



(ご意見)

先生をはじめ看護師さんにお世話になっています。

私自身、看護師さんがとてもやさしく親切でおどろいています。

デイルームでの他の人の話でも、この看護師さんはとても親切だと話をしていました。

(回答)

お褒めの言葉をいただき、ありがとうございます。

今後も、患者さんやご家族の方の立場を考えた診療や看護を行えるようチームで連携協力していきます。



(ご意見)

テレビの衛星放送の受信を希望します。

最近では、衛星放送が主流になりつつあるので、希望する人は多いと思います。

(回答)

当院のテレビ受信設備は衛星放送対応ではありません。

衛星放送を受信する場合、改修工事のため、費用や長期間、テレビの視聴ができないなどの課題があります。

いただいたご意見は、平成32年を予定した再整備事業の中で、検討させていただきます。

ご理解をお願いします。



(ご意見)

院外処方せんFAX機について、使用可能時間の延長を希望します。

受診後は、たいていFAX機の使用時間が終了しており、せっかくの良いサービスが使用できません。

(回答)

FAX機の設置元である「横浜市保土ヶ谷区薬剤師会」と相談し、17時まで時間延長をしましたので、ご活用ください。

今後ともサービスの向上に努めていきます。

ご意見ありがとうございました。

平成28年7月 回収