



(ご意見)

パジャマをレンタルしましたが、毎日取替えて下さるのが、原則では無いのでしょうか。

(回答)

レンタルパジャマをご入用の時は、病棟スタッフに申し出ていただければ、新しいものをお渡しいたします。



(ご意見)

久しぶりに来て、会計が遅くなったことにびっくりしました。

新しいシステムにして、患者の負担が多くなるのは何故ですか。

(回答)

この度は、ご迷惑をおかけし申し訳ございませんでした。

当院では、会計時に座ってお待ちいただくことで、患者さんの負担を軽減することを目的に、昨年7月からボイスコールを導入しました。

会計の待ち時間の短縮については、引き続き、混雑時の応援体制の強化等、少しでも会計待ち時間を減らすよう取り組んでいきますので、ご理解をお願いします。

平成28年2月 回収



(ご意見)

心がこもった食事で、おいしかったです。

私は、歯が一本もない状態ですが、市民病院の約60食の味の思い出は、多分一生忘れないと思います。

(回答)

あたたかいお言葉にスタッフ一同、喜んでおります。

当院では、これからも、心をこめた食事の提供に努めてまいります。



(ご意見)

ガイドボランティアの方の対応  
が親切で、すばらしかったです。

(回答)

お褒めの言葉をいただき、あ  
りがとうございます。  
これからも、患者サービスの向  
上に努めてまいります。

平成28年2月 回収