



(ご意見)

緩和ケア病棟でボランティアを
されている皆様、いつもありがとう
ございます。

入院中の母の一番の癒しです。

(回答)

いただきましたお言葉をボラン
ティアさんや病棟職員に周知いた
しました。

今後も、このことを励みにし、患
者さんやご家族の方が安心して入
院していただけますよう、きめ細
かな対応に努めてまいります。

平成28年8月 回収



(ご意見)

診療の待ち時間が長すぎます。
予約票の表示時間内に終わるように
お願いします。

診療は、3～4分で終わるのに、待ち
時間が長すぎますので、短くなるよう工
夫して下さい。

(回答)

診療について、お待たせして申し訳ご
ざいませぬ。

当院では、予約患者さんが、適切な時
間内に診療を行えるよう努めていますが、
患者さんによっては診療に時間を要する
ことがあり、その結果、次の患者さん
をお待たせする状況となっています。

待ち時間に関しては順次改善の取り組
みを進めておりますが、特に初診紹介予
約の患者さんが適切な時間で受診でき
るよう、新患受付の手続き短縮の取り組
みを始めました。

平成28年8月 回収



(ご意見)

南6階のシャワー室の開閉について、鍵が上手く入らず、開閉に苦労しました。

改善をお願いします。

(回答)

ご不便をおかけして、申し訳ございません。

ご意見をいただきまして、現状を確認しました。

浴室鍵の凹凸部分がすり減っていることを確認したため、新しいものと交換し、修理しました。

平成28年8月 回収