



(ご意見)

会計の際に番号札を取るようになってから、時間がかかります。

診察でも時間はかかるし、会計だけでも何とかならないものですか。

(回答)

会計受付のボイスコールに関しては、患者さんに座ってお待ちいただくことを目的に導入いたしました。

立ってお並びいただいていたときよりも、時間がかかってしまう場合もございますので、現在、会計窓口の処理の流れや受付方法の改善に取り組んでおります。