



(ご意見)

〇〇科の担当医が休みだった。担当が変わり、待ち時間が長くなるのであれば、受付時に案内するべき。

(回答)

患者さんに個々に説明を行う事は困難なため、外来受付では医師休診について説明しておりませんでした。案内表示システムのモニターのテロップに休診について表示を行うよう、依頼しました。



(ご意見)

売店の場所を尋ねたら、同行して案内してくださり、とても助かりました。

(回答)

病院の中で迷っている方がいれば、声を掛ける様に指導しております。今回、感謝のお言葉を頂きありがとうございます。部署内で共有し、引き続きお声掛け等ができるようにしていきたいと思っております。



(ご意見)

トイレの便座クリーナーがなかった。

(回答)

外来トイレを確認したところ、除菌クリーナー内部の機構が経年劣化しており、消毒液が充填されていても消毒液が排出されないものがありました。外来トイレの清掃員に除菌クリーナーが正常に稼働することを確認し、必要に応じ修復するよう指示しました。



(ご意見)

婦人科病棟でお世話になりました。看護師さんたちはどの方も気持ちの良い対応で、励まされました。

(回答)

感謝の言葉をいただき、スタッフ一同大変うれしく思っております。これからも、皆さまが安心して入院・治療ができるよう努力してまいります。



(ご意見)

デイルームに、テレビの番組表のコピーを置いてほしい。

(回答)

病棟には、新聞等の番組表が載っている媒体が配置されておらず、各病棟でコピーを用意して展示することはできません。また、新聞に掲載されている番組表は、著作権法によって個人利用以外で使用することは禁じられているため、患者さんの利用に供することはできません。

各病室及びデイルームに設置しているテレビは、番組表を表示する機能が備わっておりますので、各自でご覧いただけますようお願いいたします。



(ご意見)

新しい病院でも、現在の「たんぽぽ」のような入院道具も揃うお店を維持してほしいです。

(回答)

新病院においては、コンビニエンスストアで入院道具等の取り扱いを計画しております。また、病棟5階にもサテライト出店を計画しております。入院時に患者さんがご不便に感じることはないよう、努めてまいります。



(ご意見)

先生には、患部を診ていただいただけでなく、紹介にあたって、家庭状況なども含めて細やかな配慮をいただき感謝しています。このようなお医者様が増えると嬉しいです。

(回答)

お褒めの言葉をいただき、職員一同大変嬉しく思っております。頂戴した内容は、該当の医師に伝えさせていただきました。



(ご意見)

娘が出産のためお世話になりました。初めて新生児を抱く新人パパは、助産師さんに子どもを突然手渡され驚いていました。その後も説明不足によるすれ違いが多々ありました。産婦や家族は不安なことがたくさんあります。今後は詳しい説明を望みます。

(回答)

病棟全体のスタッフで情報共有を行い、支援方法について検討しました。ご意見を真摯に受け止め、大切な命の誕生とその家族の方々に対して、温かく寄り添える支援ができるよう、助産師一同努力してまいります。





(ご意見)

先生方をはじめ、師長さん、多くの看護師の方々に、本当に熱心に温かく励ましていただきましたことを感謝いたします。ありがとうございました。

(回答)

病棟スタッフで共有させていただきました。ありがとうございました。今後の仕事の励みにさせていただき、努力していきたいと思えます。



(ご意見)

外来支払の番号表示が、座る位置によって柱で見えない。電光掲示板の数を増やしてほしい。

(回答)

会計窓口のボイスコールの表示灯を増やすとカウンターが狭くなり、患者さんとのやり取りに支障をきたすため、現状の会計窓口では、表示灯を増やすことは困難です。新病院では、患者さんが確認しやすい案内表示方法となるよう努めます。



(ご意見)

オペの結果説明が丁寧で自分の体の状態が理解できた。

退院時に先生が退院後の生活について話してくれた。

今後新病院に移転するので、カテーテルの処置件数など、他の病院と比較しても負けない病院にしてほしい。

(回答)

お褒めの言葉をいただき、職員一同大変嬉しく思っております。頂戴した内容は、ご意見も併せて、該当の診療科に伝えさせていただきました。

これからもこれを励みに、職員一同患者さんの立場に立ったきめ細かな対応を心掛け、より良い病院運営に努めてまいります。