



(ご意見)

ナースコールを鳴らしても、すぐに来てもらえず不安でした。

笑顔で対応してくれる看護師さんが少ないように思います。入院することは、それだけで不安がいっぱいです。

少しの優しさが一生につながります。

(回答)

今回のご指摘を部署内で共有し、思いやりのある接遇態度で対応するよう指導しました。

平成26年6月30日掲出



(ご意見)

掲示されているバスの時刻表ですが、一部の系統はダイヤ改正前のものです。

(回答)

正面玄関横の掲示板に、市営バス87系統市民病院前バス停、201系統市民病院下バス停、202系統市民病院下バス停及び神奈中バス1系統市民病院下バス停の時刻表を掲示しています。また、同内容をA4用紙にまとめたものを正面玄関と南玄関に置いて配布しています。

このたびの投稿を受け、内容の確認をしたところ市営バス201、202系統のダイヤが改正されていることが判明しましたので、掲示物、配布物ともに同日中に差し替えました。

平成26年6月30日掲出



(ご意見)

デイルームで飲食したい。どこで食べれば良いのか。

部屋の真ん中では、ゆっくり話もできない。

面会者の気持ちになってほしい。

(回答)

小児科病棟では、「入院のご案内」にあるように、お子様には病院食以外の飲食を禁止していることから、入院児の前で飲食を行うことは、面会の方にも御遠慮いただいています。

また、デイルームは入院児が利用し、設定保育にも使用する場所であり、面会中に飲食をする場所でないことをご理解ください。

平成26年6月30日掲出



(ご意見)

病棟を移りましたが、看護師の方々には大変お世話になりました。

家族にも励ましをいただき、本当にありがとうございました。

(回答)

感謝のお言葉をいただき、嬉しく思います。

入院された患者さんやそのご家族が気持ち良く過ごしていただけるよう、笑顔を忘れずに看護ケアを実践していきたいと思えます。

平成26年6月30日掲出