



(ご意見)

患者が院内で外に出られるスペースを作ってほしい。

(回答)

病棟から外に出られるスペースにつきましては、患者さんの飛び降り防止の観点から、対応が困難です。ご理解くださいますようお願いいたします。

平成30年4月 回収



(ご意見)

消化器内科A医師に身体の変調を訴えたところ、消化器外科B医師に相談してください、すい臓がんを見つけていただきました。またB医師は心臓の異常にも気づき、循環器内科の受診を勧められ、安心の日々を送っています。診療科をまたいだ連携の素晴らしさに感謝しています。

(回答)

該当医師に情報提供し、また、スタッフ一同で拝見させていただきました。

平成30年4月 回収



(ご意見)

車いすについている松葉杖ホルダーが、杖が下から落ちてしまい、使えません。

(回答)

当病院の車いすには、松葉杖用のホルダーはなく、酸素ボンベ用ホルダーのみ設置されております。

新患受付にて、患者さんの荷物をお預かりしておりますので、そちらをご利用くださいますようお願いいたします。



(ご意見)

看護師のAさんBさんの一言に救われた。退院の日まで頑張ろうと思えた。

(回答)

該当看護師、その他職員と感謝のお言葉をいただいたことを共有いたしました。今後の励みとし、更なる質の高い看護、サービス向上に努めてまいります。

平成30年5月 回収



(ご意見)

せきをしている患者にマスクをするように促してほしい。

(回答)

患者さんにマスクをしてもらうには、購入していただく必要があるため、強制はできませんが、あまりに咳をされている患者さんには着用を促しています。また、インフルエンザが流行する時期には、掲示物にてマスクの着用を促しています。



(ご意見)

小児科の先生方や看護師さんが、頻りに病室を訪れ、優しく声をかけてくださったので、私も娘も入院生活が不安になることなく過ごせました。

また、保育士の方々のおかげで、遊び盛りの娘が、病気を治しながら楽しく過ごすことができました。ありがとうございました。

(回答)

この度は、お子様のご入院となり、不安が大きかったこととお察しいたします。そんな中、医師、看護師、保育士に対し、感謝のお言葉をいただき、ありがとうございました。

いただいたお言葉を励みに、引き続き患者さんやご家族の方が安心して入院していただけますよう努めてまいります。