



(ご意見)

血液内科の待合の椅子の並べ方が悪いです。

(回答)

血液内科の待合の椅子に関しましては、ご指摘の通り、患者さんが後部の椅子に座りやすいように並べ替えました。



(ご意見)

皆さん親切で熱心に対応していただき、安心して過ごす事ができました。

そのおかげで、無事にお産ができました。大変感謝しております。

(回答)

日々、母子、そしてご家族に安心を提供できるよう、丁寧なケアを心掛けております。

そうした中、今回いただきました温かいお言葉は職員の励みになります。

これからも、母子、そしてご家族にとって良いケアを提供していきたいと思っております。

平成27年12月 回収



(ご意見)

家族が入院しました。全てにおいて説明が不十分です。
(病状、室料差額、退院後について)

(回答)

説明が不十分であった点や患者さんへの接し方に関しましては、再び同じようなことが起こらないよう病院全体で努めてまいります。
今回、ご指摘いただいたご意見を踏まえ、今後は、患者さんへのよりわかりやすい説明や患者さんの立場にたった対応を心がけてまいります。

平成27年12月 回収