



(ご意見)

血液検査の結果、小さい数値から癌を見つけてもらいました。

医師は元より、看護師他、全ての方々に感謝しています。この病院でよかった、ここの医師でよかったと思います。こんなにも早く回復するとは信じられない思いです。あの時、数値に気付いてくださった先生ありがとうございました。

(回答)

お礼のお言葉をいただき大変うれしく思います。これからも当院は、患者さんの立場にたった医療を提供してまいります。

平成27年11月 回収



(ご意見)

病棟のコインランドリーを早朝に使用することが多いですが、早朝のコインランドリーのコーナーは、湿気が多く、嫌な臭いがして、衛生面に問題を感じます。

換気装置は24時間ONの状態にし、常に換気をしていただきたい。

(回答)

ご指摘ありがとうございます。
これまでは、夜間、換気装置の運転は停止していました。

しかし、今後は、換気装置を常時運転するとともに、その旨を表示することとしました。



(ご意見)

今まで、伝票を受付したあと、すぐに会計に並んで処理してくれましたが、受付番号で待たなければならない煩わしさは変えて下さい。

(回答)

受付番号でお待ちいただく会計ボイスコールシステムに関しては、主な目的として、患者さんに座ってお待ちいただくために導入いたしました。そのため、ボイスコール導入前に比べ、会計までに多少お時間をいただく場合もございます。

また、簡単な会計を行う窓口では、予め患者さんをお呼びしたうえで、会計処理を行うことで、少しでも待ち時間を減らすよう努めております。

今後とも、会計の待ち時間を短縮できるよう、引き続き改善に取り組んでまいります。また、外来患者さんをお待たせすることがあった際には、併せて適時適切なご案内に努めてまいります。