



(ご意見)

入院していた部屋の換気口には、ホコリがビッシリなので、気になりました。

(回答)

ご指摘いただいた病室も含めて、再度、院内全ての箇所を清掃するとともに、清掃業者を指導しました。

引き続き、定期的に病室等を巡回して療養環境の維持・向上に努めてまいります。

平成28年1月 回収



(ご意見)

不安と絶望でいっぱいの苦しい闘病生活の中、先生の細やかな説明、皆様の丁寧な看護にどれほど救われていることか。

心からありがとうございます。
この病院でよかったです。

(回答)

今後とも、患者さんやご家族の方が安心して入院していただけますように、心を込めたきめ細やかな対応に努めてまいります。

平成28年1月 回収



(ご意見)

MRIの予約を変更するにあたり、わざわざ診察と同じ手順で面談して、日にちを変更しました。

予約時間に来ても待たされることがあることから、そもそも予約変更のために診察と同じ方式にするのは非効率です。

(回答)

MRI検査は、患者さんの病状を判断する重要な検査です。このため当院では、MRIの予約変更は、医師の判断が必要と考え、受診していただきMRI検査の予約を変更していただいております。