドサイドで働く看護師等を多くして、目や耳や手が働ける様にしてください。</p>	
204	<p>病院ほど多様な職種、部署が一体となって事業を遂行する組織は無いと思います。であるが故に、それぞれの職種、部署が一分の齟齬もなく一体となってそれぞれの力を発揮できなければならないと考えます。言うまでもなく、一瞬の隙が患者の命に係わることも当然あります。執行体制を検討するに当たっては、医師や看護師から施設の保守管理に至るまですべての職種、部署が一丸となってその力量を発揮できるように検討をお願いします。</p>	
205	<p>中津川市方式のDoctorの採用</p>	
206	<p>市民病院は、近場にあるため利用することもあります。ここで悪い事例と改善について勝手ながら申し上げます。 <悪い事例> 病院受診時、3回の内2回、当日担当医が休んだ件々事情はあると思いますが、3回の内2回の休みはちょっと多いと思います。その事で、受ける印象はすごく悪くなります。病院もサービス業であることを、医者、看護師、検査技師、事務職員 等への教育が必要と感じました。</p>	

No.	ご意見	ご意見に対する考え方
2-f 「患者や医療従事者などから信頼され、選ばれる病院となります」について（52件）		
207	<p>今まで長い間（35年位）市民病院の腎臓内科にお世話になっていますが、10年程度前から私（娘）がついて行く様になりましたが、看護婦をはじめ医師の態度がひどすぎるのにいつも腹を立てています。とり合えず、私達患者は病院にとっては客です。予約して何時間も待たされてもお待たせしましたの一言もなく98才の母がくたびれていつも返って来ます。医者をかえたくても近くに適当なところが見当たりません。もう少し誠意をもって患者に接して下さい。</p>	
208	<p>医療従事者の数を増やし、教育を徹底し、質の高い医療体制にしてほしいと思います。よろしく願い申し上げます。</p>	
209	<p>外国の優れた病院を視察して最先端の医療は当然のことながら、日本一、社会に貢献できる病院を目指すべきである。</p>	<p>いただいたご意見を踏まえて、より良い病院となるよう検討を進めていきます。</p>
210	<p>現在エレベーターの中にBGMなし。今後新しいビルのエレベーターの中にBGM用のSPを設置すると良い。かける曲は、昔からのヒット曲。例でビリーボーンの「夏の日の恋」やジェットストリーム等 外来年配者が多い。心の安らぎが病院内に欲しい。 （曲はリピートでよい）</p>	
211	<p>特にf（患者や医療従事者などから信頼され、選ばれる病院となります）に期待します。</p>	

No.	ご意見	ご意見に対する考え方
2-g 「人にも環境にも優しく、誰でも利用しやすい施設を整備します」について（5件）		
212	<p>P27 国際化への対応について</p> <ul style="list-style-type: none"> ・「JMIP」だけではなく、JCIの認証も取ったほうが良いのではないかと。海外の病院との連携を考えると、国内認証だけだと有効性は薄い。たとえば、JCIを取れば、海外赴任する日本企業の従事者の受け入れ・送り出しでタイの病院と連携がとれるかもしれない。 	<p>日本は観光立国の実現を目指して、平成32年（2020年）をめどに訪日外国人を現状の約2倍の2千万人とすることをしています。また、横浜市においても、国際的な観光MICE都市を標榜して、オリンピック・パラリンピックを好機として、客船の受入機能強化や国際会議、大規模スポーツイベントの誘致等に取り組んでいます。</p> <p>こうした状況の中で、横浜を訪れる、あるいは定住する外国人の数は、今後大幅に増加していくことが考えられます。そうした方々も安心して受診できる医療機関を整備していくことは、横浜の国際化をさらに推進するものとして、積極的に取り組む必要があります。</p>
213	<ul style="list-style-type: none"> ・公立病院だから難しいかもしれないが、外国人患者に対するときには、宗教への配慮は重要かと思われます。たとえば、今際の際（いまわのきわ）に、神父などの接見を求めるクリスチャンは少なからずいるし、ムスリムにとっては、お祈りの場所は必要不可欠でしょう。 	<p>このため、JMIPやJCIといった第三者機関による外国人患者受入医療機関認証の取得することは、外国人患者の受入強化のために有効な手段であると考えています。</p> <p>また、全ての人に、言語、文化、宗教等の違いを尊重しながら必要な医療を適切に提供していくための施設整備についても、あわせて検討していきます。</p> <p>いただいたご意見を踏まえて、より良い病院となるよう検討を進めていきます。</p>
214	<p>分かり易いレイアウトにする。東京にすむ友人が〇〇センターに入院したので見舞いに行った時のこと。広い病院で病室をさがすのに一苦労。しかも、手続きが大変（何回かの受付が必要）。一見、立派な病院（病棟もきれいだし、現代的）ですが、患者とのつながりのある家族、友人にとっては面倒です。安全面を重視、かつ、衛生的で見舞いも容易な手続きができるよう望みます。</p>	<p>市民病院は、総合的な病院として多様な診療領域に対応するほか、救急医療や小児・周産期医療、感染症医療、緩和ケア、がん検診など様々な機能を有しています。</p> <p>病院の機能は、それぞれの部門が相互に関係し合っているため、患者や職員などの人の流れ、薬剤や医療材料、給食等の物流を適切に管理することで、診療をはじめとした病院運営を効率的に行うことができます。</p> <p>しかしながら、現在の市民病院は、建物の配置や構造が複雑であるとともに、医療環境の変化に対応するために改修を繰り返してきたことにより、動線が複雑で非効率となっている部分が多くあります。</p>
215	<p>建物のつくりを複雑にしないで、シンプルに、また、順路などがわかりやすくしてもらいたい。</p>	<p>新病院では、様々な機能を効果的・効率的に発揮するため、関連する部門の近接性やつながり、人や物の流れを重視した配置計画とします。</p> <p>いただいたご意見を踏まえて、より良い病院となるよう検討を進めていきます。</p>
216	<p>「ガン検診センター」受診で利用したが、（何度も）上がったり、下がったりで建物が非常にわかりにくい構造になっていて、結局元のところに戻ってきていたり、何度行っても、わからない。この点、新築の建物にはそのようなことの無いことを望む。</p>	

No.	ご意見	ご意見に対する考え方
3 「事業スケジュール」について（12件）		
217	開院までの日程の前倒しを望む。	<p>現在の市民病院は、施設・設備の劣化が進むとともに、施設の狭あい化が著しく、これ以上の医療機能の拡充だけでなく、現行の医療機器の更新も困難な状況となっています。こうした状況に対応し、市民の皆様へ、将来にわたり高度で良質な医療を提供し続けるために、再整備事業に取り組むこととしました。施設・設備の老朽化・狭あい化等の状況を踏まえると、患者さんへの適切な医療の提供に支障が生じかねないことから、一刻も早く再整備を進めたいと考えています。</p> <p>事業スケジュールについては、同じ規模の病院の整備状況を参考にすると、開院は平成32年度となる見込みです。</p>
218	開院時期を早めるよう努力願いたい。	
219	計画年度を知りたい。	
220	災害時のためにも早期に供用を。	
221	P70 事業スケジュールについて ・平成32年（2020年）の開院を目指し、平成29～31年度にかけて建設工事を行うようですが、オリンピックや市庁舎建替前の、資材や人件費の高騰がピークに達しているであろうこの時期に建設工事を行うとは、正気の沙汰とは思えません。平成34年（2022年）の開院にずらし、2020年から工事にとりかかるべきではないでしょうか。	
222	東京オリンピックと重なり、建設費の高騰、工期の遅れの懸念あり。計画するときには、早期に周知して欲しい。	
223	新しい病院の開設から、1日でも早まらん事を期待します。	
224	早く建つのを期待します。	
225	早く出きると良いです。	
226	新病院が早くできあがるよう期待しています。よろしくお願いします。	
227	できたら、早く開院してもらいたい。	
228	移転の際は、休止するのか。	

No.	ご意見	ご意見に対する考え方
4 「事業費・収支シミュレーション」について（22件）		
229	市民の健康に関する予算の使い方は最も大切なことだと思っています。	<p>企業局として、自主・自立的な経営が成り立つことが前提であり、一定の黒字を計上し、将来にわたって適切な投資を行い、市民に対して良質な医療を提供し続けていくことが不可欠です。</p> <p>市民病院は、政策的医療や市の医療政策と密接に連動した医療を提供しています。そのため、政策的医療や施設・設備の整備にかかる経費の一部については、市のルールの中で、一般会計が負担しています。</p> <p>市からの負担については、市民病院の再整備を行う場合でも、その負担が大幅に増大しないように事業計画を検討しています。</p> <p>事業費については、土地・建物に加えて医療機器の整備や現病院跡地の整備費等を加味し、最大限のコストダウンを追求することを前提に積算しています。また、事業収支につきましても、再整備後の建設費用の償還を行った上で、持続的な経営を行っていくことができる水準になるものと見込んでいます。なお、医療機器整備費については、現病院の機能を低下させないためにも、計画的な更新を進めた上で、移転・継続使用できるものは新病院に引き継ぐことを前提として試算しています。</p>
230	ツギハギで迷路状態ですね。このままでは良い訳がありません。横浜市のムダな予算や経費を削って早急に建て替えしてください。	
231	めざすものは、横浜市立の病院として災害、感染症、救急など是非とも強化してほしい事業があげられています。心配なのは、それらの経費は医療の収入でカバーするのは難しいことが多いと思います。横浜市として行うべき事業について、市としての負担をきちんとしてもらおうよう努力をしてください。	
232	救急医療、災害対策、感染症、地域の医療体制の確立支援などの事業を実施させるのは大切な事ですが、病院経営のみでの（収入）運営には無理があると思います。不採算医療に対しては、市の財政補助を強化する必要がありますと考えます。	
233	横浜市の数少ない公立病院、特に、災害医療、第一種感染症指定医療の最前線医療を提供するのに見合った施設、人員整備など一般会計からの財政負担を是非強化してください。	
234	市民病院は公立病院ですから、当然、民間病院とはその位置付けは異なっていなければならないと考えます。市民の疾病構造等から、不採算といえども、特に横浜市として政策的に確立を図らねばならない医療分野には市費からの繰り入れを行い、充実を図っていただきたい。	
235	横浜市として果たすべき事業や不採算医療に対しては、横浜市からの財政負担をぜひ強化してください。税金のムダづかいをなくし、こういうところにこそ支出を。	
236	今後見込まれる建設資材高騰、労務者確保等の費用高騰を織り込んだ建設費設定（入札不調とならない配慮）実施設計と並行し、施工者を決め設計しながら予算を固めていく方法	
237	計画地に隣接する市営住宅が老朽化し、建替え等を考慮し経費節減のベストプランで実施するよう切望する。	
238	整備、充実を図ることは大変結構だが、日本は財政赤字に苦しんでいる。医療費の増大は特に問題。従って、効率性、合理性を大切に。ホテルのような豪華な施設は不要。	
239	必要な機器にはお金をかけて下さい。	
240	医療機器整備費等が58億円となっているが、少ないのではないか。	
241	新しい市民病院へ移転する平成31年度、32年度の赤字は少なくしてほしい。	
242	収支シミュレーションにしても、いくらを自院でまかない、いくらを市の繰入金（税金）でまかなうかを、きちんと説明すべきだと思います。	

No.	ご意見	ご意見に対する考え方
4 「事業費・収支シミュレーション」について（22件）		
243	運営費は資材の高騰で予定額を上回ることも予想されます。収支計画については、状況を踏まえた見直しを行う、修正すべきは早く情報提供してください。	
244	収支にふりまわされ、現場が混乱することにならないようにしてほしい。	
245	市民病院では、救急医療をはじめ、小児医療、がん対策、災害対策、感染症、地域医療体制の支援など多岐にわたり、充実をさせることを目指していますが、それを病院としての収入で賄うのには無理があると思います。	
246	国が推進している医療費抑制の元で、病床数を維持し利用率をアップし、在院日数を短縮する、その上で建設費を返済するのは実現可能な事でしょうか？	
247	<p>市民の負担増になるような無謀な新築は止めるべき。病院経営局の審議では 当初320億とされていたものが何故いきなり420億となり100億も増えたのでしょうか。</p> <p>また、黒字化については、病院経営局の審議では、以下のように審議されていました。</p> <p>【我々なりにしたのですが、この222億円でいうと大体開設年度3年ぐらいで黒字になるかなというようなラインです。それから、もう一つ、3つ飛ばして292億ぐらいになりますと、大体6年後ぐらいで黒字転換ができるかなというような試算を出しました。それから、3つ飛ばしてさらにこの374億ぐらいにいくと、黒字転換までには15年程度はかかってしまうかなというのは、出させていただきましたので、参考にさせていただければと思います。】</p> <p>374億で黒字転換まで15年と試算していたこのが、何故今回の発表では3年目から黒字化としたのでしょうか。その根拠はどこにあるのでしょうか。もし3年で黒字化されなかった場合はどうなるのでしょうか。その責任は誰が取るのでしょうか。黒字化できず赤字になれば市民へのなんらかの負担増ということになるのではないですか。</p> <p>今の市民病院は黒字なのですから、古いところは補修改築で十分だと思います。結局のところ、壮大な無駄遣いとしか思えません。</p>	
248	収入を増やす為にベッド稼働率を上げる事や入院日数の短縮は、入院患者としては次の施設（受け入れ）への心配があります。働く側には仕事量が増えるだけでなく複雑な業務が増え、労働強化につながる可能性があります。方針通りの事業を実施するには、それなりの人員がいなければ中途半端な病院になります。職員の皆さんが元気で明るく患者に接してくださる病院を期待しています。（人員だけでなく賃金もです）	
249	予算についてもしっかり計算してほしい。	
250	診察費の踏み倒し対策を資金に。	

No.	ご意見	ご意見に対する考え方
5 その他（194件）		
251	おいしいレストランを入れてください。 ⇒○○○はまずい。ファミレスチェーンなどで品質が一定以上確保できる業者がよいのでは	いただいたご意見を踏まえて、より快適で利用しやすく、安全や衛生面にも配慮した皆様に親しまれるような施設を整備してまいります。
252	（要望）カフェ（○○、○○○など）	
253	レストラン（通院者など、健康・栄養に留意した朝食、ランチのセット（定食）を価格帯はお手頃なものから少しぜいたくなものまで）	
254	レストランは、三ツ沢公園でスポーツする人たちが使えるようにしてほしい。横浜まで移動しないで食事ができて便利になる。	
255	8Fにあるレストラン○○を利用したが、店員の態度が悪く、かたがたに仕事をしていた。競争がないからやる気もないと思った。どのようなレストランやカフェを入れるのかも病院を選ぶポイントとして重要だと思うので、十分に検討して頂きたい。また定期的にお店も入れ替えてほしい。話題となって注目されるような病院を設計してほしい。	
256	美味しいレストラン・カフェを新設。	
257	病院のカフェ・レストラン・コンビニも競技場の利用者による混雑が心配である。	
258	カフェ、レストランには有名企業に入ってもらいたい。	
259	建設予定地に近くには、カフェ・レストラン・その他食事関連のお店がほとんどありません。病院に設置する店舗を公園利用者などに開放することは大変賛成です。さらに言えば、病院の併設施設というより、公園利用者・病院利用者・近隣住民が利用できる店舗としたほうが、収益も上がるのではないのでしょうか。そのためには、店舗や扱う商品に魅力のある店舗を誘致すべきと考えます。以下にぜひご検討いただきたい店舗を記載させていただきます。 ・イタリアン ○○（横浜市○○区にあり） ・ベーカリー ○○○ ・そば ○○○○ 期待しております。 よろしく願いいたします。	
260	食堂ではおいしく体に優しいメニュー、健康に配慮したメニューも選べるようにしていただけるとうれしいです。	
261	2-g（人にも環境にも優しく、誰でも利用しやすい施設を整備します） 公園利用者との一体化は、レストラン、ファミレスとは違います。弱者の患者さんに無理をかけませんか。患者の利用しやすい駐車場を作ってください。	
262	病院内にレストランを設置して欲しい。現在のレストランより接客態度の優しいレストランにして欲しい。レストランのメニューを増やして欲しい。	

No.	ご意見	ご意見に対する考え方	
5 その他（194件）			
263	「カフェやレストラン・コンビニエンスストアなどを公園利用者などに開放すること」は医療法第20条に規定される「保安上安全と認められる」と言えるのでしょうか。		
264	コンビニの充実（〇〇、〇〇〇など）		
265	近隣地域はコンビニもなくバスで買い物に出かけており不便です。コンビニに野菜などの品ぞろえをして近隣の人が使えるようにしてほしい。		
266	コンビニの拡大化、バラエティーになってほしい。		
267	病院内に24時間営業のコンビニを現在通り設置して欲しい。		
268	コンビニも〇〇で十分であるが、共用スペースが衛生的にどうかと思うところがある。		
269	g（人にも環境にも優しく、誰でも利用しやすい施設を整備します）について公衆性、公共性から期く（？）したい気持ちは理解できますが、現状、競技観衆の年齢その性格から見て病院入院患者、及び病院利用者として性格年齢、観衆のマナー等からレストラン・コンビニの開放は相容れないと思います。むしろ如何に整理するかが問われると思います。		
270	希望すること 院内に郵便局・銀行を設置してください。		<p>便利施設やサービス施設につきましては、いただいたご意見を踏まえて、より良い病院となるよう検討を進めていきます。</p>
271	郵便局又はポストの設置		
272	市民病院が新しくなったら、ぜひ郵便局の出張所を開設してほしいです。金融はATMがあればいいです。郵便の窓口業務があると有難いです。		
273	図書、読書室の待合室を兼ねたコンセプトでの設置をお願いします。		
274	本は医療系の本だけでなく面白い本を置いてほしい。		
275	診療時に子供を見ていただける託児所的スペースがあると助かります。		
276	自動販売機の料金が安い⇒安くして		
277	鍵付き傘立てをを考えてほしい。		
278	傘たて、ロッカー、（無料）つくって		
279	入院中の洗たく機等の設備も考えて欲しい。		
280	クリーニング屋があるとよい。		
281	ベビーカー、車椅子を増やしてほしい（貸出）		
282	wifiができるようにしてもらいたい。		
283	現在、子供のおむつ交換できる場所が少ないです。考慮してください。		

No.	ご意見	ご意見に対する考え方	
5 その他（194件）			
284	医療従事者職員のために保育設備を計画されていますか。	<p>医療従事者を安定的に確保し、常に安全で良質な医療を提供するためには、職員が働きやすい環境の整備は不可欠です。女性が多い職場であることや不規則な勤務があることなどを踏まえ、妊娠中の職員や、子育て、介護中の職員などのワーク・ライフ・バランスに配慮した働きやすい環境の整備を進めます。</p> <p>市民の皆様に対して医療・健康等に関する情報発信を行うとともに、院内の多目的ホール、公園や周辺施設を活用し市の医療・保健行政担当部署、区役所などと共同で疾病予防や健康づくりのための事業を実施するなど、行政分野との事業連携により市民の健康増進に貢献します。</p> <p>いただいたご意見を踏まえて、より良い病院となるよう検討を進めていきます。</p>	
285	職員のもので。産後に搾乳する必要がありましたが、場所がなく困りました。（トイレでしていましたが）他の食品と同じ共用の冷蔵庫で保存するのも不潔な印象を与えてしまっても悪いと思い、搾ったものは破棄していました。女性の多い職場ですので、院内に場所の確保をお願いしたいと思います。冷蔵庫も必要です。		
286	私は医療専門家ではないため、お世話になり有り難かったということしか言えませんが、そう言える市民が増えるのが一番いいことですし、医療と同時に「予防医療」にも力を入れていただければ（それはスポーツセンターの方の役目ですが）、より一層素晴らしいかと思えます。		
287	横浜市民病院は病気を治すだけでなく健康づくりもするような新しい病院であってほしいと思います。		
288	予防（病気になる前の）に病院ももっと力をそそいで下さい。予防に関しては、学校教育も大事ですが、現場で働いて、知識のある方の意見も大事だと思います。医療費の減少につながると思います。		
289	お手洗い（温かい便座、ビデなどの機能があるもの）	<p>現病院におきましては、狭あい化などにより、トイレ等の生活上必須の施設について十分な配慮ができず、ご不便おかけしております。再整備に向けては、十分なスペースを確保するなど、療養環境の整備を図ります。いただいたご意見を踏まえて、より良い病院となるよう検討を進めていきます。</p>	
290	各病室が6床→4床になるとのことですが、各部屋に洗面台とトイレをつけてくださるとありがたいです。		
291	トイレは、洋式トイレにしてウォッシュレットをつけてほしい。特に女性トイレの個室数を増やしてほしい。洋式トイレを増やしてほしい。今トイレにある手を拭くペーパータオル、消毒液、手洗い石鹸は継続してほしい。		
292	トイレの個室をもう少し広く、点滴を持って入れるくらいの余裕が欲しい。		
293	病室（個室）のトイレが狭いので広くしてほしい。せめて点滴台が入るくらい。		
294	和式トイレもぜひ設置してください。洋式が苦手な者もいることをご配慮いただきたく思います。		
295	病室（個室）のドアからベッドまでカーテンなどが無いため、ドアから中が丸見えでプライベートが保たれていない。他の病院ではカーテンは必ずあった。		
296	個室には必ず、シャワールームくらいは付けてほしい。		
297	事務処理の機械化の改革を行う。現行は窓口に12から15人がついている。		<p>いただいたご意見を踏まえて、より良い病院となるよう検討を進めていきます。</p>
298	複数科受診者の効率的案内。（病院内のパソコンで案内する）		
299	事務処理の効率化（IT化）による精算時間の短縮		

No.	ご意見	ご意見に対する考え方
5 その他（194件）		
300	これからは高齢者時代（すでに入っている）になるので高齢者にわかりやすい使用しやすい病院であってほしい。但し、エスカレーターや動く歩道等はなるべく少なく（最小限に）なだらかな階段やスロープにして、なるべく歩行するように設計してほしい。	<p>病院に来院する人は、多くが何らかの病気やけがを抱えており、症状によっては階段を登ったり、標識を目で確認したりといった日常的な動作が大きな負担となる場合もあります。また、見舞客など病気やけががない人でも、妊産婦、幼児、高齢者など、病院の特性上様々な人が来院するため、全ての人が使いやすい施設、設備の整備を進めることが重要です。</p> <p>このため、ユニバーサルデザインの考え方に基づき、エレベーター、階段等の効率的な配置や段差の解消などを進めるなど、年齢や障害の有無、性別、使用している言語などにかかわらず、誰もが利用しやすい施設、設備をととのえます。</p> <p>その他、いただいたご意見を踏まえて、より良い病院となるよう検討を進めていきます。</p>
301	<ul style="list-style-type: none"> エレベータが来なさすぎるので、新しい病院はもっとエレベータの台数を増やすかエスカレーターをつけてほしい。 血液検査の場所をもっと広くしてほしい。 タッチパネルを使うなど最先端でやってほしい。 	
302	散歩するのに外に出れる場所がなく、現状では廊下をぐるぐる回るしかないが、その廊下も幅が狭い。動線をもう少し考えた病院づくりにしてほしい。	
303	再診受付機広場の拡充	
304	院内で携帯電話使用禁止と貼り紙のある場所でも電話をしている方がいる。注意しても改善されない。そこで、携帯電話使用禁止の場所では、あらかじめ電波が遮断される仕組みを取り入れてほしい。	
305	病院と公園共用スペースが患者（特に入院患者）の散歩スペースとなるよう工夫願いたい。医師の許可のもとボランティアのかたの付添いなど、ボランティアの方の活用にもつながるし、患者の会話、気分転換の機会となる。	
306	正面玄関がどちらになるのか気になります。	
307	日光アレルギー持ちの人に配慮した屋内外の設備だとありがたいです。	
308	禁煙エリアと喫煙エリアの明確な区分（喫煙場所の設置）	
309	公園利用者への病気感染等の配慮	
310	小児外来にプレイルームを作ってほしい	
311	支払場所をひとつにまとめてほしい。例：駐車場、外来支払、TVカード、入院費等	
312	新病院の敷地内（野外）に手術後のリハビリ用の歩行場所を設けてほしい。	
313	今後、ますます、高齢化になるので、高齢者対応を優先して設置すべきである。	
314	高齢化社会で認知症等見守りが必要な患者さんも増えると思うので、ナースステーション内に緊急避難できるスペースが必要です。	

No.	ご意見	ご意見に対する考え方
5 その他（194件）		
315	<p>横浜市立市民病院再整備基本計画（原案）について、特に『新病院の目指す姿』として明記されている『①市民の健康危機管理の拠点』、『②環境に調和し、人にも環境にも優しい病院』という点に関して、下記の通り意見を申し上げます。</p> <p><電源セキュリティについて> P65の「電気設備計画」欄にて「自家発電設備は、災害時においても、7日間程度は通常と同等程度の医療機能を維持できるものとします。」と記載されていますが、同欄において自家発電設備の一つとして中圧ガスを利用する停電対応型コ・ジェネレーションシステムを位置付けて頂きたいと存じます。停電対応型コ・ジェネレーションシステムは、災害時において他の非常用電源と組み合わせることでより一層強固な電力供給を図ることができ、①に記載されております『災害拠点病院としての機能強化』に寄与することができると思います。そもそも中圧ガス管は防災性が高く、その中でも新市民病院建設予定地近傍に敷設されているガス専焼ライン※は東日本大震災でも供給が途絶えなかった実績があり、接続された発電機を常用・非常用兼用機として使用することができます。その他、電源セキュリティの向上を図ることで『新病院の目指す姿』の実現に貢献する設備として、停電時に室内の個別空調を継続しつつ、予め選択した照明等の電気機器への給電が可能となる、停電対応型ガスヒートポンプエアコンなどもございます。※ガス専焼発電設備用ガス供給系統評価委員会から認定を受けた中圧ガス管。</p>	<p>病院施設は、直接生命に関わるものであることから、効率性や経済性を考慮しながら、設備の安全性・信頼性を確保する必要があります。</p> <p>また、災害拠点病院として、災害時にも途切れることなく医療を行えるよう必要なエネルギー等を確保するほか、市の環境施策等への適合や病院経営の観点から、省エネルギー、維持管理費の抑制、環境負荷の低減が図れる設備を導入することが必要です。</p> <p>いただいたご意見を踏まえて、より良い病院となるよう検討を進めていきます。</p>
316	<p><熱源システムについて> P28の「発電とそれに伴い発生する熱の利用を同時に行うコ・ジェネレーションシステムなど、エネルギーの効率的な利用や災害時に効果的にエネルギーの確保を図るシステムを導入します。」という記載について、横浜市長公約「10の実現」に記載されている『防災機能等多面的観点からの地域エネルギーマネジメントシステムや分散型エネルギーシステムの構築・普及』にも合致することから賛同致します。また、P65の「廃熱利用など効率的な活用を検討します。」という記載についても、コ・ジェネレーションシステムと併せて廃熱投入型吸収冷温水機等の廃熱利用設備を導入することで、発生する熱を無駄なく活用することができ、②に記載されております『環境に優しい病院』の実現に寄与することができることから賛同致します。</p> <p>また、P65には「必要に応じて個別空調設備を整える」という記載がございますが、個別空調においてはAPF（部分負荷特性）が高く、一次エネルギー消費量の低減を図ることができるガスヒートポンプエアコンもでございます。ガスヒートポンプエアコンは定格消費電力が小さいため、夏期の節電にも貢献することもできます。</p>	

No.	ご意見	ご意見に対する考え方
5 その他（194件）		
317	<p><総合的な災害対策機能について> P8にて「災害時には、病院に隣接し、広域避難場所や広域応援活動拠点に指定されている三ツ沢公園も活用」という記載に賛同致します。新病院に専焼ラインを活用した停電対応型コ・ジェネレーションシステムを導入することで、災害時であっても給電を継続することができますので、その電力を三ツ沢公園と共有することで地域全体での事業継続性（DCP：District Continuity Plan）の向上を図ることが望ましいと考えます。また、特に災害時において、新病院のコ・ジェネレーションシステムから発生する温水を広く地域として活用することができるよう、広域応援活動拠点である三ツ沢公園や、新病院から距離が近く給湯需要が存在する平沼記念体育館等、各所に温水の取出口を事前に設けることで、①に記載されております『総合的な災害対策機能の強化』を図ることができると考えます。</p>	
318	<p><厨房の安全性・防災性について> P52の「HACCPに基づく科学的な衛生管理を行い、安全な食事を提供するとともに、災害時にも食事を提供できるシステムを構築します。」という記載について賛同致します。その際、焦げ付きが少なく清掃性が高い低放射型ガス厨房機器※を導入することで厨房の衛生環境を高めることができ、更に厨房内の温熱環境の向上、調理員のやけど防止、空調負荷・換気量の低減といった効果が期待できるかと思えます。P26の「医療従事者が働きやすい環境の整備」とP65の「省エネルギー、維持管理費の抑制」を同時に満たすことで、①に記載されております『人にも環境にも優しい病院』の実現に寄与することができると考えます。 また、P52の「災害時にも食事を提供できるシステムを構築します。」という記載については、前段で述べたガス専焼ラインの中圧ガス管から新病院へガスを供給し、病院内に専用ガバナを設けて圧力を落とした上で厨房にて活用して頂くことで対応できるものと考えます。また、ガス厨房機器は電力負荷が小さいため、災害時には、限られた供給電力を施設全体で有効活用することができると考えます。 ※空気断熱層を設けることで放射熱をカットし、同時に集中排気により燃焼排気の厨房内への拡散を防止する厨房機器。</p>	

No.	ご意見	ご意見に対する考え方
5 その他（194件）		
319	<p><設備投資と維持管理について> P71に「現時点で見込まれる事業費は約426億円」と記載されてありますが、横浜市内では現在市庁舎の建替計画やパシフィコ横浜拡張計画、山下ふ頭再整備計画等、新病院の開院予定である2020年までに大規模公共工事が多数発生することが予想されております。首都圏全体においても東京五輪を契機とした特需対応による建設費の高騰が懸念されており、事業費総額が2014年現在の想定範囲内に収まるかは不透明と言えます。また、P69に「公立病院においては、企業債の活用が可能であることから、民間財源調達のメリットは特段生じない。」とありますが、第6回横浜市立病院経営評価委員会にて「必要に応じて都度企業債を発行するというこれまでの方針が、中長期的な改修計画を立てない一因となっていた。」という旨のご意見も挙がっておりました。つきましては、民間財源活用によるイニシャルコストの平準化、熱源設備の高効率性を維持する保守点検業務、中長期的な更新計画の立案等をまとめてアウトソーシングする「エネルギーサービス」契約の採用を改めて検討するようご提案致します。</p>	
320	<p>○ P.18 1) 災害拠点病院としての機能強化 下記の2点について、災害時の機能強化の項目として追記されることが有効と考えます。 ① 給水インフラの影響を受けずに設備機器の冷却を行うことが可能な空気冷却方式など、単純化されたシステム構成を検討します。 ② 非常用発電機に用いる原動機は、医療機器等への安定した電源供給が可能とするため、備蓄燃料でも稼働可能なガスタービンを検討します。</p>	
321	<p>○ P.28 1) 環境への配慮 本項目の趣旨に沿った内容として、空気中の熱を有効利用するヒートポンプや夜間電力を活用した蓄熱システムなども、エネルギーの効率的な利用を図るシステムの実現に寄与するものとして、下記のアンダーライン部分のように見直すことが有効と考えます。 『また、発電とそれに伴い発生する熱の利用を同時に行うコ・ジェネレーションシステム、ヒートポンプや夜間電力を活用した蓄熱システムなど、エネルギーの効率的な利用を図るシステムを導入します。』</p>	

No.	ご意見	ご意見に対する考え方
5 その他（194件）		
322	ニッパツ三ツ沢球技場の騒音対策を万全にしてください。	<p>計画地は、ニッパツ三ツ沢球技場に隣接していることから、病院を利用する方とサッカー観戦等を含めた公園利用者がお互いに快適に利用できるようにしていくことが重要であると考えています。</p> <p>そのため、病院の外壁についてはコンクリート厚15cm以上を確保するほか、窓については、開口面積の調整や遮音性能の高いサッシなどによる減音手法を採用するなど、快適な療養環境を確保するための対策を講じ、サッカー観戦に影響が及ばないように配慮していきます。</p> <p>また、病院と公園が接する空間は、オープンスペースとし、それぞれが持っている機能やスペースをお互いに活かしながら、魅力の向上を図っていきます。</p>
323	<p>日頃、ニッパツ三ツ沢球技場でサッカー観戦をしている観客から一言。</p> <p>防音対策で環境を良好に保つという点について、建設後に文句を言うこと、及びそれを理由にJリーグ等の会場使用について他会場での開催を要求することは絶対に行わないようお願いしたい。また、患者への説明責任は病院側が負い、開催者等に苦情を持ち込むことをしない事を明示していただきたい。</p>	
324	<p>病院のとなりがサッカー場は応援の騒音問題が必ず問題になります。十分事前に考えることが必要です。応援するなどというのは無理があります。マリノス、横浜FC、YSCCが使用します。特に、夏は19:00ゲーム開始となります。</p>	
325	<p>球技場の騒音対策として、スタンドに屋根を増設することを提案いたします。</p> <p>対策の参考事例として、ノエビアスタジアム神戸(御崎公園球技場)の例を提示させていただきます。</p> <p>→スタジアムの北側近郊に神戸百年記念病院があるため、騒音対策として北側スタンドは防音仕様となっております。</p> <p>以上、ご検討いただきますようお願いいたします。</p>	
326	<p>資料中にも記載の通り、三ツ沢球技場でのスポーツイベントの開催時には応援・歓声などが病院側に影響を及ぼすことが想定されていると思います。現在の計画では病院側の防音設備による解決策を採られるように見受けられます。</p>	
327	<p>音を発する側の三ツ沢球技場の騒音対策（屋根の設置、防音壁の増設など）も検討することはできないでしょうか。</p>	
328	<p>もし、計画地以外の選択肢がない場合は、球技場からの大音量を甘く考えず、病院・競技場(屋根の設置など)双方の防音対策を徹底し、くれぐれも「こんなに大きな音が病院内に漏れるとは思わなかった」などということがないよう対策をお願いいたします。</p>	
329	<p>◆防音対策の中身がよくわかりません。 (また、サッカー場や野球場などに隣接した病院があれば、事例として示したらよいのではないかと)</p>	
330	<p>サッカーの試合会場のすぐ隣りに病院を建設するなんて、なんとも無茶なことであります。サッカーの応援音、野球の応援音は異常な騒音そのものである。住宅地周辺では禁止すべきものである。多額の費用を使って防音工事をするならサッカー応援を禁止したらどうですか。周辺地域も騒音から解放され、健全な住環境に戻ると思います。</p> <p>以上、御検討の程、お願い致します。</p>	
331	<p>三ツ沢競技場から近くに移転するとあり冊子を見ると騒音が聞こえてきそうな感じがした。本当に防音対策できるのか？</p>	

No.	ご意見	ご意見に対する考え方
5 その他（194件）		
332	三ツ沢球技場がとても近く、試合がある時などの騒音や交通事情が気になります。どのような対策をされる予定でしょうか。快適な療養環境に不安を感じます。	
333	私はサッカー観戦でニッパツ三ツ沢球技場を利用しています。今回の市民病院移転に関して反対はいたしません、病院移転後も従来通り球技場を利用出来るよう配慮をお願いいたします。	
334	市民病院の再整備事業について以下の点を十分に考慮して病院移転後に問題とまらない様に約束してください。 「移転後から約束を反故にしてJリーグ、天皇杯、高校サッカー等の開催に対して苦情を入れないこと」 日本一の球技専用スタジアム、市民病院、どちらも横浜市民には重要な施設です。	
335	現状の三ツ沢球技場施設（バックスタンド側）と古河電工社宅との境界部分には十分なスペースがあるとは言えず、通路として使用される球技場外周も非常に狭いと言わざるを得ません。	
336	今回、前述のように病院と公園施設を連携させるシステムとするのであれば、その相互の移動などの行為に支障がないよう積極的に三ツ沢球技場側の改修も含めて計画を進めて頂きたいと考えています。	
337	将来の拡張は三ツ沢球技場を廃止するということが建物の移転用地が原案しか考えられなかった中で、拡張も視野に入れるということは新たな用地を別な場所に求めるというように解釈できる。ともすれば、老朽化している、騒音の発生源ともなる球技場の廃止を前提としているとみられても仕方ない。もし、そうであるならばなおさら計画案の確定前に説明しておくべきではないか。	
338	家族との付添い等で、市営地下鉄三ツ沢上町を利用しています。（あざみ野より乗車）新しくなると、この駅が利用できなくなり、少々不便を感じます。必ず横浜駅を利用しなくてはいけなくなり、人ごみ、混雑等を考えると、来院ができにくくなります。他のもより駅までバス便が欲しいです。	横浜駅からより至近となるため、利用できるバス便も増加します。また、主要駅からの交通アクセス向上のため、既存バス路線の見直しや新たな路線の確保について交通事業者と協議します。さらに、現病院には車で来院する患者さんが多いことから、十分な台数の駐車場を確保するとともに、敷地内にタクシー乗り場やバスロータリーを整備します。 いただいたご意見を踏まえて、より良い病院となるよう検討を進めていきます。
339	各最寄駅からのシャトルバス運行	
340	87系統の系統のバスはどうなりますか？	
341	横浜駅からのバスはあるが、保土ヶ谷駅から市民病院に行けるバスを検討してほしい。	
342	現在同様、病院の入り口にバス停を作って欲しい。バスを下りてから雨に濡れないようにしてほしい。横浜駅から横浜市営バスを運行してほしい。横浜市シニアバスを利用しているので、今後共利用できるようにしてほしい。	
343	横浜駅から病院までのバスの本数を増便してほしい。埼玉から病院まで行くだけで一日がかりの移動となるため、本数が増えるとそれだけ時間に追われることがなくなるのでやってもらいたい。	

No.	ご意見	ご意見に対する考え方
5 その他（194件）		
344	<p>交通手段の1つとして、横浜駅⇄病院、中型バスによる直行バスの開設を望みます。（川崎市民病院（川崎⇄病院にストップ）。利用100円ですが、距離があるので200円でも良い。又は、診察券で割引回数券、病院側で販売する。） 1ヶ月2回～3回、バス代もバカになりません。</p>	
345	<p>二俣川駅や鶴ヶ峰駅からバスで来られる様になると良い。（バスで色々な駅から来られる様に）</p>	
346	<p>バスの便を考えて欲しい。本数を増やして欲しい。</p>	
347	<p>市民病院前に止まるバスは、現在横浜駅からの87系統1つしかないが、新市民病院では、例えば、保土ヶ谷駅や東戸塚駅などからも発着できるようになると良い。</p>	
348	<p>バスを増便してほしい。相鉄バスを通すのもよいと思う。相鉄バスは、横浜保土ヶ谷中央病院に行けるルートができれば良い。</p>	
349	<p>現在の位置の貴院へ緑区鴨居方面から梅ノ木（国道16号）経由で丘の下に来るバス（もと市営バス1系統）に乗って参ります。しかし、このバスでは移転先へ通えなくなってしまいます。つきましては、上記方面からのバスの新路線（あるいは新路線）の整備も要望申し上げます。公共交通（バス）の利用性の維持を何卒お願いします。</p>	
350	<p>移転にあたって、バス便を増やすことを強く希望します。病院とふつうの人がいっしょで、病気の人が立ち乗りしています。</p>	
351	<p>バスターミナル、今の現状は降車の部分がみんな乗車していて、列が目の前にあり、ちょっと利用しにくい。交通便も考えてほしい。また、バスの便がやけに少ない。みなと赤十字の方がものすごく便が多い。</p>	
352	<p>最寄駅からの無料バス等、交通手段をも考慮頂きたい。現在かなり不便を感じています。</p>	
353	<p>駐車場の設定等不要とし、市バスの運用の奨励</p>	
354	<p>87系をなくさないでください。 グラントまわりを、一周希望（げんじょういじ）</p>	
355	<p>三ツ沢上町駅利用者、相鉄線駅からのバス利用者にとって大変不便になる 現在の最寄駅は三ツ沢上町駅であり病院利用者・従事者とも相当数が利用している。特に新横浜方面からくる人にとって移転はさらに不便なものとなる。加えて相鉄線駅方面からの利用者もあり、これらの人々は移転するとバス便がなくなるため、近くてもわざわざ横浜へ出るなど遠回りしなくてはならなくなる。</p>	
356	<p>市営バス87系統を全便往復松本・三ツ沢上町駅経由とし、市営地下鉄からの来院者のアクセスを向上させるとともに土休日の朝の増便、終車時刻の繰り下げをお願いしたい。</p>	

No.	ご意見	ご意見に対する考え方
5 その他（194件）		
357	横浜市営87バスの他相鉄（上星川や交通裁判所行。バス等も同じ道路を横浜往復許用）あれば保土ヶ谷区役所方面も簡単に行き来できとても便利で利用価値も高いと思います。	
358	新しい場所は横浜駅からは便利になりますが、相鉄線・地下鉄からは遠く不便になります。是非、バスを通してください。	
359	横浜駅より市営バスを病院前まで運行して欲しい。横浜市シニアバスを利用できるため、市営バスを運行して欲しい。バスの本数今と同じか今より多くして欲しい。現行1時間に4本、これ以下にならないように。できれば1時間に5本にして欲しい。	
360	雨の日も濡れずに病院にバス停から入れる様にバス停を設置して欲しい。	
361	バスの本数を増やしてほしい。	
362	今までよりも横浜駅からのアクセスが良くなるとのこと、助かります。	
363	アクセスが不便になるのでは。バスを使うのはわかりにくく、また、時間がかかる。	
364	交通の便を良くして欲しい。	
365	交通の確保。	
366	とにかく駅に近い事を望みます。	
367	最寄駅三ツ沢上町から歩いています。重病になったら通えないといつも思います。	
368	羽沢に新駅ができるが、こちらからのアクセスも考慮してほしい。	

No.	ご意見	ご意見に対する考え方
5 その他（194件）		
369	現在通院の際の駐車場不足で不便を感じていましたので、十分な台数が用意されることを希望します。	<p>駐車場は、来院者の利便性に加え、周辺の交通対策にも配慮する観点から、できるだけ多くの台数を診療棟側に確保するとともに、管理棟側にも必要な駐車場を設置します。</p> <p>特に診療棟側の駐車場に関しては、患者や送迎、付添いの方などが、安全かつスムーズに病院にアクセスできるよう、構造や動線に配慮したものとします。</p> <p>また、バスロータリーや駐車場の設置に際しては、交通渋滞等による周辺環境への影響、交通安全やバリアフリー化の視点などにも配慮し、既存道路の改良等についても検討します。</p> <p>その他、いただいたご意見を踏まえて、より良い病院となるよう検討を進めていきます。</p>
370	現在の駐車場は、病院までの距離が長く具合が悪かったり、ベビーカーなどを抱えていると苦痛である。また、雨の日など天候が悪い日にも濡れないで病院に入れる工夫を考えていただきたい。（保土ヶ谷の西友や天王町のイオンなど立体駐車場から渡り廊下で入れる）現在の駐車場は、傾斜があり、ベビーカーを抱えていないと転がったりする。また、駐車スペースの幅が狭い。新病院では、こうしたことにも配慮してほしい。	
371	車の導入路、駐車場面積をお願いします。	
372	駐車場についても増やしてほしい。いつも空きスペースがなく苦勞する。	
373	近隣施設でのイベント開催時の道路や駐車場の混雑回避の対応	
374	駐車場のスムーズな入出庫が出来て、周辺道路を混雑させない様に。メインの駐車場の他に、少し離れていても良いので、小規模駐車場もあると良い。	
375	駐車場を拡張して欲しい。	
376	現在の駐車場に本当に困っているのので、是非建物の近くまたは建物の地下などに駐車場を作っていただきたいです。	
377	駐車場の確保	
378	現在の病院は、駐車場が極めて少なく、周辺地域や近くを通る車両にも迷惑をかけていることから十分な駐車台数（300～400台）がスペースを確保が大事である。	
379	立地と駐車場の有無でかよいやすいかがえいきょうするかと。	
380	駐車場の拡充	
381	駐車場の拡充：ありがたいです。	
382	車で来院する際の駐車場の整備が必要です。現状では毎日のように長い駐車場の待ち行列が出来ています。大規模な駐車場を確保して下さい。	
383	移転のことしか掲載されていないが、地域住民への騒音、特に不法駐車対策について、どのように対策をとるのか（十分な駐車スペースを確保するとしているが、ただつければそれに対応したではすまされない！）	
384	駐車場は病院利用者専用にして下さい。	
385	もっと広い駐車場を作ってほしい。	

No.	ご意見	ご意見に対する考え方
5 その他（194件）		
386	○駐車場からバス通りへ出るところのこう配が急で時折車体を擦っている車を見かける。そのような時、車が駐車場に出入りできずバス通りに車が渋滞する。改善してほしい。	
387	職員の駐車場を確保してほしい。（日勤も）	
388	周辺住民への配慮はなされるのか？ ⇒周辺道路（一方通行も含め）を再度設計し直す必要がある。 上記がもれるのであれば大反対	
389	駐車場ゾーンが大通りと逆側になっています。この場所に設置された場合、近隣の住宅街が抜け道になってしまいます。大通り側に設置するが、抜け道にならないように、三ツ沢の交差点の渋滞に巻き込まれずに病院に行く道を作ってください。	
390	「三ツ沢公園前」交差点からの整備は計画に入っているのでしょうか？ いくらロータリーを大きくとっても、幹線道路から入りやすくしなくては、近所住宅街に停車するタクシーが増える可能性があります。幹線道路からのバス・タクシーや、通院客用の道を別途整備してもらえないでしょうか。道が難しいのであれば、専用車用などがあると、利用しやすいと思います。 よろしくお願いします。	
391	サッカーの試合の日に大型トラックの出入りがあり大変なので道路幅を広げてほしい。	
392	運行バス道路は道幅がせまく選手や応援団体客多数載せた大型バス、トレーラーバス等出入りするには少し狭すぎると思います。もう少し道幅を拡張すれば運転も容易に追い越しや反対方向車とすれ違いも安心と思われそうですからお願いします。	
393	横浜市立市民病院再整備基本計画を見ました。 いくつか不安な点があります。 現在、公園の周りにタクシーの行列ができています。 ロータリーを大きくすると書かれていますが、計画の大きさで、今停まっているタクシー（もっと増えるかもしれない）をとめることはできるのでしょうか？ 実際に、台数等考えているのでしょうか？	
394	片倉町～横浜駅の大きいバス道路ですが、横断歩道もしくは、陸橋ならばエレベータを付けてほしいです。 脚のいたい時、陸橋の階段をのぼるのがつらくて、バス便があるにも関わらず、自宅からタクシーで来院することがあります。	
395	この公園と慰霊塔はつながっているのに大きな道路によって分断されています。その横断歩道は高架なので老人や子供達が渡るために上り下りには大変苦勞します。また、サッカーを見に来る客や多勢ファンが大挙地下鉄を利用して高架道を渡ってやってくるので事故が起きないためにも是非エスカレーターの設置をお願いいたします。	

No.	ご意見	ご意見に対する考え方
5 その他（194件）		
396	<p>周辺住民への配慮はなされるのか？ ⇒今三ツ沢公園裏にタクシーが深夜も含め24h365d列を作っているが、移転によりどのようになるか？ 考慮しているのか？ 上記がもれるのであれば大反対</p>	
397	<p>周辺住民への配慮はなされるのか？ ⇒三ツ沢球技場入口の信号が大じゅうたいするのでは？それに伴い信号をさける車、タクシーが多発し、周辺住民が迷惑するのでは？これがなされていない計画はあり得ない。反対。 上記がもれるのであれば大反対</p>	
398	<p>三ツ沢公園周辺に住んでいる者です。新しく市民病院を建てるという事で期待と不安があります。今「三ツ沢公園入口」のロータリーを自家用車で出かける時、利用することが多いですが、今でも結構混みます。どいう風にロータリー周辺を使うことになるのか不安があります。よくよく御検討下さい。</p>	
399	<p>計画地付近は、神奈川県、西区、保土ヶ谷区の区界であり、警察その他の行政の対応が押し付け合いになっているので改善してほしい。</p>	
400	<p>三ツ沢球技場の利用者により、病院用のバスロータリー・タクシー乗り場が混雑してしまうのではないかと。</p>	
401	<p>今度の場所に建設すると交通渋滞が起こりそうなのですがどうなのでしょう。</p>	
402	<p>○桜山 横の客待ちタクシーは常時エンジンをつけっぱなしなので、現在も大気汚染につながっている。この影響で桜山の桜も被害にあっていて年々花の色が薄くなるなどの状況が見受けられるため、アイドリングストップを徹底させてほしい。</p>	
403	<p>新しく計画されている所在地に隣接する場所に住んでいます。 現在の市民病院でも朝は駐車場に入るためのクルマの列が道路を塞ぎ病院周辺の通行を危険にしています。この上、新しい所在地では、三ツ沢競技場で試合が行われる日は既に三ツ沢運動公園入り口の交差点付近はクルマで溢れて信号を抜けるのに15分程度必要な時があります。この上、市民病院の駐車場の為の列が発生すると三ツ沢運動公園入り口から新しい市民病院にかけて交通渋滞がひどくなりすぎると思われます。なので、既存の位置のままもしくは新計画地に移設する場合は一切駐車待ちのクルマが道路上に出ないことを担保する計画の策定をお願い致します。 以上、よろしく申し上げます。</p>	
404	<p>外来診療の24H化</p>	<p>限られた医療資源を有効に活用し、地域全体としてより良い医療を適切に提供していく必要があります。高齢化の進展に伴い、患者数の増加が見込まれる一方で、医師、看護師等の不足が懸念される中、困難な面もありますが、いただいたご意見を踏まえて、より良い病院となるよう検討を進めていきます。</p>
405	<p>診察も土日に増やして頂ければと思います。</p>	
406	<p>公の病院として内科系の診療時間は、土日もお願いします。</p>	
407	<p>市の職員も同様、みんなに言えることだが、土日祝日等々交代で勤務すればサービスはより多く提供できる。営業時間なども交代で勤務すれば、朝の通勤ラッシュもない。</p>	

No.	ご意見	ご意見に対する考え方
5 その他（194件）		
408	がんセンターは土日受診があるが、IBD外来も土日受診できるようにしてほしい。地方からだとも有給を取るのが難しいため、よろしくをお願いします。	
409	基本的な事業内容については理解し、賛同するが、現在の病院の跡地利用計画が野球場というのが反対である。	再整備にあたり、現在の公園の野球場部分を活用することから、現病院の跡地については公園とし、野球場を整備する方向で調整しています。
410	現在の病院の跡地利用計画が野球場というのが反対である。全く収益性の無い市民物の野球場を整備するために莫大な税金を投入する横浜市の計画が理解できない。高齢化社会に向けて民間または公的な老人ホームとして活用できないかどうか検討をお願いしたい。	
411	病院の跡地に市民室内プールが欲しいです。	
412	<p>どれに該当するか解りませんが、診療棟が神奈川区の管理棟か西区とのことで驚きました。市民病院住所が神奈川区とするか西区とするか、または今まで通り保土ヶ谷区岡沢町とするか、この点をはっきりさせて頂きたいのです。</p> <p>整形外科（故〇〇先生）の患者でした、消化器科（〇〇先生）でしたから、開院4ヶ月後からの入退院繰返しでした。住所のこと御配慮下さるようお願いします。「新しい病院になるまで生きてなくちゃ」ということです。私の現在は貴病院のおかげです。何時も有難うございます。</p>	病院の所在地の表示につきましては、利用者の皆様への影響や地域医療機関との連携にあたっての支障を生じないように、慎重に検討を進めていきます。
413	<p>最後に地域住民として現在の改善要望を記す。移転若しくは建て替えまでの間の対応として参考にしていただき、改善できるものは早急に実行していただきたい。</p> <p>○特に早朝夜間の救急搬送ですが、通常病院近くになり救急車の走行を前方車に知らせる必要がない場合は近隣住民への配慮としてサイレン音を止めるべきである。ずーっと鳴らし続ける未熟運転者がいるので、早急に消防署へ改善を働きかけてほしい。</p>	いただいたご意見を踏まえて、より良い病院となるよう検討を進めていきます。
414	救急車が住宅街を通らないで病院に入れるように、テニスコート側からすぐに入れるように道をととのえてください。交差点の渋滞緩和や渋滞に紛れ込まれないように別レーンを作るなど。	
415	現在、神奈川区、西区、保土ヶ谷区の三つの区の境目に近い所の保土ヶ谷区の住宅地に住んでいるものです。近くなるとは大変良いのですが、急搬入口を住宅地側には絶対作らないようにお願いします。救急搬入は24時間なので、公園側にしていただけますようお願いいたします。	
416	救急車のサイレンは住宅近くでは、止めて回転灯のみで進行できないか。	

No.	ご意見	ご意見に対する考え方
5 その他（194件）		
417	入院食について 入院中に提供される食事内容の改善を希望します。味や見た目はある程度しかたないといえ、せめておかずをもう一品増やすなどの中身の充実があればと思います。身動きの取れない入院中は食事が楽しみや気分転換など多くの意味をもちます。金額等によりむずかしい事情もあるかと思いますが、工夫とアイデアを期待しています。	料理の特性に応じて最適な調理システムによる食事を提供するとともに、選択食の範囲を拡大するなど、安全でおいしく食べやすい食事を提供できるよう努めていきます。
418	病院の食事メニューがワンパターンで自分で選択できるメニューにしてほしい（入院時）	
419	がんや脳血管疾患とならんで精神疾患が5大疾病の一つとなり、地域医療計画（健康対策事業）の対象となった。市民病院も政策医療として精神科外来の充実（臨床心理士増員により発達障害・思春期精神病への対応）や10～15床の精神科入院病床（1か月～3か月の短期病床）を新病院に是非整備していただきたい。	<p>今後、身体的な症状に加えて精神疾患や認知症を併せ持つ患者がますます増加していくことが予想されることから、物忘れ外来や精神療法外来など、精神疾患や認知症に関連する専門外来の拡充を図るとともに、精神科や神経内科など関連診療科による診療サポート体制を強化します。</p> <p>また、認知症認定看護師など高い専門性を身につけたスタッフを計画的に養成するとともに、精神保健福祉士や精神科作業療法士、臨床心理士等の充実を図り、様々な職種がチームで診療のサポートを行う精神科リエゾンチームの充実を図ります。</p> <p>なお、精神科入院病床については、現在、神奈川県下では基準病床を超えて整備されている状況にありますが、今後とも、地域に必要とされている医療機能や社会情勢の変化等を注視していきます。</p>
420	再建ありきという考え方自体が信じられない。巨額の税金を使ってまでその価値、意義があるのかまずは市民に問うべきだ。どんな患者なら門前払されないのか？病院という建物である以上、知らない人は、まさか診療拒否されるとは思わないから行ってしまおう。日本中どこをさがしてもこんな病院類をみない。すべての患者を受入れるわけではないと、看板に大きく出すべきだ。市は売却して、民間の良質な病院を誘致して、税金を有効に生かしてほしい。	<p>新市民病院では、病院・病床機能の役割分担を通じてより効果的・効率的な医療提供体制を構築するため、「高度急性期」「急性期」「回復期」「慢性期」など、患者ニーズに合わせた機能分化・集約化と連携強化を図るとしている国の政策動向等を踏まえ、「高度急性期医療」を中心に、将来にわたって先進的な医療サービスを提供していくことを基本方針としています。</p> <p>現病院においても、地域医療機関との機能分担と連携の考え方に基づき運営を行っており、ご利用の皆様にはご理解をお願いしているところですが、対応が不十分であった点や不適切な点につきましては、いただいたご意見を真摯に受け止め、問題点の改善に努めていきます。</p>
421	つい先日足を痛めて（転んで）異常に痛くて腫れてきたので、たぶん骨折だと思い、近くのかかりつけの整形外科へ行く予定でした。たまたま水曜が休診日で、翌日まで待ってられないので直接市民病院へ行きました。片足を下につけることができず、家族に支えてもらってやっとのことで受付しようとしたら、エプロン姿の人が何人も居て、完全予約制なので相談係のところへ行けと言われました。症状と事情を話したあと結果は、「今、整形外科に電話したらダメ！」と言われたので、どこか他の病院へ行ってください。」と言われました。こんなに痛いのにタライ回しにするのはひどすぎます。	
422	横浜市民は市民病院に怒っている。理由は、市民病院が正統な理由なくして診療を拒否しているからだ。市民のための病院が一般市民に門前払いするというのはいやだ。聞いたことがない。何のための市民病院なのか？数年前私はソケイヘルニアを市民病院で治してもらおうと訪問したが担当者は診療もせず手術は8ヶ月待たないと出来ないとされた。なぜ8ヶ月なのかについての説明はなかった。この担当医は最初からソケイヘルニアなど手術する気がなかったのである。こんな病院は今すぐ潰すか又は民間の病院に売却すべきである。続けても税金の無駄遣いになるだけである。	

No.	ご意見	ご意見に対する考え方
5 その他（194件）		
423	何回も診療を拒絶されている。医師会への配慮と業務への限らない不誠実のかたまりである。このような無駄は排除すべきだと考えます。現状で命名するなら「医師会従属反市民病院」であり、即座に廃止して税金のムダ使いを止めるべきです。一体、現在、誰のどんな役に立っているのですか？	
424	結論から書きます。市民病院は必要ありません。税金のムダづかいはやめて下さい。近くにありながらかかることを拒否されます。急患で行きたくても症状を言ったあとでその関係する科の医師が不在をいわれます。労災病院などは必ず診てくれます。何のために高い税金（血税）をつかってまで、市民のためにならない病院をたてかえるのですか？ころんで足をひきずって行っても追い出された人を知っています。市民不在のくだらない病院のために絶対やめてほしい！！	
425	治療方法、新しい治療等、横浜という日本有数都市にふさわしい充実を希望致します。	よりよい医療の提供と効率的な病院運営のため、いただいたご意見を踏まえて、検討を進めていきます。
426	建物・設備などが最新・最高のものになっても、職員、医師の対応が今までのと同じならば意味はないと思う。 ハードの部分はもとより、ソフト面の改善を期待したい。	
427	市大と市民病院があり、機能分担が不明瞭。	
428	インターネットで調べると市民病院の評価は高いと思っています。	
429	いつも市民のためにありがとうございます。感謝しております。	
430	病気多数抱えて20年に渡り受診。 他の大病院を受診したことも多々あるもこの病院の気概に安心感があります。 新病院ができるまで生きていたらお世話になりたい。	
431	現在迄通算10年間に涉り入院及び通院をしてまいりました。患者本位の親切な医師や看護師の方々のお蔭で今日迄体調も安定しております。通院も正面玄関前にバスが発着しますので、大変便利です。病院は建物でなく従事する医師や医療従事者が最も患者にとって重要です。現在の施設で何ら不満はありません。	
432	担当医が忙しすぎる。外来・入院共にゆっくりと医師の意見がきける様願います。	
433	受け入れ対象とする地域、受け入れ患者の想定数算出に関するデータ準備	
434	今の医療の在り方はおかしいと思います。	
435	民営化もしくは指定管理にすべき。	
436	心のケアのような「癒し」について、アロママッサージやホスピタルアートみたいなこともやってほしい。	
437	富士山を眺められる展望コーナーを作ってください。	

No.	ご意見	ご意見に対する考え方
5 その他（194件）		
438	職場に検診に来てほしい。行くのは忙しくて無理。	<p>いただいたご意見につきましては、今後の参考とさせていただきます。</p>
439	現公園にあるバラ園は残してほしい。	
440	低価格での診療が受けられる事	
441	一つだけ申し上げたいのは、日本は世界一もしくはそれに準ずる長寿国とされていますが、その長寿の一要素に植物人間でも高度先端医療を施し、何の意味もない「生かされ人間」になっていることがあるようですが、全くのムダ、無意味。早急に止めて戴きたいと思えます。国民的コンセンサス可能。	
442	第一項、第二項、文句はない。第三項、みんなが大学へいくようになれば、大卒のコンビニ店員が出現するように、若いうちに産んでおいた（？）	
443	1のコンセプトについては全面的に賛成ですが、完成後の第二段階として、三ツ沢公園用地を一大特養用地に転用し、医療、介護一体のハマの安心サバイバルベースに生まれ変わるプロジェクトをご検討いただきたい。	
444	さて、この公園はスポーツ公園として非常に完備していますが、ただ惜しむらく甚だ残念ですが、プールがありません。所管外で申し訳ございませんが、是非設置を希望します。	