



(ご意見)

デイルームの窓が汚いので拭いてください。

(回答)

窓ガラスについては、定期的(3か月)に清掃を行っています。しかし、飛散防止フィルムの劣化が原因で見通しが悪くなっているため、著しく劣化した東棟については、12月にフィルムの貼り替えを行いました。

平成26年2月 掲出



(ご意見)

横に長く並ぶイスの配列は、中央に出入りしにくく空が目立つので、短い列を作った方が効率よく使えます。

(回答)

投稿を受けて調査したところ、会計前、神経内科、整形外科、循環器内科、小児科、採血室についてご指摘のとおりでしたので、椅子同士の間隔を空けて並べ直しました。

平成26年2月 掲出



(ご意見)

手紙を出そうとしましたが、院内にポストがないので外に出ました。  
コンビニで扱ってくれると助かります。

(回答)

ご意見にもありますように、郵便ポストは病院正面玄関を出てすぐの所に設置されているものをご利用くださるようお願いをしております。

なお、市中のコンビニエンスストアに郵便ポストを設置している店舗があることから、当院のコンビニエンスストアに設置の可否について確認したところ、個別店舗の裁量も含めて出来ないとの回答でした。

平成26年2月 掲出



(ご意見)

診断書の請求に出向いたところ、入院中は受け付けられないと言われました。

病院や医師の都合で、患者やその家族にもう一度足を運ばせて請求させることは、患者や患者家族第一の姿勢ではありません。患者側のことを考えた対応をしてください。

(回答)

退院予定が不明な状態で診断書を受け付けることは、転科の可能性があるため行えませんが、患者さんやご家族の負担を軽減するため、退院が概ね決まった患者さんについては申込み可能である旨を明確にご案内することとしました(平成26年1月から開始しています)。

平成26年2月 掲出