



(ご意見)

床頭台(ベッドサイドの棚)の引き出しが脱落して危険だった。

(回答)

御指摘の通り、脱落防止になっていませんでしたので、順次防止金具を設置しました。

平成27年9月 回収



(ご意見)

病院の人はとっても良い人です。

しかし、駐車場の警備員に障害手帳を提示したらすごく態度が悪かったです。その言い方にも腹立ちました。

帰りの時も別の警備員ににらまれました。

(回答)

警備員の接遇対応については、改めて病院の顔としての役割を認識してもらうとともに、改善に努めてまいります。

平成27年9月 回収



(ご意見)

父の救急入院で大変お世話になりました。父に付き添う中、きめ細やかな心遣い、手際の良い、気持ちの良い看護、ブザーを押すと決して待たせずに来て下さる対応、とてもありがたく思いました。患者や私たち家族の心に配慮してくださり、ありがとうございます。

特に、父が大変ご迷惑をおかけした際に、迷惑がらずに親身になって父と家族の間に入ってくださったばかりでなく、家族の心の傷にも触れて共感して下さった看護師さんには深く感謝しております。

また、清掃の方も感じが良く、感謝しています。

(回答)

お褒めの言葉をいただき、ありがとうございます。

今後も病院スタッフ一同、患者さん・ご家族のきめ細やかなケアを心がけてまいります。

平成27年9月 回収